

YSTÄVÄTOIMINNAN OHJEITA

12/2019

Vapaaehtoinen saattajana

Punaisen Ristin ystävätoiminnan vapaaehtoiset voivat toimia erilaisissa kertaluonteisissa tehtävissä, kuten saattajana lääkärikäynneille. Saattokeikan pituus tulee arvioida mahdollisimman hyvin etukäteen. Suositus on, että keikkojen pituus on alle neljä tuntia. Mikäli on olemassa riski, että keikka venyy pidempään, on vapaaehtoisella ja saatettavalla syytä olla evästä mukana tai mahdollisuus ruokailuun saattomatkalla.

Keikkojen tulee olla vapaaehtoiselle maksuttomia ja vapaaehtoisien paluukyyti on turvattava. Useimmiten saattava vapaaehtoinen pääsee taksin tai muun kuljetuksen mukana ilmaiseksi edestakaisin – mikäli näin ei ole, maksaa lähettävä taho (palvelukoti, kotihoito, omainen tms.) tai saatettava itse kulut.

Jos saatettava joutuu jäämään kohteeseen ja vapaaehtoisien on tehtävä paluumatka yksin, on lähettävän tahon tai saatettavan myös tällöin maksettava vapaaehtoisien kulut kotiin. Mikäli edullisempia vaihtoehtoja ei ole kohtuudella saatavilla, voi vapaaehtoinen matkustaa taksilla. Viimekädessä vapaaehtoisien kulut korvaa Punaisen Ristin osasto.

Kelan ohjeistuksen mukaan saattajan matkoja voidaan toisinaan korvata tällaisissa tapauksissa. Lähettävän tahon vastuulla on selvittää Kelan käytännöt ja hoitaa ne vapaaehtoisien puolesta.

Vapaaehtoinen toimii asiakkaan seurana saattomatkalla - mikäli asiakas on huonokuntoinen, ei keikkaa tule välittää vapaaehtoiselle.

Periaate on, että saatettavan tulee olla sellaisessa kunnossa, että vastuu saatettavan pärjäämisestä ei siirry vapaaehtoiselle.

Palvelutalo tms. ei saa käyttää vapaaehtoisia korvaamaan hoito- tai muun henkilökunnan tehtäviä. Vapaaehtoinen ei myöskään toimita asiakkaan terveystietoja eri laitosten välillä. Palvelutalo, hoivakoti, sairaala tms. vastaa itse asukkaansa hoitoon liittyvien tietojen välittämisestä lääkärille tai muulle hoitavalle taholle silloin, kun vapaaehtoinen toimii saattajana eikä asukas itse pysty antamaan riittäviä tietoja.

Vapaaehtoinen ei myöskään voi korvata lääkärin määräämää lähisaattajaa. Mikäli asiakasta ei kotiuteta ilman lähisaattajaa, on sen oltava joku muu kuin Punaisen Ristin vapaaehtoinen.