



Finnish Red Cross



Принципи ведення дружби

Друг – це звичайна людина

Волонтер не є професійним помічником.



Нерозголошення конфіденційної інформації

Обидві сторони зобов'язуються не розголошувати конфіденційну інформацію, зокрема, у соціальних мережах і після припинення дружби.

Утім, вони можуть висловити своє занепокоєння координатору служби надання друзів або працівнику, який відповідає за ведення дружби.



Безоплатність

Друг-волонтер не отримує зарплату й не повинен нести непомірних витрат на ведення дружби.

Добровільність

Обидві сторони беруть участь у веденні дружби добровільно й за бажання можуть її завершити. Друг-волонтер має право вибирати зручний для нього час і завдання й відмовлятися від тих завдань, які здаються йому незручними або неприйнятними.

Сторони можуть самі визначати, що вони готові розповісти один одному про себе.



Нейтральність

Друг-волонтер не стає на чийсь бік і не втручається в суперечки інших.

Дружбу визначає людина, яка її потребує

Друг-волонтер веде дружбу на умовах людини, яка потребує друга, з урахуванням її побажань.

Рівність

Дружба – це взаємодія між людьми, що здійснюється на засадах взаємоповаги й рівності сторін.

Довіра

Обидві сторони дотримуються домовленостей і приходять на зустріч вчасно. За потреби вони повідомляють один одного про можливі зміни.

Якщо волонтер припиняє дружбу або не може прийти на зустріч, він повідомляє про це не лише друга-клієнта, а й службу надання друзів.

Радість від ведення дружби

Дружба має приносити радість обом сторонам.

