



FRK Försäkringar för frivilliga

Försäkringsinfo 2025

Henri Kosonen

Försäkringsmäklare

henri.kosonen@soderbergpartners.com

Agenda

- Söderberg & Partners
- Olycksfallsförsäkring för frivilliga
- Ansvarsförsäkring
- Patientförsäkring
- Frågor



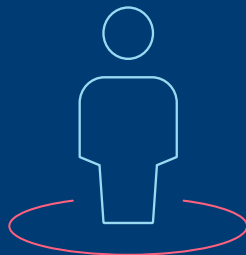
Söderberg & Partners

Vi hjälper företag och offentliga aktörer att fatta informationsbaserade beslut i ärenden som gäller försäkringar, riskhantering och personal. Vi ser till att de alltid har det bästa försäkringsskyddet till ett konkurrenskraftigt pris samt hjälper dem att rekrytera och engagera de bästa experterna med hjälp av personalförmåner.



15 kontor

Vi betjänar i hela Finland både ansikte mot ansikte och på distans. Vi har kontor från Rovaniemi till Helsingfors.



100+ experter

Vi är ett av de största mäklarbolagen i Finland med över 100 experter. Detta möjliggör både omfattande och djup specialisering.



Nöjda kunder

Våra kunder uppskattar den hjälp och expertis som vi ger dem. Vår senaste kundenkät gav ett NPS-värde på 60, vilket är utmärkt.



Vad erbjuder vi?

FÖRSÄKRINGSANALYS

- Vi går igenom alla försäkringar som din organisation behöver – även de som organisationen ännu inte har.
- Du får en skriftlig rapport om innehållet i det nuvarande skyddet och om de utvecklingsåtgärder vi rekommenderar.

KONKURRENSUTSÄTTNING AV FÖRSÄKRINGAR

- Vi söker inte de allra billigaste försäkringarna, utan skydd som motsvarar riskerna i din verksamhet till marknadspris.
- Vi genomför konkurrensutsättningar enligt dina behov. Vi söker försäkringar både i Finland och hos internationella försäkringsbolag för att hitta den bästa lösningen.

KONTINUERLIG FÖRSÄKRINGSHANTERING

- Ett helt expertteam sköter och administrerar din organisations försäkringsskydd, genom en enda kontakt.
- Vår tjänst omfattar bland annat all skötsel av vardagliga ärenden gällande försäkringar och skador samt behövlig rådgivning och utbildning för dig och dina kollegor.

ANNAN FÖRSÄKRINGSRÅDGIVNING

- En investering, avvikande försäkringsskyldighet, specialförsäkring eller oerhörd risk?
- Vi är som bäst i dessa specialfall och hjälper och handleder dig enligt dina behov.



Olycksfallsförsäkring

Avtalsnummer: SP3552326

Försäkringsbolag: If

Försäkrade:

- ✓ Personer som deltar i Finlands Röda Kors frivilligverksamhet (försäkringen omfattar också personer som inte omfattas av FPA, papperslösa och asylsökande)
- ✓ Personer som är registrerade i Röda Korsets asylförläggningar och deltar i kompetenskartläggningar och arbetslivsorientering via Finlands Röda Kors
- ✓ Personer som deltar i verksamheten på de Ungas skyddshus, inklusive aktivitets- och lägerdagar
- ✓ Frivilliga räddningstjänstverksamheten

Frivilliga vid evenemang, möten, utbildningar och övningar som ordnas gemensamt av de organisationer som deltar i den frivilliga räddningstjänstverksamheten samt frivilliga som stöder myndigheter

- ✓ Medlemmar i beredskapsgruppen för psykologer vid Finlands Röda Kors

Giltighet:

- ✓ Försäkringen är i kraft i ovan nämnda funktioner.
- ✓ Försäkringen är också i kraft på sådana tur- och returesor som är direkt kopplade till verksamheten.
- ✓ Försäkringen är i kraft överallt i världen.



Vad är en olycka?

Med olycksfall avses en plötslig och oförutsedd yttre händelse som orsakar kroppsskada och som inträffar utan den försäkrades förskyllan.

