

## Turvakoutsilaukun tilausohje Turvakoutseille

20.10.2025

Turvakoutsilaukku tilataan laittamalla sähköpostia Saara Aakolle (saara.aakko@redcross.fi). Sähköpostiviestiin kirjoitetaan **nimi, toimitusosoite ja puhelinnumero** ja viestin otsikoksi laitetaan **Turvakoutsilaukku**.

Turvakoutsilaukku on tilattava **vähintään viikkoa ennen tapahtumaa**. Turvakoutsilaukku lähetetään Suomen Punaisen Ristin logistiikkakeskuksesta Matkahuollon Lähellä -pakettina lähimpään noutopisteeseen, ja se myös palautetaan logistiikkakeskukseen tapahtuman jälkeen Matkahuollon kautta, ellei toisin ohjeisteta.

Jos on tiedossa, että Turvakoutsilaukku tulee heti käyttöön jollain toisella paikkakunnalla, teihin ollaan tästä yhteydessä, ja teille kerrotaan uusi toimitusosoite. Nyrkkisääntönä on, että turvakoutsilaukku lähetetään suoraan seuraavaan tapahtumapaikkaan vain, jos seuraavaan tapahtumaan on vähemmän kuin 2 viikkoa aikaa. Muuten Turvakoutsilaukku palautetaan aina logistiikkakeskukseen.

Kirjoita paketin päälle palautusosoite sekä asiakaspalautusnumero:

SPR Logistiikkakeskus  
Asiakaspalautus  
Kalkun kehätie 4  
33330 Tampere  
asiakaspalautusnumero Matkahuolto: **9512906**

Mainitse rahdinkuljettajan numero palautuksen yhteydessä, niin Punainen Risti maksaa palautuslähetyksen kulut. Kiitos!

**HUOM.** Kun vastaanotat Turvakoutsilaukun, tarkista että sieltä löytyvät kaikki sisällysluettelon mukaiset tuotteet. Ja ennen kuin palautat laukun, tee sama tarkistus, jotta tuotteita ei jää matkan varrelle. Kiitos!