

Ystävälittäjä- päivät 2026

Varala, Tampere 17.1.2026

Ajankohtaistietoa ystävälittäjille



Ystävälittäjäpäivät 2026

17.1.2026

Teemat

- Lyhyt tutustuminen
- Ystävävälitysjärjestelmän uudistukset
- Ajankohtaisia asioita välittäjille

Valitse lähettyviltäsi muutama ihminen, keitä et vielä tunne.

Esittäytykää toisillenne ja jutelkaa hetki, aikaa n. 5 min:

Millaisin odotuksin ja mielin suuntaat tähän päivään?

Aamupäivän fiiliksen voitte valita kuvakorteista:





iloinen



tyytyväinen



pettynyt



väsynyt



innostunut



ärsyyntynyt



kiitollinen



surullinen



rentoutunut



neutraali

Ystävälitysjärjestelmän uudet ominaisuudet

Kysymys toiminnan tarpeesta otettu käyttöön verkkoystävälityksessä

- Verkkoystävälityksen puolella lisätty sekä asiakkaan että vapaaehtoisen lomakkeelle kysymys toivotuista keskusteluteemoista. Tämä auttaa ymmärtämään yksinäisyyden taustasyitä ja toiminnan tarvetta.
- Voisiko tällainen kysymys palvella myös paikallisvälityksissä?

TOIVOTUT KESKUSTELUAIHEET

- | | | |
|---|---|--|
| ☒ Yleinen jutustelu | ☐ Itsenäistytminen | ☐ Yksinäisyys ja ihmissuhteet |
| ☒ Lapsiperhe-elämä | ☒ Mielenterveys | ☐ Sairastuminen |
| ☐ Suru tai menetys | ☐ Elämäkatsomus | ☒ Nepsy-piirteet |
| ☐ Sateenkaarivuus | ☐ Suomen kielen harjoittelu ja Suomessa asuminen | |

Ajankohtaisia asioita välittäjille



Ystävätoiminnan pelisäännöt

Tavallisen ihmisen taidoin

Vapaaehtoinen ei ole ammattiauttaja.



Vaitiolotaito ja luottamuksellisuus

Molempia osapuolia sitoo vaitiolovelvollisuus – myös sosiaalisessa mediassa ja ystävyyssuhteen päätyttyä. Huolensa voi kuitenkin ilmaista ystävälähtäjälle tai toiminnasta vastaavalle työntekijälle.



Palkattomuus

Ystävätoiminnasta ei makseta palkkaa, eikä siitä saa aiheutua kohtuuttomia kuluja vapaaehtoiselle.

Vapaaehtoisuus

Molemmat osapuolet osallistuvat ystävätoimintaan vapaaehtoisesti ja voivat halutessaan päättää toiminnan. Vapaaehtoisella on oikeus valita itselleen sopivat ajankohdat ja tehtävät, sekä kieltäytyä tehtävistä, jotka tuntuvat itselle sopimattomilta. Ystävätoimintaan osallistuvat voivat itse rajata, kuinka paljon kertovat ystävälleen itsestään.



Puolueettomuus

Vapaaehtoinen ei toiminnassaan asetu kenenkään puolelle eikä sekaannu muiden välisiin ristiriitoihin.

Toimintaa tarvitsijan ehdoilla

Ystävätoimintaa tehdään ystävää kaipaavaa ihmistä varten ja hänen toiveitaan kuunnellen.

Tasa-arvoisuus

Ystävätoiminta on ihmisten välistä vuorovaikutusta, jossa on keskeistä osapuolten välinen kunnioitus ja tasa-arvo.

Luotettavuus

Toiminnassa mukana olevien tulee pitää kiinni sovituista asioista ja aikatauluista sekä ilmoittaa ystävälle mahdollisista muutoksista. Lopettamisesta tai esteestä tulee ilmoittaa myös ystävälähtäjälle.

Toiminnan ilo

Toiminnan on oltava mielekästä molemmille osapuolille.



Vaitiolositoumus ystävätoiminnassa

- Asiakkaat ja vapaaehtoiset sitoutuvat toiminnassa vaitioloon ystäväsuhteen asioista.
- Monissa välityksissä käytössä paperilomake, johon otetaan molemmilta osapuolilta allekirjoitus.
- **Tavoitteena saada OMA Punaiseen Ristiin tätä varten oma kohta:**
 - Välittäjä merkitsee asiakkaan lomakkeelle, että asia on käsitelty asiakkaan kanssa ja asiakas sitoutuu vaitioloon.
 - Vapaaehtoinen voi merkitä omalle lomakkeelleen merkinnän, että sitoutuu vaitioloon.
- Sähköinen vaitiolositoumus auttaa pääsemään eroon tallennettavista lomakkeista ja sitoumuksesta jää kuitenkin merkintä välittäjälle.
- Asiakkaalle olisi hyvä jäädä toiminnan pelisäännöt jotenkin muistoksi. Voitte tilata pelisääntöjä SPR-kaupasta tai lähettää sähköisenä, mikäli viestitte sähköpostitse ym.



