



Jonossa ystävää odottavia?

Mitä voimme tehdä?

Ystävävälitys on ruuhkautunut monella paikkakunnalla ja tilanne voi olla se, että ystävää odottavia on enemmän kuin ystävävapaaehtoisia. Tilanne voi olla erittäin kuormittava ystävävälittäjälle ja ystävää odottavalle. Olemme koonneet tähän joitakin vinkkejä siitä, mitä osaston vapaaehtoiset voivat tällaisessa tilanteessa tehdä.

Vinkkejä ja esimerkkejä

- Perustakaa osaston tiloihin **avoim kohtaamispaikka ja ohjatkaa ystävää odottavia sinne**. Kohtaamispaikka voi olla avoinna säännöllisesti esimerkiksi kerran viikossa 2 tuntia. Paikalla tulee olla aina vähintään yksi vapaaehtoinen, joka seurustelee ja kahvittelee sinne tulevien ihmisten kanssa. Mikäli osastolla ei ole omia tiloja, voidaan kysyä tiloja myös muilta järjestöiltä, kunnalta tai vaikkapa paikalliselta kahvilalta.
- **Voiko joku ystävävapaaehtoinen tarvittaessa hakea ystävää odottavia kohtaamispaikkaan?** Kynnys lähteä kotoa varsinkin ensimmäisellä kerralla voi olla suuri, ja siihen vapaaehtoisen tarjoama saattamisapu voi olla ratkaisu. Aktivoikaa kohtaamispaikkaan tulleita ihmisiä pyytämään muitakin mukaan (esim. naapuria).
- Voiko joku olemassa olevista ystävävapaaehtoisista ryhtyä **"kiertäväksi ystävävapaaehtoiseksi"**. Yhden ystäväasiakkaan sijaan vapaaehtoinen kävisi useamman yksinäisen luona vuoron perään.

- **Kannustakaa ystäväasiakkaita tutustumaan muihin ja auttakaa heitä tutustumaan lähellä asuviin muihin yksinäisiin ihmisiin** (esim. samassa rapussa oleviin). Auttakaa heitä kohtaamaan toisensa, jolloin vapaaehtoinen voi olla muualla käytettävissä.
- **Soittakaa säännöllisesti jonossa oleville asiakkaille ja tarjotkaa juttukaveria puhelimessa**, hyödyntäkää ystävävälityksen puhelinta ja perustakaa esimerkiksi "Juttuluuri", joka on auki sovittuna ajankohtana (esimerkiksi 2 tuntia viikossa).
- **Vinkatkaa asiakkaille Punaisen Ristin verkkotoiminnasta**, josta löytyy tukea ja toimintaa kaiken ikäisille: www.punainenristi.fi/verkkoapu
- **Kutsukaa mahdollisuuksien mukaan ystävää odottavat mukaan osaston muuhun toimintaan**. Kartoittakaa myös alueen **muut toimijat**, onko muita järjestöjä, jotka tarjoavat ystävä tai ryhmätoimintaa?
- **Tuen tarpeen arviointi** Jos jonossa olevan tilanne herättää huolta ohjataan tarvittaessa muiden tukipalvelujen piiriin. Ystävätoiminta ei korvaa ammatillista apua, mutta voi toimia rinnalla.