



Punaisen Ristin valtakunnallinen verkkoapu

Tietoa osastoille ja piireille. Päivitetty 4/2026.

**Punaisen Ristin verkkoapu on
psykososiaalista tukea,
luotettavaa tietoa ja
inhimillisiä kohtaamisia
digitaalisissa ympäristöissä.**

Punaisen Ristin verkkoapu

Miksi?

- Yksinäisyys ja mielenterveyshaasteet ovat lisääntyneet ja monien maahanmuuttajien tilanne vaikeutunut.
- Digitalisaatio muuttaa tuen hakemista ja mahdollistaa nopean avun.
- Kaikilla alueilla ei ole tarjolla kasvokkaista tukea tai asiakas ei pysty siihen osallistumaan.
- Poikkeus- ja kriisitilanteissa tarvitaan saavutettavaa verkkoapua.

Kenelle?

- Kaiken ikäiset yksinäisyyttä kokevat
- Nuoret ja heidän läheisensä
- Haavoittuvissa tilanteissa olevat maahanmuuttajat (esim. paperittomat, perheenyhdistämistä tarvitsevat, kadonnutta omaista etsivät)
- Kriisitilanteissa tukea tarvitsevat

Verkkoapu on erityisen tärkeää, kun...

- kodista lähteminen tai liikkuminen on haastavaa.
- sosiaaliset tilanteet jännittävät.
- paikallista/kasvokkaista tukea ei ole tarjolla tilanteeseen.
- häpeä estää hakemasta apua kasvokkain.
- asioista on helpompi kertoa kirjoittamalla kuin puhumalla.

**Valtakunnallinen verkkotoiminta
täydentää Punaisen Ristin
paikallistoimintaa tarjoamalla
tukea ja toiminnan paikkoja.**

Miten verkkoapua johdetaan ja toteutetaan?

- **Valtakunnallisesti:**
Vastuu koko toiminnan koordinoinnista ja kehittämisestä. Huolehtii vapaaehtoisten tukemisesta ja verkkoavun suuntaamisesta oikeaan tarpeeseen.
- **Alueellisesti ja paikallisesti:**
Ohjataan ihmisiä verkkoavun piiriin ja hyödynnetään valtakunnallista osaamista, erityisesti vaikeissa tilanteissa (esim. maahanmuuttajien neuvonta).
- **Yhdessä:**
Verkkoapu on osa yhteistä kokonaisuutta ja se toimii läheisessä yhteistyössä muun auttamisen kanssa. Yhteinen kehittäminen, koulutus ja viestintä takaavat toimivan ja yhtenäisen avun.



Valtakunnallisen verkkoavun muodot

Yksinäisyystyö

Verkkoystävätoiminta

Vapaaehtoisen verkkoystävän kanssa käydään keskusteluja 1-2 viikon välein sähköpostin tai anonyymien pikaviestipalvelun välityksellä.

Ystävächat

Matalan kynnyksen ryhmächat, jossa viikoittain keskusteluja suomen ja englannin kielellä. Osallistujat voivat liittyä keskusteluun anonyymisti ilman rekisteröitymistä. Keskustelussa mukana ystävävapaaehtoisia.

Yksinäisyys puheeksi –ryhmät

Suljettu vertaisryhmä yksinäisyyttä kokeville verkossa. Ryhmä kokoontuu 5-8 kertaa vapaaehtoisten johdolla.

Kammari 24/7

Discord-verkkoyhteisö eristäytyneille ja syvää yksinäisyyttä kokeville.

Nuorten keskusteluapu ja vaikuttaminen

Nettiturvis

Ilmaista keskusteluapua koulutetun ammattilaisen kanssa 12-29 -vuotiaille nuorille, vanhemmille ja heidän läheisilleen. Palvelun kautta on mahdollista keskustella joko kertaluontoisesti tai säännöllisesti n. 1-10 kertaa.

Sekasin-chat

Valtakunnallinen keskustelualusta 12-29 -vuotiaille. Sekasin-chatissä voi keskustella mieltäsi askarruttavasta kysymyksistä tai aiheista nimettömänä ja luottamuksellisesti. Päivystäjinä toimii sekä vapaaehtoisia että ammattilaisia.

Digiraati

Kanava, jossa nuoret pääsevät osallistumaan ja vaikuttamaan turvallisissa ja ohjatuissa verkkokeskusteluissa. Nuorten näkemyksiä ja viestejä viedään eteenpäin mm. päättäjille.

Maahanmuuttajien verkkoneuvonta

Sähköinen yhteydenottolomake

Punainen Risti tarjoaa maahan muuttaneille neuvontaa ja tukea verkossa. Sähköisen yhteydenottopyynnön voi jättää esimerkiksi perheenyhdistämiseen, kadonneen omaisen etsimiseen tai sosiaalipalveluihin liittyen.

Paperittomien chat-neuvonta

Punainen Risti tarjoaa neuvontaa myös haastavissa tilanteissa oleville kuten ilman oleskelulupaa maassa oleskeleville. Paperittomien chat-neuvonta on avoinna kahtena päivänä viikossa, minkä lisäksi yhteyttä voidaan ottaa puhelimitse tai Whatsappin välityksellä.