Tilastoinnista

- Uudistetun tilastointiominaisuuden ansiosta poistetut asiakas- ja vapaaehtoisprofiilit voidaan poistaa lopullisesti vastuuvälittäjän toimesta. Keskustoimisto poistaa kuitenkin kaikki poistetut profiilit joka vuosi 15. päivä tammikuuta.
- Keskustoimisto näkee sähköisistä välitysjärjestelmistä suoraan vuoden aikana mukana olleet vapaaehtoiset ja asiakkaat
- Ystävätoiminnan kohtaamiskerrat lasketaan aktiivisten ystävyyksien mukaan.
- Ryhmille oma toiminto välitysjärjestelmässä. Luokaa ryhmät ja liittäkää ryhmissä mukana olevat vapaaehtoiset (ja asiakkaat) niihin. Keskustoimisto näkee keskitetysti, paljonko ryhmiä ja ryhmätoiminnassa mukana olevia vapaaehtoisia.

Välittäjätietojen päivittäminen

- Muistakaa tarkistaa ystävävälityksen hallintanäkymässä, kenellä on välitysoikeus omaan ystävävälitykseenne ja poistakaa välitysoikeus ylimääräisiltä välittäjiltä.
- Hallintanäkymään pääsee välitysryhmän vetäjän oikeuksilla.
- Voitte pyytää tähän apua myös piiriltä, sillä jos toisellakin välittäjällä on välitysryhmän vetäjän käyttöoikeus, ette pääse poistamaan.

Välityksen sähköpostit

- Välityksillä eri muotoisia sähköposteja käytössä.
- Punaisen Ristin IT-hallinnon kautta mahdollista saada xxxx@punainenristi.fi –muotoinen sähköposti käyttöön
- Tällöin jokaiselle sähköpostia käyttävälle vapaaehtoiselle luodaan **henkilökohtainen käyttäjätunnus** ja hän kirjautuu tällä Microsoft Outlookiin (muotoa etunimi.sukunimi@osasto.punainenristi.fi)
- Mikäli kaipaatte tunnuksia ja uutta postilaatikkoa, olkaa yhteydessä piirin vastuutyöntekijään.

Tarve jatkuvalle tiedonkeruulle

- Tarve saada tietoa ystävätoiminnan vaikuttavuudesta sekä toisaalta ymmärtää syitä ystävyyksien päättymiselle.
- Keskustoimisto lähettää aktiivisessa kahdenkeskisessä ystävyudessa oleville pareille kyselyn 2 krt/vuosi. Kyselyssä on omat kysymykset ystävyYTEEN, joka yhä jatkuu sekä päättyneeseen ystävyYTEEN.
- Kyselyssä muistutetaan aina olemaan yhteydessä omaan välittäjään, mikäli ystävyys onkin päättynyt tai ystävyudessa on ilmennyt haasteita / kysyttävää.
- Kyselystä ei erotella piirejä eikä osastoja vaan tärkeää saada yleisesti tietoa toiminnasta. Tämä ei siis korvaa välitysten tekemiä kuulumiskyselyjä omille ystäväpareille.
- Tuloksia voidaan katsotaan yhdessä välittäjäpäivien yhteydessä

Linkki kyselyyn: <https://spr.fi/palauteystavyys>

Muutama linkki muistutuksena

Rednetistä siirrytty Vapaaehtoistieto-sivustolle syksyllä 2025

<https://vapaaehtoistieto.punainenristi.fi/ystavatoiminta/>

- Oma osio ystävävapaaehtoisille ja ystävävälittäjille
- Materiaalia päivitetään kevään aikana

Ystävävälitysjärjestelmään liittyvät kysymykset: yvtuki@redcross.fi tai lähimmälle työntekijälle

Kaikkien ystävävälitysten yhteystiedot löytyvät osoitteesta

www.punainenristi.fi/ystavavalitus

=> Myös asiakkaan sähköinen ystäväpyyntö jätetään tuon sivun kautta, mikäli välitys on ottanut lomakkeen käyttöön. Huom! Yhteystiedot haetaan sähköisistä väityksistä!