Som olycksfall betraktas också drunkning, värmeslag, solsting, förfrysning, gasförgiftning, plötslig skada till följd av betydande växling i lufttryck och förgiftning på grund av ämne som intagits av misstag, förutsatt att de inträffat utan den försäkrades förskyllan.



Försäkringsbelopp

Ersättning	Försäkringsbelopp	Självrisk
Vårdkostnader	20 000 €	0 €
Bestående men	50 000 €	0 €
Dödsfall	20 000 €	0 €



Vårdkostnader som ersätts

- **kostnader för undersökning och behandling av skada**

- kostnader för anestesi som används i samband med ett undersöknings- eller behandlingsförfarande, om det är nödvändigt i enlighet med allmänt vedertagen medicinsk erfarenhet att använda anestesi på grund av undersökningens eller behandlingsförfarandets art, en sjukdom som diagnostiserats hos patienten eller patientens fysiologiska egenskaper

- skäligena och nödvändiga resekostnader som krävs på grund av skadans status och som är relaterade till vården som omfattas av denna försäkring, förutsatt att den försäkrade reser i fordonet. Kostnader till följd av användning av ett privat motordrivet fordon ersätts upp till högst 0,35 euro/kilometer.

- kostnader för engångsanskaffning av medicinskt hjälpmedel som är nödvändigt för behandlingen av skadan

- kostnader för reparation av glasögon, hörapparat, tandprotes och skyddshjälm som varit i bruk och gått sönder i samband med ett olycksfall som krävt vård av läkare eller, om de inte kan repareras, kostnaderna för anskaffning av motsvarande föremål

- kläder som gått sönder i samband med vård av första hjälpen-karaktär

- kostnader för av läkare ordinerad fysioterapi efter operations- eller gipsbehandling av olycksfallsskada som ersätts från denna försäkring, dock högst en vårdperiod omfattande sammanlagt tio behandlingar. Vården ska ges inom 12 månader från operations- eller gipsbehandlingen.

- kostnader för (rekonstruktiv) plastikkirurgisk vård eller operation, som försäkringsbolaget på förhand givit sitt samtycke till och som orsakas av ett olycksfall som ersätts från denna försäkring

- avgifter för vård dagar på sjukhus

- kostnader för läkarutlåtanden som If har begärt för att lösa ett försäkrings- eller skadeärende

- kostnader för läkemedel som ges på vårdinrättningen i samband med en medicinsk åtgärd, förutsatt att läkemedlet säljs med tillstånd av Säkerhets- och utvecklingscentret för läkemedelsområdet. Detta tillstånd krävs inte om behandlingen ges utomlands.

- kostnader för läkemedel som ordinerats av läkare och som säljs med tillstånd av Säkerhets- och utvecklingscentret för läkemedelsområdet. Detta tillstånd krävs inte om behandlingen ges utomlands.



Ersättning utbetalas inte för

- anskaffning av spårämnen, mineralämnen, vitaminpreparat, näringspreparat eller naturmedel (till exempel järn-, zink-, kalium- eller kalciumpreparat)
- spårämnes-, mineralämnes- eller vitaminundersökning eller -behandling (till exempel järninfusion eller ferritin-, natrium-, kalium-, kalcium- eller vitamin B12-undersökning eller -behandling) eller annan därmed jämförbar undersökning eller behandling
- tal-, psyko-, närings- eller ergoterapi, psykologisk eller neuropsykologisk terapi eller annan därmed jämförbar terapi, undersökning, vård eller rehabilitering
- rehabilitering eller vistelse på rehabiliterings- och badinrättning eller inrättning som tillämpar naturläkekonst eller motsvarande inrättning
- kiropraktik, naprapati, osteopati eller annan därmed jämförbar vård. Fysioterapi ersätts i enlighet med punkten "Vårdkostnader för olycksfallsskada som ersätts".
- kosmetisk behandling, undersökning, ingrepp eller operation samt komplikationer eller efterföljande korrigerande åtgärder orsakade av dem
- skada som orsakats tand eller tandprotes då man bitit, även om en extern faktor påverkat skadan
- bestående medicinska hjälpmedel
- indirekta kostnader. Som indirekta kostnader betraktas till exempel övernattningskostnader, bortfall av arbetsinkomst för vårdnadshavare, anhörig eller vårdare, dagvårds-, hemmavårds- eller hemvårdskostnader samt faktureringsstillägg, inkassokostnader och dröjsmålsavgifter.
- telefonkostnader eller parkeringsavgifter
- skada som uppkommit av att den försäkrade deltar i licensbelagd idrott
- skada som uppkommit inom riskfyllda grenar eller aktiviteter

Närmare uppgifter finns i försäkringsvillkoren.



