

Punainen Risti



OMA



Ystävävälityksen käyttöohjeet

Sisällysluettelo

ALUKSI	2
KÄYTTÄJÄOIKEUDET	3
VÄLITYKSEEN KIRJAUTUMINEN	5
VÄLITYKSEN YHTEYSTIEDOT	7
VAPAAEHTOISTEN KORTIT VÄLITYKSEEN	8
YSTÄVÄASIAKKAIDEN KORTIT VÄLITYKSEEN	16
VÄLITYKSEN PÄÄNÄKYMÄ	20
KORTTIEN POISTAMINEN	28
VÄLITYKSEN KESKUSTELURYHMÄ	30
VERKKOYSTÄVÄTOIMINTA	31

Aluksi

Mikä on sähköinen ystävävälitys?

Oma Punainen Risti sisältää ystävävälittäjien käyttöön tarkoitetun sähköisen ystävävälityksen. Järjestelmä sisältää sähköisessä muodossa sekä vapaaehtoistemme että asiakkaidemme kortit ja helpottaa monin tavoin ystävävälittäjien työtä.

Tämä käyttöohje on suunnattu omalla alueellaan Punaisen Ristin ystävätoiminnasta vastaaville vapaaehtoisille. Tiedostoon on koottu ohjeita sähköisen ystävävälityksen käyttöön. Lisäapua saa tarvittaessa piiritoimistolta ja digikummeilta.

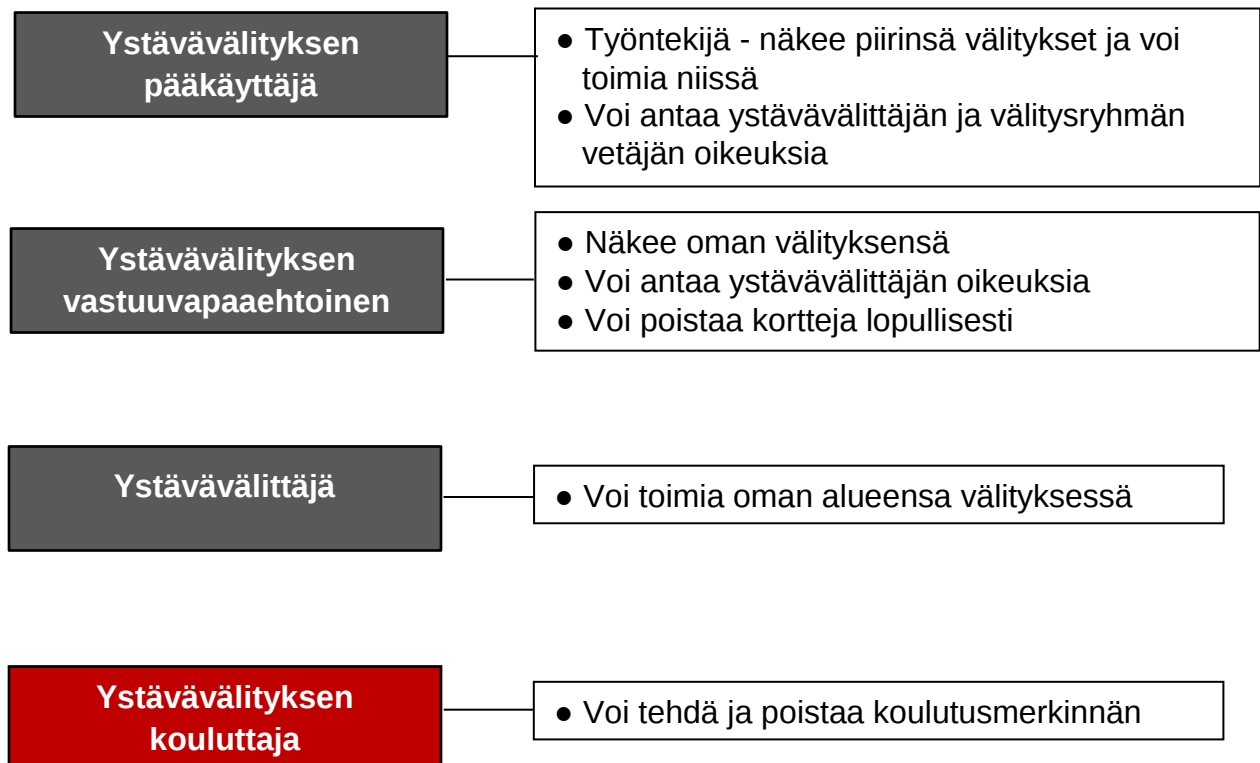
Järjestelmään kirjaudutaan osoitteessa
vapaaehtoiset.punainenristi.fi

