



# Ystävöiminnan pelisäännöt

## Tavallisen ihmisen taidoin

Vapaaehtoinen ei ole ammattiauttaja.



## Vaitiolotaito ja luottamuksellisuus

Molempia osapuolia sitoo vaitiolovelvollisuus – myös sosiaalisessa mediassa ja ystävyyssuhteen päätyttyä. Huolensa voi kuitenkin ilmaista ystävälittäjälle tai toiminnasta vastaavalle työntekijälle.



## Palkattomuus

Ystävöiminnasta ei makseta vapaaehtoiselle palkkaa ja ystävöiminta on asiakkaalle maksutonta.

## Vapaaehtoisuus

Molemmat osapuolet osallistuvat ystävöimintaan vapaaehtoisesti ja voivat halutessaan päättää toiminnan. Vapaaehtoisella on oikeus valita itselleen sopivat ajankohdat ja tehtävät, sekä kieltäytyä tehtävistä, jotka tuntuvat itselle sopimattomilta.

Ystävöimintaan osallistuvat voivat itse rajata, kuinka paljon kertovat ystävälleen itsestään.



## Puolueettomuus

Vapaaehtoinen ei toiminnassaan asetu kenenkään puolelle eikä sekaannu muiden välisiin ristiriitoihin.

## Toimintaa tarvitsijan ehdoilla

Ystävöimintaa tehdään ystävää kaipaavaa ihmistä varten ja hänen toiveitaan kuunnellen.

## Tasa-arvoisuus

Ystävöiminta on ihmisten välistä vuorovaikutusta, jossa on keskeistä osapuolten välinen kunnioitus ja tasa-arvo.

## Luotettavuus

Toiminnassa mukana olevien tulee pitää kiinni sovituista asioista ja aikatauluista sekä ilmoittaa ystävälle mahdollisista muutoksista. Lopettamisesta tai esteestä tulee ilmoittaa myös ystävälittäjälle.

## Toiminnan ilo

Toiminnan on oltava mielekästä molemmille osapuolille.