Verkkoystäväpyyntö jätetään osoitteessa www.punainenristi.fi/verkkoystava

Kaikki Punaisen Ristin verkkoapu löytyy kootusti sivulta

www.punainenristi.fi/verkkoapu



Kuva: Joonas Brandt/SPR

Ystävävälittäjäkoulutus 17.-18.3.2026

- Uusille ystävävälittäjille Teamsin välityksellä
- Koulutuksessa käydään läpi ystävävälittäjän tehtävän perusteet
- Koulutuksen jälkeen välittäjä perehdytetään vielä paikallisvälityksen käytänteisiin

Uusia välittäjiä voi rekrytoida ystävävapaaehtoisten joukosta, mutta myös osaston uusille vapaaehtoisille voi tarjota tehtävää
=> moni on kiinnostunut nimenomaan toiminnan organisoinnista!

Välittäjäksi lähtevän on hyvä käydä ensin ystäväkurssi, mikäli mahdollista. Piirityöntekijältä voidaan pyytää apua lisäperehdytykseen.

Ilmoittautuminen: [Oma Punainen Risti](#)

Voimavaroja vapaaehtoistyöhön -webinaarisarja **vastuuvapaaehtoisten tueksi**

Kevät 2026


Punainen Risti
Röda Korset



Oletko **ystävälittäjä,**
ryhmän vetäjä tai
kouluttaja? Webinaarisarja on
juuri sinua varten!

Kevään aikana pureudumme
siihen, miten voit vahvistaa
omaa rooliasi ja tukea muita
vapaaehtoisia – jaksamisesta ja
ryhmähengestä haastaviin
tilanteisiin.

Miksi osallistua?

- Saat käytännön vinkkejä ja työkaluja arjen tilanteisiin.
- Pääsen jakamaan kokemuksia muiden vastuuroolissa toimivien kanssa.
- Voit osallistua helposti verkon kautta – yksin tai yhdessä paikalliskatsomossa

Voimavaroja vapaaehtoistyöhön



**Webinaarisarja
vastuuvapaaehtoisten
tueksi – kevät 2026**

Kuva: Joonas Brandt/SPR

Webinaarit striimataan
valtakunnallisesti, ja niitä on
mahdollista seurata myös
alueellisissa tai paikallisissa
katsomoissa, jotka tarjoavat
tilaisuuden yhteiseen
keskusteluun ja kokemusten
jakamiseen.

**Haluaisitko järjestää oman
katsomon? Se on helppoa ja
tuo yhteisöllisyyttä!**



Kuva: Joonas Brandt/SPR

Helmikuu, lauantai 7.2.

Suuri koulutuspäivä

*Omien rajojen tunnistaminen ja vapaaehtoisena jaksaminen
Uudet vapaaehtoistoiminnan sopisuusohteet
Bemötande inom vänverksamheten*

Maaliskuu, tiistai 10.3. klo 17.30

Hyvä ryhmähenki ja motivaatio – miten luoda ja ylläpitää?

Huhtikuu, tiistai 14.4. klo 17.30

Moninaisuus voimavarana – arvostava kohtaaminen vapaaehtoistoiminnassa

Toukokuu, tiistai 5.5. klo 17.30

Tukea tukijalle: vapaaehtoisen tukeminen haastavissa tilanteissa

Lisäksi osana kokonaisuutta tulossa kaikille vapaaehtoisille avoin webinaari: **"Puheeksi ottaminen asiakaskohtaamisissa"**. Tämän tarkempi aika on vielä auki.



Avun tarpeen arviointi ystävävälityksissä



Ystävävälittäjäpäivät 2026

17.1.2026

Mitä käsittelemme tässä setissä?

- Lyhyt tutustuminen
- Miksi avun tarpeen arviointi on tärkeää?
- Mitä arvioimme - ja mitä emme?
- Sisäinen ja ulkoinen suojelu
- Yhteinen pohdinta ryhmissä
- Työkalut ja tuki



Kuva: Joonas Brandt/SPR

**Miksi avun tarpeen
arviointi on tärkeää?**



Punainen Risti auttaa kaikissa oloissa ihmisiä, joilla avun tarve on suurin

- Osaston tehtävänä on **kohdentaa** apua ihmisille, jotka sitä eniten tarvitsevat
- Avuntarpeet pitää **tunnistaa**, jotta tiedämme, kenelle apu kohdennetaan
 - Samankaltaisessakin tilanteessa olevilla ihmisillä voi olla erilaisia tarpeita
- **Keskitymme** avuntarvitsijoihin, jotka eivät saa apua muualta

Milloin avuntarvetta arvioidaan ystävätoiminnassa?

- Kaikki jotka pyytävät apua, apua myös tarvitsevat.
 - Millaista apua?
 - Onko Punaisen Ristin tehtävä auttaa?
- Silloin kun apua ei riitä kaikille apua pyytävälle, avun tarvetta pitää arvioida, jotta noudatamme Punaisen Ristin periaatteita.
 - Vapaaehtoisia liian vähän tai eivät halua sitoutua esim. ystäväparitoimintaan
 - Avuntarvitsijoiden tilanteet niin vaikeita, ettei voida auttaa vapaaehtoistoiminnalla
- **Ystävätoiminnan monipuoliset toimintamuodot ratkaisuna**
 - Ystäväparitoiminnan lisäksi tarjotaan muitakin vaihtoehtoja.