Tukisivut ovat osoitteessa
rednet.punainenristi.fi/yvtuki

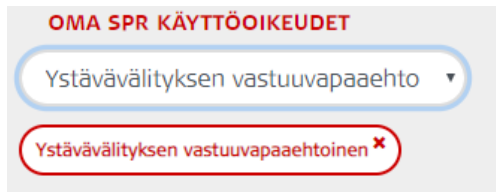
Käyttäjäoikeudet

Käyttäjätasot

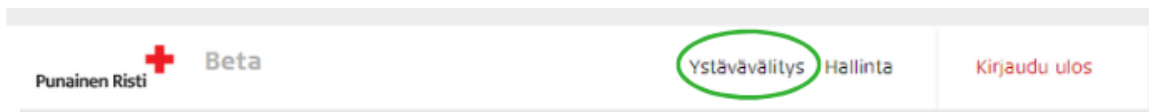
Jotta ystävävälitystä on mahdollista käyttää, on käyttäjän saatava järjestelmään käyttöoikeus. Alueen ystävävälityksen pääkäyttäjällä (yleensä piirin ystävätoiminnasta vastaava työntekijä) on mahdollisuus antaa kaikkia käyttöoikeuksia. Vastaavasti ystävävälityksen vastuuvapaaehtoisella, joka vastaa yhdestä yksittäisestä välityksestä (yleensä vapaaehtoinen) on mahdollisuus antaa välittäjän käyttöoikeus omaan välitykseensä.



Käyttäjäoikeuksien antaminen



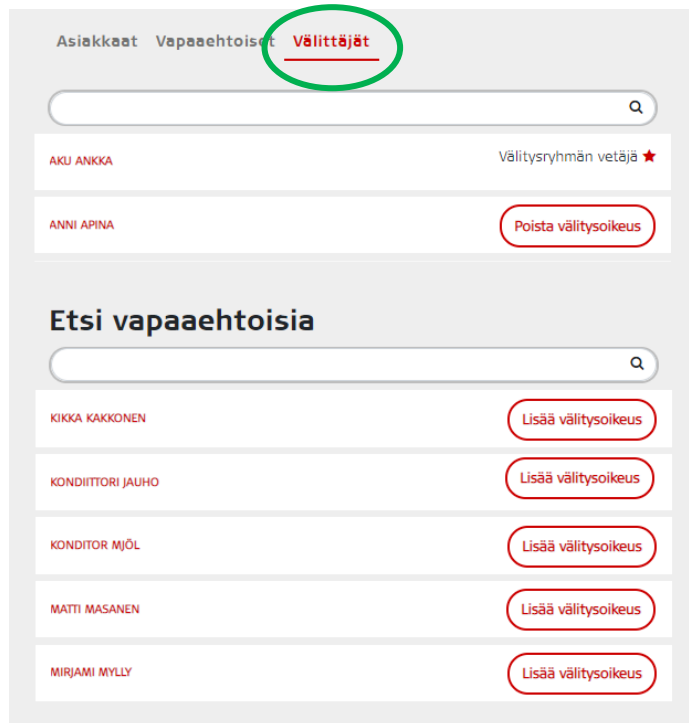
Jotta osasto pääsee käyttämään sähköistä ystävävälitystä, on piirityöntekijän annettava yhdelle välittäjistä ystävävälityksen vastuuvapaaehtoisen käyttöoikeus. Kun vastuuvapaaehtoisen käyttöoikeus on annettu, tulee kyseiselle vapaaehtoiselle näkyviin **Ystävävälitys** painike. Painamalla painiketta, siirtyy käyttäjä välityksen hallintanäkymään.



Ystävävälityksen vastuuvapaaehtoinen voi antaa alueensa välittäjille välityksen käyttöoikeuden välityksensä hallintanäkymässä siirtymällä **välittäjät** välilehdelle.