Bestående men, olycksfall

Ersättningen för bestående men som nämns i försäkringsbrevet utbetalas, om den försäkrade till följd av ett olycksfall som inträffat under försäkringsskyddets giltighetstid åsamkas ett bestående allmänt men med en invaliditetsgrad på minst 10 procent och i fråga om ögon- och fingerskador ett bestående allmänt men med en invaliditetsgrad på minst 5 procent.

En förutsättning för att få ersättning för bestående men är att menet yppar sig inom tre år från tidpunkten för olycksfallet.

Med bestående men avses ett medicinskt uppskattat allmänt men, som en skada förorsakar den försäkrade. Vid bedömningen av menet beaktas endast skadans art, men inte den skadades individuella förhållanden, såsom yrke och fritidsaktiviteter. Omfattningen av ett bestående men fastställs i enlighet med social- och hälsovårdsministeriets förordning om invaliditetsklassificeringen enligt lagen om olycksfallsförsäkring.

Invaliditetsklass 1 motsvarar ett bestående men med en invaliditetsgrad på 5 procent och klass 20 ett bestående men med en invaliditetsgrad på fulla 100 procent.

I ersättning utbetalas en så stor andel av försäkringsbeloppet som motsvarar den medicinska invaliditetsgraden.

Ett bestående men till följd av olycksfall fastställs tidigast ett år från tidpunkten för olycksfallet. Om invaliditetsgraden stiger innan tre år har förflutit från det att beslut om menersättning gavs för första gången, utbetalas en tilläggsersättning som motsvarar höjningen av invaliditetsklassen. Tilläggsersättning utbetalas inte, om invaliditetsgraden stiger efter den utsatta tiden på tre år.



Dödsfallsskydd, olycksfall

Den i försäkringsbrevet angivna dödsfallsersättningen utbetalas till förmånstagaren efter att den försäkrade dött till följd av ett olycksfall som inträffat under försäkringens giltighetstid.

Dödsfallsersättning utbetalas endast, om den försäkrade avlider inom tre år från tidpunkten för olycksfallet.

Förmånstagare: Anhöriga



Anmälan om olycksfallsskador

—<https://www.if.fi/sv/foretag/vid-skada/personskada/sjukdom-eller-olycksfall#olycksfall-pa-fritiden>

- ✓ Om du råkar ut för en olycka
- ✓ Sök vård hos en offentlig eller privat hälsovårdsproducent
- ✓ **Betala kostnaderna för vården för olycksfallet först själv** och sök därefter ersättning för kostnaderna för olycksfallet.
- ✓ Anmäl skadan och ansök om ersättning för vårdkostnaderna för olycksfallet.



Ansvarsförsäkring för verksamheten

Försäkringsnummer 312-1044074-3

Försäkringsbolag: LokalTapiola:

Försäkringen täcker en person- eller egendomsskada som orsakats för en utomstående på grund av organisationens oaktsamhet eller försummelse och för vilken organisationen enligt gällande rätt är ersättningsansvarig

Försäkrade:

✓ FRK och FRK:s distriktsbyråer och lokalavdelningar samt Punainen Risti Ensiapu Oy

Försäkringsbelopp: 3 000 000 euro

Självrisk: 2 000 euro

Försäkringsutvidgningar

- ✓ så kallat produktansvar i handeln
- ✓ Fastighetsägarens ansvar
- ✓ Förmögenhetsansvar
- ✓ Konsultansvar
- ✓ Avtalsansvar (inklusive underleverantörer)
- ✓ Hyresgästens ansvar
- ✓ Ansvarsförsäkringen omfattar även tjänster för behandling av skador som underskrider självrisk.