Kuva: Joonas Brandt/SPR

Haluamme löytää
kaikille apua
tarvitseville
toimintavalikoimasta
kullekin **sopivimman
vaihtoehdon**
ystävällisyyden
resurssit huomioiden.



Avun tarpeen arviointi ystävälityksessä

Mitä **arvioimme** ja mitä **emme** arvioi?

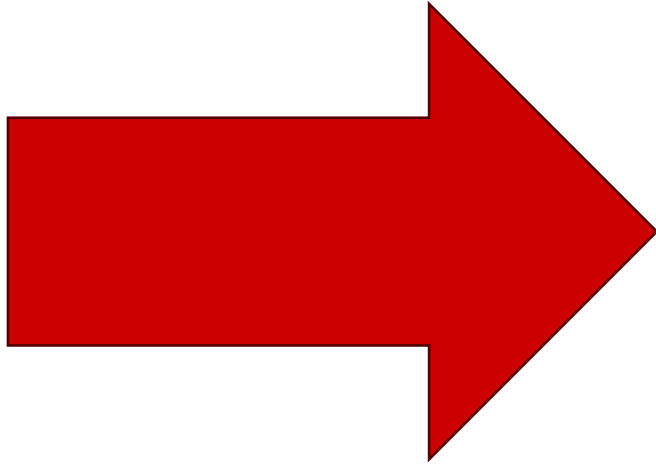
Arvioimme

- yksinäisyys / sosiaalinen tarve
- odotukset ystävätoiminnasta
- minkälaista tukea tarvitsee
- elämäntilanne (kriisi vai pysyvä tarve)
- kuinka vaativaa osaamista ystävyys vaatii vapaaehtoiselta

Emme arvioi

- “kuka on oikeasti avun arvoinen”
- yksinäisyyden kokemusta
- mielenterveysdiagnooseja tai muita diagnooseja
- hoidon tarvetta

Minkälaiseen toimintaan apua tarvitseva henkilö kannattaa ohjata



- Ryhmätoiminta, kohtaamispaikat – koko toiminnan paletti käytössä! Myös verkkoapu.
- Kahdenvälinen ystävyys, joka sopii myös alkavalle ystävävapaaehtoiselle
- Kahdenvälinen ystävyys, jossa on mukana kokenut vapaaehtoinen/ vapaaehtoispari / tiimi
- Vapaaehtoiseksi ryhtyminen

Suojelu

Kaikissa oloissa **suojella
elämää ja terveyttä sekä
puolustaa ihmisarvoa ja
ihmisoikeuksia.**

Oikeus arvokkaaseen elämään

Oikeus saada humanitaarista apua

Oikeus suojeluun ja turvaan

Sisäinen

- Toiminnalla ei aiheuteta haittaa
- Toimintaympäristö ja –tavat ovat turvalliset kaikille avunsaajille (*ja vapaaehtoisille*)

Suojelu

Ulkoinen

- Ihminen on turvassa väkivallalta
- Perustavanlaatuiset oikeudet toteutuvat

Sisäinen

- Seksuaalisen hyväksikäytön, ahdistelun ja häirinnän ehkäisy
- Tietosuoja
- Erilaisten turvallisuustarpeiden huomiointi
- Ihmisen oma päätäntävällän säilyttäminen

Suojelutoimet

Ulkoinen

- Turvallinen ohjaaminen
- Oikea tieto

**Suojelu on ihmisten pitämistä
turvassa**



Kuva: Joonas Brandt/SPR

Ryhmäpohdinta:

- Mitä ajatuksia avun tarpeen arvioinnin kokonaisuus herättää?
- Miten tunnistan heidät, joille sopisi muukin kuin kasvokkainen ystäväparitoiminta?



Käytössä olevia työkaluja avun tarpeen tunnistamiseen

- Asiakkaan haastatteluvinkkejä välittäjälle – yksityiskohtaisempi kuin välitysjärjestelmässä olevat tiedot
 - https://vapaaehtoistieto.punainenristi.fi/globalassets/tieto-ja-taito-beta/asiakkaan-haastatteluvinkkejä-valittajille_.pdf
- Yksinäisyys puheeksi –työkalu
 - <https://vapaaehtoistieto.punainenristi.fi/globalassets/tieto-ja-taito-etusivu-beta/ystavatoiminta/ystavavalittajat/yksinaisyys-puheeksi.pdf>
 - <http://spr.fi/emotyksinaisyys>
 - <http://spr.fi/sosyksinaisyys>

