



Kuva: Joonas Brandt, Suomen Punainen Risti

Vinkkejä osastoille infotilaisuuksien järjestämiseen:

Tilojen käyttö

Infotilaisuudet on hyvä järjestää ruoka-avun yhteydessä toimivissa kohtaamiskahviloissa tai muissa helposti saavutettavissa tiloissa. Tilojen käyttö ja tilaisuuden aikataulu tulee sopia tiloja hallinnoivan tahon kanssa. Info voi olla kaikille paikalla oleville yhteinen n.15-30 min mittainen tiedotus, jolloin huomioitava erityisesti äänen kuuluvuus ja kuulijoiden keskittyminen (ei hälyä ja liikehdintää ympärillä yms.) Asiantuntijat voivat myös kiertää jututtamassa ihmisiä kertoen toiminnasta ja jakaa oheismateriaalia.

Vapaaehtoistehtävät

Infotilaisuuden järjestämisen osaston vapaaehtoinen viestii asiantuntijatahon, ruoka-avun ja tiloja hallinnoivan tahon kanssa sekä tiedottaa tapahtumasta.

Infoista on hyvä tiedottaa etukäteen ruoka-avun saajia. Näin ollen vapaaehtoisen kannattaa tehdä asianmukainen seinäilmoitus ruoka-avun yhteyteen ja/tai pieni jaettava mainos.

Yhteistyö

Asiantuntijatahoja voi lähestyä sähköpostitse ja sopia infotilaisuuden aika hyvissä ajoin. Infojen pitäjiä voi kutsua huomioiden ruoka-avun saajien toiveet aiheista sekä alueen ajankohtaiset toiminnot: uudet toimijat, hankkeet, tapahtumat... Kannattaa varmistaa odottaako yhteistyökumppani korvausta infotilaisuuden pitämisestä.

Infotilaisuudet ovat ruokajakeluiden yhteydessä tapahtuvia tiedonjako-tilaisuuksia, joihin voidaan kutsua eri tahojen asiantuntijoita kertomaan palveluista ja teemoista, esim. kuntien sosiaali- ja terveys palvelut, Kela, järjestöt ja hankkeet, hyvinvointipalvelut, Punaisen Ristin eri toimintaryhmät...

Hyötyjä

- ruoka-avun saajat saavat tietoa alueen eri palveluista
- infot palvelevat myös heitä, joilla ei ole mahdollisuutta löytää tietoa sähköisesti
- kynnys palveluiden käyttöön madaltuu
- tilaisuuksissa mahdollista ilmoittautua heti toimintaan
- toimijoiden välinen yhteistyö ja tunnettavuus lisääntyy
- toimijoiden välinen tiedonkulku tehostuu

Infojen aiheita voi kartoittaa tekemällä kyselykierroksen ruoka-avussa tai järjestämällä ideointityöpajan.

Kyselyä tehdessä voi hyödyntää älypuhelin tai tablettiä, joita on kevyt kantaa mukana ja niillä voi myös etsiä tietoa palveluista yhdessä ruoka-avun saajan kanssa. Erilaisia ilmaisia kyselyalustoja löytyy netistä.

Kiinnostavista aiheista ja ajankohtaisista tapahtumista voi myös laatia ruoka-avun saajille **jaettavan esitteen**. Siihen voi koota useita asioita: esim. kesäkuun alussa jaettavassa lasten kesälomien ilmaistapahtumat tai joulun alla pyhien aikaan avoinna olevien palveluiden aukiolot.