

Sopuisasti Punaisessa Ristissä – miten toimin, jos kohtaan epäasiallista toimintaa?

Suomen Punainen Risti edellyttää kaikilta vapaaehtoisiltaan asiallista, arvostavaa ja yhdenvertaista suhtautumista muita vapaaehtoisia, avunsaajia, työntekijöitä ja yhteistyökumppaneita kohtaan. Arvostamme toistemme mielipiteitä ja näkemyksiä ja kohtelemme kaikkia reilusti. Olemme sitoutuneet siihen, että Punainen Risti on vapaaehtoisille, avunsaajille, työntekijöille ja kolmansille osapuolille turvallinen ympäristö toimia niin kasvokkaisissa kohtaamisissa kuin verkon välityksellä.

Suomen Punainen Risti ei siis järjestönä hyväksy minäänlaista epäasiallista kohtelua tai toimintaa. Epäasiallisena kohteluna ja häirintänä voidaan pitää kaikkea sitä käytöstä, jota ei voida pitää yleisesti hyväksyttävänä ja joka loukkaa tai alistaa toista osapuolta. Epäasiallista käytöstä on esimerkiksi seksuaalinen häirintä, syrjintä, kiusaaminen tai mustamaalaus.

Vapaaehtoistoiminnan aloittaessaan jokainen vapaaehtoinen sitoutuu noudattamaan Punaisen Ristin seitsemää peruseriaatetta ja Suomen Punaisen Ristin vapaaehtoisten eettisiä ohjeita. Noudatamme kaikissa järjestön tapahtumissa ja kaikessa toiminnassa myös turvallisemman tilan periaatteita.

Jos siis näet tai sinuun kohdistuu epäasiallista toimintaa tai häirintää – on oikeutesi, ja velvollisuutesi, puuttua tilanteeseen. Voit edetä tilanteessa alla olevan prosessin mukaisesti riippuen siitä, missä roolissa toimit.

Jos asia on erityisen vakava, tehdään kirjallinen ilmoitus tapahtuneesta myös Suomen Punaisen Ristin [väärinkäytösilmoituskanavan](#) kautta. Ilmoituksen voi tehdä häirintää kokenut, osasto tai se voidaan tehdä häirintää kokeneiden puolesta. Rikosepäilyissä otetaan yhteyttä poliisiin tai tuetaan uhria jättämään rikosilmoitus.

Tilanne selvitetään aina puolueettomasti, luottamuksellisesti, luotettavasti ja riippumattomasti. Selvityksen on perustuttava tosiasioihin. Akuutissa tilanteessa vapaaehtoisen toiminta voidaan keskeyttää tilanteesta tehtävän selvitystyön ajaksi toiminnasta vastaavan vapaaehtoisen tai työntekijän päätöksellä. Alkuseelvityksen aikana on tärkeää, että tilanteesta ei jaeta tietoa selvitystyöryhmän ulkopuolisille henkilöille, eikä tässä vaiheessa tehdä vielä mitään johtopäätöksiä asian lopputulemasta.

Lisätietoja ja tarkemmat ohjeet epäasiallisten tilanteiden selvittämiseksi löydät oppaasta [Sopuisasti Punaisessa Ristissä. Epäasiallisen kohtelun ja häirinnän ehkäisy ja käsittely vapaaehtoistoiminnassa](#).



Epäasiallisen toiminnan tai häirinnän selvittäminen

Ongelmatilanteet selvitetään aina ensisijaisesti lähellä vapaaehtoistoimintaa.



Havaitset tai sinuun kohdistuu epäasiallista toimintaa tai häirintää.

1

Kerro asiasta ensisijaisesti toimintamuodosta vastaavalle vapaaehtoiselle tai osaston puheenjohtajalle.

- Ota yhteys ko. vapaaehtoistoiminnasta vastaavaan työntekijään, jos...
 - asia tuntuu vaikealta ottaa esille omassa toimintaympäristössäsi
 - asia koskee osaston luottamushenkilöitä
 - toiminnan vastuuhenkilönä toimii työntekijä (esim. verkkotoiminta)
- Ota yhteys piirin toiminnanjohtajaan / laitoksen johtajaan, jos...
 - asia koskee työntekijöitä tai piirin hallituksen luottamushenkilöitä

2

Ilmoituksen vastaanottanut henkilö vie asian eteenpäin, asian käsittely aloitetaan ja tilanteesta tehdään selvitys.

3

Piiristä/laitoksesta saa aina tarvittaessa tukea ja apua tilanteen ratkaisemiseen.

4

Kun tilanne on ratkaistu, sovitaan seurantapalaverista ja varmistetaan, että tukea ja apua on saatavilla tarpeen mukaan kaikille niille, joita asia on koskenut.

5

Ilmoitus tehdään Suomen Punaisen Ristin väärinkäytösilmoituskanavan kautta, jos asiaan liittyy rikosepäily tai se on muuten erityisen vakava.

- Rikoksista tehdään aina rikosilmoitus