Tukea vapaaehtoisille

- Ystävälivityksen tiimimalli ja mentorimalli ja ryhmämateriaali
 - https://vapaaehtoistieto.punainenristi.fi/globalassets/tieto-ja-taito-beta/ystavavalitystiimin-toimintamalli_051022.pdf
 - https://vapaaehtoistieto.punainenristi.fi/globalassets/tieto-ja-taito-beta/spr_vertaistukitapaamisten-sisallot-ja-muistilista.pdf
- Fiiliskierrosmalli ja Hyvän mielen kortit
 - <https://materiaalipankki.punainenristi.fi//CKXrxQs65h6f/f/kS8r>
- Tarvittaessa purkukeskusteluiden hyödyntäminen, koulutetut vetäjät
- Vastuuvapaaehtoisten webinaarisarja, kevät 2026
 - Tarkemmin toisessa osuudessa välittäjäpäivillä
- Ystävälittäjien sivu Vapaaehtoistiedossa
 - <https://vapaaehtoistieto.punainenristi.fi/ystavatoiminta/ystavavalittajat>
- Täydennyskoulutusmateriaalien ja kouluttajien hyödyntäminen



**Älä jää
yksin.**

Punaisen Ristin
ystävätoiminta välittää
vapaaehtoisia ystäviä.
Ota rohkeasti yhteyttä!

Punaisen Ristin vapaaehtoinen ystävä

- tuo piristystä yksinäisen arkeen
- tekee työtään palkatta
- on saanut koulutuksen tehtävään
- on luotettava
- on vaitiolovelvollinen.

Kukin heistä toimii omalla tavallaan, tavallisen ihmisen taidoin ja ystävää kaipaavan toiveet huomioon ottaen.

Ystävä voi olla seurana kotona tai ulkoillessa, ja lisäksi häntä voi pyytää esim. saattajaksi sovittuun tapaamiseen.

Punaisen Ristin vapaaehtoinen ystävä EI

- tee kodinhoitoon liittyviä tehtäviä, esim. siivousta tai ruoanlaittoa
- hoida lääkitystä
- tee hoitotoimenpiteitä
- hoida raha-asioita.

Ota yhteyttä:

Hae ystävää:
punainenristi.fi/ystavavalitys
punainenristi.fi/verkkoystava
punainenristi.fi/apuayksinaisyysyteen





**Älä jää
yksin.**

Punaisen Ristin
ystävätoiminta välittää
vapaaehtoisia ystäviä.
Ota rohkeasti yhteyttä!

Punaisen Ristin vapaaehtoinen ystävä

- tuo piristystä yksinäisen arkeen
- tekee työtään palkatta
- on saanut koulutuksen tehtävään
- on luotettava
- on vaitiolovelvollinen.

Kukin heistä toimii omalla tavallaan, tavallisen ihmisen taidoin ja ystävää kaipaavan toiveet huomioon ottaen.

Ystävä voi olla seurana kotona tai ulkoillessa, ja lisäksi häntä voi pyytää esim. saattajaksi sovittuun tapaamiseen.

Punaisen Ristin vapaaehtoinen ystävä EI

- tee kodinhoitoon liittyviä tehtäviä, esim. siivousta tai ruoanlaittoa
- hoida lääkitystä
- tee hoitotoimenpiteitä
- hoida raha-asioita.

Ota yhteyttä:

Hae ystävää:

punainenristi.fi/ystavavalitys
punainenristi.fi/verkkoystava
punainenristi.fi/apuayksinaisyysyteen

Vapaaehtoinen digiopastajana

- https://vapaaehtoistieto.punainenristi.fi/globalassets/tieto-ja-taito-etusivu-beta/ystavatoiminta/ystava-toiminnan-materiaalit/digiopastajan-saannot_12.pdf

YSTÄVÄTOIMINNAN OHJEITA

12/2019

Vapaaehtoinen digiopastajana

Punaisen Ristin ystävätoiminnan vapaaehtoiset voivat opastaa ystäväasiakkaita erilaisissa digiasioissa.

Yleisimpiä opastusaiheita ovat laitteiden (tietokoneen, tabletin, älypuhelimien) perusasetusten hallinta, sähköpostin ja muiden viestisovellusten opettelu, valokuvien siirtäminen ja lähettäminen, internet-yhteydet, tiedonhaku, päivitykset, tietoturvakysymykset, sovellusten lataaminen ja niiden käytön opettelu.

Vapaaehtoisen tehtävänä on ennen muuta auttaa ja tukea opastettavaa käyttämään laitteita tai ohjelmia itsenäisesti. Pyrkimyksenä on, että opastettava voisi opastuksen jälkeen toimia laitteiden kanssa itsenäisemmin.

