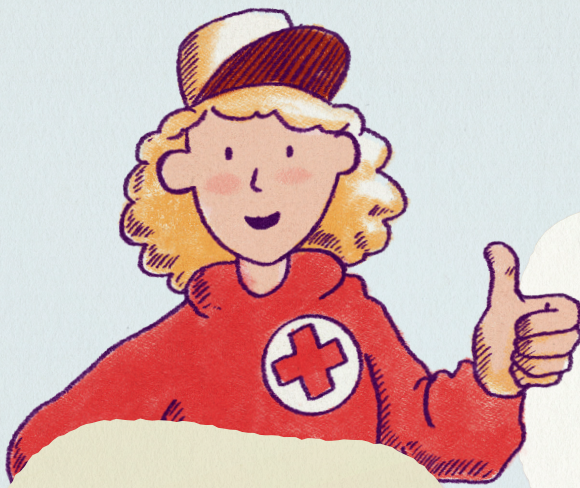




Finnish Red Cross



Правила работы друзей-волонтеров

Руководствоваться обычными человеческими навыками

Волонтер не является профессионалом в сфере оказания помощи.



Доверие и конфиденциальность

Стороны обязаны соблюдать конфиденциальность — в том числе в социальных сетях и после окончания волонтерской деятельности.

Свои опасения можно выразить посреднику между клиентом и волонтером или сотруднику, ответственному за организацию мероприятия.



Неоплачиваемая деятельность

Деятельность друзей-волонтеров не оплачивается и не должна влечь за собой чрезмерных затрат для волонтера.

Добровольность

Обе стороны участвуют в мероприятиях с привлечением друзей-волонтеров добровольно и могут прекратить, если пожелают.

Волонтер имеет право выбирать подходящие для себя время и задачи и отказываться от задач, которые кажутся ему неподходящими. Участники мероприятий с привлечением друзей-волонтеров могут на свое усмотрение выборочно рассказывать о себе своим друзьям.



Нейтральность

Волонтер не становится ни на чью сторону и не вовлекается в конфликты между другими.

В работе руководствоваться потребностями нуждающегося в помощи

Друзья-волонтеры работают в интересах человека, который нуждается в помощи, и прислушиваются к его пожеланиям.

Равенство

Мероприятия с привлечением друзей-волонтеров — это взаимодействие между людьми, в котором взаимоуважение и равенство сторон занимают центральное место.

Доверие

Участники мероприятий с привлечением друзей-волонтеров должны быть обязательными: соблюдать договоренности и расписание и сообщать друг о любых изменениях.

О прекращении или препятствии для осуществления деятельности также нужно сообщать посреднику между клиентом и волонтером.

Радость волонтерской деятельности

Деятельность должна быть полезной и содержательной для обеих сторон.