Asiakkaiden ja vapaaehtoisten ohjaus

Kuinka jakaa tietoa avun tarvitsijoille

- Kaikki verkkoavun palvelut on koottu sivulle www.punainenristi.fi/verkkoapu
- Verkkoavun esitettä voidaan jakaa osaston tapahtumissa ja ryhmissä (esim. ystävätoiminnan, kotoutumisen tuen ja ruokaavun tapahtumat).
- Esitteen voi tilata maksutta [Punaisen Ristin kaupasta](#) suomen, ruotsin ja englannin kielellä.
- Esitteen voi ladata ja tulostaa myös [aineistopankista](#).

Tiesitkö, että Punainen Risti auttaa myös verkossa?



Kuinka ohjata vapaaehtoisia tehtäviin

- Verkkovapaaehtoisten tehtävät on kuvattu yhdelle sivulle:
www.punainenristi.fi/auttajaverkossa
- Verkkoavun esitteestä löytyy linkki myös vapaaehtoissivulle.
- Kaikki verkkoavun tehtävät löytyvät OMA Punaisesta Rististä.
- Verkkotehtävistä kiinnostuneet vapaaehtoiset voivat myös aloittaa suorittamalla [Verkkoauttajana Punaisessa Ristissä](#) –koulutuksen, joka on edellytyksenä useimpiin tehtäviin osallistumiselle.

Verkkovapaaehtoiset osastojen toiminnassa

Verkkovapaaehtoiset ja osastotoiminta

- Osastojen vastuuvapaaehtoiset (J1 & J2) näkevät OMA Punaisessa Ristissä, ketkä heidän osastonsa vapaaehtoisista on mukana valtakunnallisissa verkkotehtävissä (katso seuraava dia).
- Verkkotehtävissä toimivia vapaaehtoisia on hyvä kutsua mukaan osaston tapahtumiin, koulutuksiin ja kiitostilaisuuksiin.
- Verkkovapaaehtoisilla voi olla osaamista, jota kannattaa hyödyntää paikallistehtävissä. Esimerkiksi verkkoystäviä ja verkkoystävävälittäjänä toimivia voidaan pyytää mukaan myös paikalliseen ystävötoimintaan.
- Verkkotehtäviin osallistumalla voidaan myös ylläpitää ja kehittää osaamista, jota tarvitaan paikallistehtävissä vain melko harvoin. Esimerkiksi Sekasin-päivystäjänä toimiminen on hyvä tapa pitää yllä henkisen tuen osaamista.

Verkkovapaaehtoiset OMAssa

OMA Punaisessa Ristissä on mahdollista nähdä, ketkä osaston vapaaehtoisista kuuluvat johonkin verkkoavun toimintaryhmään.

Valitse osaston hallintanäkymässä kenttä ”mukana verkkotoiminnassa”.

The screenshot shows the 'Vapaaehtoiset' (Volunteers) management interface. At the top, there are navigation tabs: 'Vapaaehtoiset', 'Ryhmät', 'Viestit', 'Ystäväkoulutus', and 'Oikeudet'. Below the tabs is a search bar and a 'Suodata vapaaehtoisia' (Filter volunteers) dropdown menu. The main area contains several filter categories, each with a dropdown menu:

- KIINNOSTUKSEN KOHTEET** (Interests): A dropdown menu.
- TAIDOT JA OSAAMINEN** (Skills and Competence): A dropdown menu.
- KIELITAITO** (Language Skills): A dropdown menu.
- MUKANA VERKKOTOIMINNASSA** (Participating in network activities): A dropdown menu, highlighted with a yellow circle.
- TOIMINTA, JOSSA JO MUKANA** (Activities, in which you are participating): A dropdown menu.
- PROFIILIN TILA** (Profile status): A dropdown menu.
- VALITSE, MITEN PUNAINEN RISTI VOI OLLA SINUUN YHTEYDESSÄ** (Select how the Red Cross can contact you): A dropdown menu.
- KONTAKTOITU** (Contacted): A dropdown menu.
- SOPIVAT AJAT** (Suitable times): A dropdown menu.
- ALLE 29-VUOTIAS** (Under 29 years old): A dropdown menu.
- TOIMINTA-ALUE** (Activity area): A dropdown menu with a 'Postinumero' (Postal code) field.

At the bottom right, there are two buttons: 'SUODATA' (Filter) and 'TYHJENNÄ' (Clear).

Haluatko lisätietoja?



Voit kysyä lisää vapaaehtoistehtävistä osoitteesta verkkovapaaehtoisuus@redcross.fi

Avunsaajille suunnatusta toiminnasta voi kysyä lisää osoitteesta verkkotoiminta@redcross.fi

Keskustoimistolla verkkoavun tiimiin kuuluvat seuraavat työntekijät:

Varpu Salmenrinne, varpu.salmenrinne@redcross.fi

Anja Saksola, anja.saksola@redcross.fi