Erityisesti on huomioitava, että vapaaehtoinen ei hoida opastettavan raha-asioita, eikä tee neuvontaa muissakaan vahvaa sähköistä tunnistautumista vaativissa palveluissa, kuten KELAn ja Veron sivustoilla. Vapaaehtoinen voi joutua ikävään tilanteeseen, jos hänen avustamanaan esimerkiksi sattuu jokin virhe tai asiakas alkaa syyttää vapaaehtoista väärinkäytöksistä. Pankit ja viranomaiset, kuten Kela ja Vero ovat velvollisia auttamaan palveluidensa käytössä.

Liity hyvään seuraan

Ystävänäpäivä-kampanjasta Ystävävalittäjille ja –kouluttajille
17.1.2026

Ystävänpäivän kampanja – lähtökohdat

Vändagskampanj – utgångspunktet

Valentine's Day Campaign – Starting Points

Miksi? Nuorten yksinäisyys kasvaa. Tarvitsemme lisää nuoria vapaaehtoisia.

Varför? Ungdomar blir alltmer ensamma. Vi behöver fler unga frivilliga till vårt vänverksamhet.

Why? Youth loneliness is increasing. We need more young volunteers for friendship activities.

Mitä? Kutsumme mukaan Punaisen Ristin ystävätoimintaan.

Vad? Vi bjuder in människor att delta i Röda Korsets vänverksamhet.

What? We invite you to join the Red Cross friendship activities.

Kenelle? Kampanja kohdistetaan ensisijaisesti nuorille. Silti kaikenikäiset ovat yhtä tervetulleita mukaan toimintaan.

Vem? Kampanjen riktar sig främst till ungdomar. Men alla åldrar är välkomna att delta.

For whom? The campaign is primarily aimed at young people. However, people of all ages are equally welcome to join.



Ystävätoiminnasta ei vaihtelua puutu.

Liity mukaan punainenristi.fi/tule-ystavaksi


Punainen Risti
Röda Korset

Uusi konsepti vuosille 2026-2028: *Liity hyvään seuraan*

- Ystävyys on yhteistä tekemistä
- Vapaaehtoinen ystävä ja avunsaaja nähdään samalla tavalla
 - Molemmat saavat seuraa ja sisältöä elämään
 - Ystävätoimintaa markkinoidaan mukavan vapaa-ajan tekemisen kautta
 - Ystävyys esitellään molemminpuolisena
 - Yksinäisyyttä ei korosteta, vaan keskitytään ratkaisuun: kohtaamiseen

Tämä kampanja hymyilee


Punainen Risti
Röda Korset

Ystävänpäivä-kampanja 2026

- Kampanja-aika: 2.–15.2.2026
- Kampanja huipentuu ystävänpäivän 14.2. ympärille
 - Osastojen tapahtumat ympäri maan, erityisesti nuoria kiinnostavat yhdessä nuorisotoiminnan kanssa
 - Mainontaa
 - Etäaamunavaus kouluille 13.2.
 - Yksinäisyysbarometrilla ja haastatteluilla medianäkyvyyttä
 - Kaupallinen vaikuttajayhteistyö
- Verkkokohtaamispaikka 14.2. ja 23.2. Kysy ystävätoiminnasta
- Kampanjasivu: <https://www.punainenristi.fi/tule-ystavaksi>



seniorirouvaa yhdistää ystävyys, joka tuo uutta säpinää arkeen



Katri Kalliomaa sai SPR:n kautta uuden ystävän alkuvuodesta. Nyt yhdessä odotellaan keväisempää säätä, että päästään myös ulkoilemaan. HANNA HENRIKSSON

Paikallismedioille kannattaa tarjota vapaaehtoisia haastateltaviksi

- Ystävätoiminnan vapaaehtoiset ja ystäväparit ovat mielenkiintoisia haastateltavia niin suurille kuin pienille toimituksille.
- Jos mahdollista, etsikää sopivia haastateltavia osastostanne ja **tarjotkaa haastateltavia** medialle etukäteen.
- Lisää viestinnästä Osastoinfossa.
- Tiedotepohja Materiaalipankissa.

Osastoinfot suomeksi ja ruotsiksi

- Osastoinfot suomeksi 29.1.2026 klo 17.30-18.30
<https://oma.punainenristi.fi/event/42870>
- Avdelningsinfo 29.1. kl 18.56-19.45
<https://oma.punainenristi.fi/event/43042>
- Kutsukaa mukaan osaston muita toimintaryhmiä, erityisesti nuoria vapaaehtoisia.
- Vinkkejä viestintään

Materiaalit

- Painetut materiaalit: uudet lippuviirit tilaukset punaisenristinkauppa.fi **materiaalit 25.1. mennessä**, kirjautumalla osastotunnuksilla sisään. Löydätte tilattavat kampanjatuotteet verkkokaupasta kirjauduttuanne sisään kohdasta Ajankohtaiset kampanjat.