- ✓Egendom som överlåtits i någons besittning, är föremål för arbete, behandlas eller sköts samt egendom som omfattas av skyddsplikt och skyldighet till skadeprevention
- ✓Skada som har förorsakats ett företag eller en sammanslutning som på basis av majoritetsinnehav eller i övrigt omfattas av samma bestämmanderätt som försäkringstagaren (cross liability)
- ✓Hälso- och sjukvård som getts utomlands
- ✓Evenemangsarrangörens ansvar



Exempel på skada

En utomstående person snubblar över en pall som lämnats på passagen vid ett evenemang som FRK ordnat.

Evenemangsarrangören är aktsamhetspliktig och ersättningsskyldighet kan uppstå om man inte kan påvisa att man har tagit hand om renlighet och säkerhet på tillräckligt sätt.

Ansvarsförsäkringen ersätter sjukvårdskostnaderna och andra ersättningar som enligt skadeståndslagen ska betalas till den skadelidande.



Anmälan om skador

Du kan lämna en skadeanmälan på www.soderbergpartners.fi/sv-FI/kontakta-oss/skadeanmalan/. Kundtjänsten och din egen mäklare ger vid behov råd i frågor kring skador.

Personskador ska av dataskyddsskäl anmälas direkt till försäkringsbolaget.



Patientförsäkring

Försäkringsnummer SP3554050

Försäkringsbolag: If

I enlighet med patientskadelagen ersätter patientförsäkringen **personskador som orsakats en patient i samband med hälso- och sjukvård** i Finland.

Alla som utövar hälso- och sjukvårdsverksamhet ska ha en patientförsäkring för det ansvar som avses i patientskadelagen.

Patientförsäkringen gäller också inom frivilligverksamheten.

Patientförsäkringscentralen bedömer separat i varje situation om det är fråga om en skada som behandlas på basis av patientförsäkringen.



Patientförsäkringen och Åland

Patientförsäkringssystemet i Finland täcker skador som orsakas av hälso- och sjukvårdsverksamhet. Systemet gäller i hela landet, inklusive landskapet Åland. Åland har egen lagstiftningsbefogenhet inom hälso- och sjukvården, men Patientförsäkringscentralen i Finland ansvarar för ersättning av patientskador.

I praktiken innebär detta att om det uppstår en patientskada på Åland, ersätts skadan enligt Patientförsäkringscentralens regler på samma sätt som i Fastlandsfinland.



Patientförsäkring, exempel på skada

1) Fallolycka och handledsfraktur i samband med toalettbesök

Patienten var under vård på grund av brännskador. Under avdelningsvistelsen föll patienten vid ett toalettbesök och fick en handledsfraktur.

Patienten föll medan hen var intagen på vårdavdelning. Patienten kunde dock röra sig och fungera självständigt och var inte i behov av särskild övervakning eller hjälp.

I det här fallet krävde patientens tillstånd inte särskild övervakning eller hjälp, eftersom hen hade kunnat röra sig självständigt på avdelningen. Det var inte frågan om en ersättningsgill patientskada.

6) Skenbensfraktur i samband med fysioterapi

Patienten deltog i rehabilitering, varvid hen trampade på en trampanordning under handledning av en fysioterapeut. Patientens knä vreds i anordningen och varvid en hyperextension och fraktur i skenbenet uppkom. Rehabiliteringen ansågs vara en behandlings- och vårdåtgärd och därför inträffade skadan i samband med hälso- och sjukvård.

Skadan ersattes av patientförsäkringen.



Patientförsäkring, exempel på skada

1) Kaatuminen ja rannemurtuma wc-käynnin yhteydessä

Potilas oli hoidettavana palovammojen vuoksi. Osastohoitojakson aikana hän kaatui wc-käynnillä, josta aiheutui rannemurtuma.

Kaatuminen tapahtui sairaalan vuodeosastolla oleskelun yhteydessä. Potilas kuitenkin liikkui ja toimi itsenäisesti eikä hän ollut erityisen valvonnan tai avustamisen tarpeessa.