Muut materiaalit

- Tapahtumamallit, infodiat, somekuvat, bannerit, tapahtumailmoituspohja
- [materiaalipankista Ystävänäpäivä 2026 -kansioista.](#)
- Lisätieto kampanjasta:
<https://vapaaehtoistieto.punainenristi.fi/ystavatoiminta/tapahtumamalleja/ystavanpaiva/>





Kaikki toimintaryhmät mukaan!

- Tehdään ystävänpäivästä koko osaston yhteinen tapahtuma ja otetaan kaikki Punaisesta Rististä kiinnostuneet mukaan eri toimintamuotoihin: ystävätoimintaan ja muuhunkin
- Mukaan toivotaan ystävätoiminnan vapaaehtoisten lisäksi myös muiden toimintaryhmien vapaaehtoisia: nuorisotoiminta, ruoka-apu, terveystieteet, kotoutumisen tuki, henkinen tuki, valmius...
- **Ystävävapaaehtoiset ovat suurin yksittäinen vapaaehtoisjoukko ja näin tärkeä osa auttamisvalmiuttamme.**
 - Kutsukaa uudet mukaan myös valmiuskoulutuksiin.
 - Järjestäkää Punainen Risti tutuksi –iltoja.

Tuki Ystävänäpäivän tapahtumille

- **Keskustoimisto maksaa tapahtumia järjestäville osastoille rahallista tukea** toteutuneita kuluja vastaan.
- Tuki voi olla enintään 150 euroa. Tukea maksetaan myös maaliskuussa pidettäville tapahtumille.
- Keskustoimisto tukee, kun
 - tapahtuma on avoin sekä yleisölle että osaston väelle
 - tapahtumasta on tiedotettu paikallismedialle
 - tapahtuma on merkitty Oma Punainen Ristin tapahtumakalenteriin
 - tapahtumassa pääsee Punaisen Ristin ystäväksi ja jäseneksi.
- Tukea ei tarvitse hakea etukäteen, ennen Ystävänäpäivää.
- Osasto raportoi tapahtuman sähköisellä lomakkeella ja tuki maksetaan toteutuneita kuluja vastaan, max 150e: <https://forms.office.com/e/kXn8LziFdc>
- Kyselyyn tulee vastata mahdollisimman pian Ystävänäpäivän jälkeen, viimeistään 30.3. mennessä.

Mukaanpääsyn varmistaminen kampanjan jälkeen

- Tärkeintä kampanjassa on varmistaa, että kaikki halukkaat uudet vapaaehtoiset pääsevät mukaan toimintaan.
- Erityisesti nuoret pääsevät usein huonosti mukaan.
- Valtakunnallisten verkkokoulutusten lisäksi toivotaan livekoulutuksia osastoissa, myös pienemmillä osallistujamäärillä. Ystävänäpäivätapahtumassa kurssinmainostaminen QR-koodilla tms.
- **Nopeita yhteydenottoja ystäväkortin täyttäneisiin.** Jos haastattelut ja muut eivät nopeasti mahdollisia, voisiko järjestää vaikka uusien ystävien tapaamisen, josta voi laittaa heti kutsun kaikille? Tai Punainen Risti tutuksi –ilta. Nopea ensikontakti on tärkeä!
- Paikallista ystävätoimintaa ja verkkoystävätoimintaa, muita toimintamuotoja – tärkeintä, että nuoret pääsevät edes johonkin toimintaan tai tutustumaan esim. kohtaamispaikkoihin, ulkoiluttajien mukaan.
- Löytyykö lisää väkeä ystävävälitystiimiin kampanjan jälkeen – haastattelevaan, ensikäynneille jne., nuorille vapaaehtoisille oma vastaanottaja
- Nuorille sopivia malleja: pareittain, ryhmissä, muiden mukana, tempaukset, lumityöt ja muut askareet, kilpailut, haasteet, kevään Välittämisen SM-kisoihin osallistuminen – etukäteen näiden miettiminen
- Piireistä ja keskustuimistolta tehostettua tukea mahdollisuuksien mukaan

Osastotuki nuorten mukaanpääsyn varmistamiseen

- Nuorten mukaanpääsyn kehittäminen (max 300€/osasto, 1. hakukierros 30.3. mennessä)
- Tuen saamisen ehtona on:
 - Toiminta on suunnattu nuorille
 - Toiminta on avointa kaikille toiminnasta kiinnostuneille
 - Toteutukseen osallistuu osastosta useampi toimintaryhmä
 - Toiminnassa huomioidaan monikielisyys
 - Toiminnassa tulee rekrytoida uusia vapaaehtoisia osaston toimintaan.
 - Jos kyseessä on yksittäinen tapahtuma, sen tulee keskittyä nuorten vapaaehtoisten rekrytointiin tai mukaanpääsyyn.

[Lisätietoja ja tuen ehdot.pdf](#)

Muistakaa ohjaus verkkoavun pariin!

Verkkoystävätoiminta

Vapaaehtoisen verkkoystävän kanssa käydään keskusteluja 1-2 viikon välein sähköpostin tai anonyymien pikaviestipalvelun välityksellä.

www.punainenristi.fi/verkkoystava

Voimme Keskus-
toimiston puolesta
tehdä
valmiin tekstin
välitettäväksi
asiakkaille.

Verkkokohtaamispaikka

Matalan kynnyksen ryhmächat, jossa viikoittain keskusteluja suomen ja englannin kielellä. Osallistujat voivat liittyä keskusteluun anonyymisti ilman rekisteröitymistä. Keskustelussa mukana ystävävapaaehtoisia.

www.punainenristi.fi/verkkokohtaamispaikka



Tehdään yhdessä Ystävänäpäivästä ikimuistoinen!

- Ystävänäpäivä-kampanja on meidän kaikkien yhteinen kampanja, jonka avulla voimme saada
 - uusia vapaaehtoisia mukaan toimintaan
 - lievitettyä yksinäisyyttä
 - näkyvyyttä ja varoja Punaisen Ristin toiminnalle.



Lämmin kiitos osallistumisesta ystäväpäivään!

Kohtaaminen vapaaehtois- toiminnassa

Eri toimintamuotoja
yhdistävät
osaamistarpeet

Ystävälittäjäpäivät 2026
Kouluttajapäivät 2026



Toiveena, että **vapaaehtoiset osaavat** riittävällä syvyydellä

- soveltaa Punaisen Ristin **periaatteita** käytännön vapaaehtoistoiminnassa.
- tunnistaa **avun tarpeen yksilötasolla** ja kunnioittaa ihmisen arvokkuutta kaikissa tilanteissa.
- ymmärtää, mitkä tekijät saavat aikaan, että henkilö on tietyssä tilanteessa muita **haavoittuvammassa asemassa**.
- edistää **turvallista** ja kaikki mukaan ottavaa ilmapiiriä, jossa jokainen voi osallistua ilman pelkoa syrjinnästä tai häirinnästä.
- **kuunnella ja kohdata** avunsaaja empaattisesti, vahvistaen hänen voimavarojaan ja toimijuuttaan.
- kohdata ihmiset yksilöinä, tunnistaa heidän kyvykkyytensä ja tukea heidän **osallisuuttaan** ja osallistumismahdollisuuksiaan käytännön tilanteissa.

JA toimia niin, ettei aiheuta haittaa avunsaajalle.



**Yhteisiä kaikille kohtaavaa työtä
tekeville vapaaehtoisille**

Alustava hahmotelma mahdollisesta koulutuspolusta kohtaavassa työssä oleville vapaaehtoisille

1. Tervetuloa Punaiseen Ristiin –itseopiskelu

- Linkattuna koulutukseen ilmoittautuneille, näyttyytyy ennakkotehtävänä (45 min)

2. Kohtaaminen auttamistoiminnassa (työnimi), livekoulutus, koulutukset verkossa, itseopiskelu (?)

- Sisältö lisäksi: avun tarpeiden tunnistaminen, suojele- ja Punaisen Ristin periaatteiden soveltaminen käytännön esimerkkien kautta

3. Toimintokohtaiset koulutukset livekoulutus, koulutukset verkossa, itseopiskelu

1. Ystävätoiminnan peruskoulutus (Ystäväkurssi)
2. Ruoka-avun peruskoulutus
3. Maahanmuuttotyön peruskoulutus
4. Jne.

4. Lisämoduulit / jatkokoulutukset

Useampi moduuli ei tarkoita pidempää koulutusta – uudistus tähtää siihen, että vapaaehtoisilla on riittävä osaaminen ja he pääsevät sujuvasti mukaan toimintaan.

Välittäjäpäivien purkua

Mitä tästä päivästä on jäänyt mieleen?
Mihin et ole vielä tänään saanut vastausta
ja mistä haluaisit vielä jutella?

Tilanteiden haastavuus ja vapaaehtoisten tuki

Millaisia avun tarpeita ja haasteita tunnistettu?
Millaista tukea välitykset ja vapaaehtoiset
ovat tarvinneet? Mikä ollut toimivaa / auttanut?
Onko esim. välitystiimien perustamisesta tai
mentoreista hyviä kokemuksia?

Ystäväparin muodostaminen ja ratkaisut ystävävälityksen ruuhkautumiseen

Millä tavoin onnistuttu muodostamaan
sopivia ystäväpareja?
Millaisia ratkaisuja löydetty, jos
välitys ruuhkaantunut?

Välitysten käytänteet: viestintä, tietojen kerääminen jne.

Kiitos