Ei korvattu

Tässä tapauksessa potilaan tilanne ei ole edellyttänyt erityistä valvontaa tai avustamista, sillä potilas on kyennyt liikkumaan osastolla itsenäisesti. Kysymyksessä ei ollut korvattava potilasvahinko.

6) Sääriluun murtuma fysioterapian yhteydessä

Potilas osallistui kuntoutukseen, jonka yhteydessä hän polki polkulaitteella fysioterapeutin ohjauksessa. Potilaan polvi vääntyi laitteessa yliojennukseen ja hänelle aiheutui sääriluun murtuma. Kuntoutus katsottiin hoitotoimenpiteeksi, joten vahinko tapahtui terveyden- ja sairaanhoidon yhteydessä.

Korvattiin

Vahinko korvattiin potilasvakuutuksesta.





Kundtjänst

Vi rekommenderar att i första hand kontakta kundtjänsten, i synnerhet i brådskande ärenden. Kundtjänsten konsulterar vid behov er egen försäkringsmäklare eller våra övriga experter.

Kundtjänsten betjänar vardagar kl. 8–16.



asiakaspalvelu@soderbergpartners.com



+358 10 271 5590



Vi hörs!

Henri Kosonen, försäkringsmäklare
henri.kosonen@soderbergpartners.com

Söderberg & Partners

Förhandsfrågor

Jag skulle vilja veta om det med tanke på hur bra försäkringen för frivilliga fungerar har någon betydelse att personen inte har något eller flera av följande:

- a. Finskt medborgarskap – Försäkringen är i kraft.
- b. Identitetskort som godkänns i Finland > Försäkringen är i kraft.
- c. Något som helst identitetskort > Försäkringen är i kraft. Är inte något problem hos If, kan vara ett problem hos den aktör som producerar vården.
- d. Medborgarskap i något land (statslös)> Försäkringen är i kraft. Är inte något problem hos If, kan vara ett problem hos den aktör som producerar vården.
- e. Finskt uppehållstillstånd/uppehållsrätt – Försäkringen är i kraft. Är inte något problem hos If.
- f. Bankkoder eller bankkonto – Är inte något problem hos If, kan vara ett problem hos den aktör som producerar vården.
- g. Personbeteckning – Är inte något problem hos If, kan vara ett problem hos den aktör som producerar vården.
- h. Möjlighet att själv betala några kostnader orsakade av skadan vid händelsen – I det här fallet borde försäkringstagaren, FRK, först betala kostnaderna själv och därefter ansöka om ersättning från If. En öppen faktura kan inte skickas direkt till If.



Förhandsfrågor

Omfattar alla försäkringar de frivilliga på Åland, både i verkliga situationer och vid övningar? Både FRC och FRT. Observera att Åland har egna myndigheter.

Svar: Försäkringarna är i kraft också på Åland.

Ska ett olycksfall inträffa för att försäkringen ska gälla för den frivilliga?

Svar: Ja, skadan måste ha inträffat för att den ska kunna behandlas enligt försäkringen.

Frivilligas ansvarsförsäkring och rättsskydd, hur ser de ut? Svar: FRK:s ansvarsförsäkring omfattar också frivilliga aktörer.

Var går gränsen mellan normal utrustning och utrustning som försäkringen täcker: mobiltelefon, glasögon, kläder? Om egendom skadas vid ett olycksfall men den frivilliga inte skadas, är egendomsförsäkringen i kraft?

Svar: FRK har inte separat försäkrat de frivilligas egendom. Utgångspunkten är att var och en är ansvarig för att försäkra sin egen egendom. Den frivilliga kan använda sin egen hem- eller reseförsäkring.

Olycksfallsförsäkringen för frivilliga ersätter kostnader för reparation av glasögon, hörapparat, tandprotes och skyddshjälm som varit i bruk och gått sönder i samband med ett olycksfall som krävt vård av läkare eller, om de inte kan repareras, kostnaderna för anskaffning av motsvarande föremål. Dessutom ersätter försäkringen kläder som gått sönder i samband med vård av första hjälpen-karaktär.

Egna fordon som frivilliga använder vid sina uppgifter, vems försäkring gäller?

Svar: Skador som orsakats på eller med ett fordon behandlas via fordonets trafik- och kaskoförsäkring.