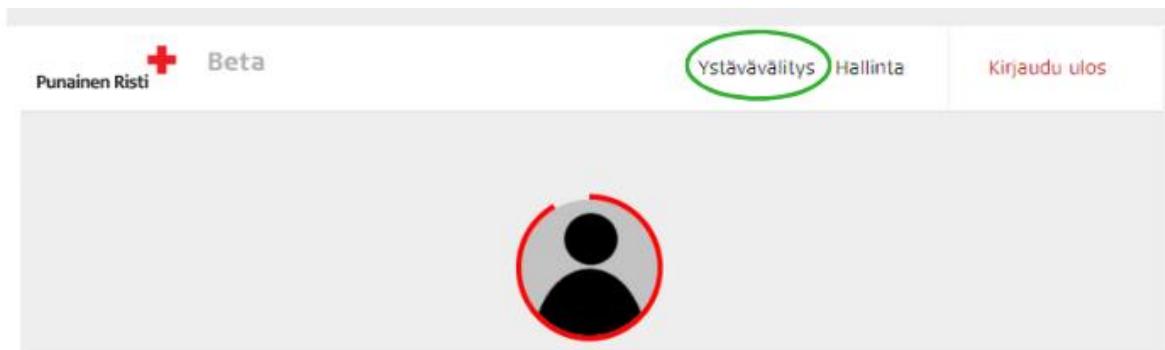
Etsi vapaaehtoisia toiminnolla välittäjä voi selata välitysalueellaan toimivia ystävävapaaehtoisia ja lisätä välitysoikeuden haluamalleen vapaaehtoiselle.

Ylimpänä näkyvät ne vapaaehtoiset, joilla on välitysoikeus ja siitä vastuuvapaaehtoinen voi myös poistaa välitysoikeuden.



Välitykseen kirjautuminen

Kun käyttöoikeudet on annettu, voit kirjautua välitysjärjestelmään. Kirjaudu sisään Omaan ja paina sivun yläreunasta **ystävävälitys**-linkkiä



Jos sinulla on oikeus useaan välitykseen, klikkaa avautuvasta valikosta alueesi välityksen nimeä. Muutoin siirryt suoraan omaan välitykseesi.



Riippuen käyttöoikeustasosta, siirryt joko suoraan välityksen päänäkömään (ystävävälittäjä) tai ensin välityksen hallintanäkömään (ystävävälityksen vastuuvapaaehtoinen).

Välityksen hallintanäkymästä näkee mitä osastoja ja postinumeroita välitykseen on liitetty, sekä kuinka paljon eri tyyppisiä asiakkaita ja vapaaehtoisia välityksessä on. Näkymässä voi myös poistaa vapaaehtoisten ja asiakkaiden kortteja lopullisesti, lisätä välityksen yhteystiedot sekä antaa ja poistaa ystävävälittäjän käyttöoikeuksia.

Klikkaamalla välityksen nimeä pääsee hallintanäkymästä siirtymään välityksen päänäkymään.

Jyväskylän välitys

Välityksen yhteystiedot ja päivystys ✎
Puhelin: 040 710 8705 | Päivystysaika: ma-ke 9:00 - 12:00 | Sähköposti: ystava.jkl@punainenristi.fi | Osoite: Sammonkatu 4, 40100 Jyväskylä

Välityksen osastot
SPR Korpilahden osasto, SPR Kuokkalan osasto, SPR Palokan osasto, SPR Jyväskylän osasto

Välityksen toimialue ^
41880, 41870, 41860, 41840, 41820, 41801, 41800, 40520, 40340, 40325, 40321, 40320,...

Vapaaehtoisia
106

Asiakkaita
168

Asiakkait Vapaaehtoiset Välittäjät

☐ Odottaa käsittelyä

☐ Ei yhdistetty

☐ Odottaa vahvistusta

☐ Aktiivinen

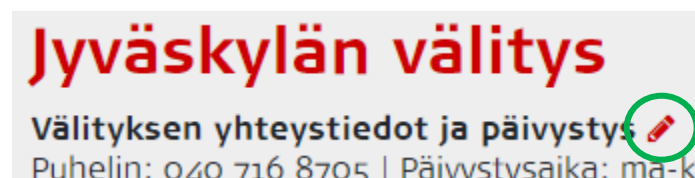
☐ Poistettu

☐ Tauolla

Kuvassa välityksen hallintanäkymä, joka näkyy vain ystävävälityksen vastuuvapaaehtoiselle

Välityksen yhteystiedot

Välityksen vastuuvapaaehtoinen voi käydä syöttämässä tai muuttamassa välityksensä yhteystietoja välityksen hallintanäkymässä. Tämä tapahtuu painalla yhteystietojen yläpuolella olevaa **kynäpainiketta**.



Kynäpainiketta painamalla aukeavat kentät, joihin voi syöttää tarvittavat tiedot. Tietoja voi käydä muuttamassa sitä mukaan, kun tarvetta on (esimerkiksi loma-ajaksi voi käydä kirjaamassa päivystysaikaan tiedon, että välitys on lomalla).

Jyväskylän välitys	
Välityksen yhteystiedot ja päivystys  	
PUHELIN	PÄIVYSTYSAIKA
040 716 8705	ma-ke 9:00 - 12:00
SÄHKÖPOSTI	OSOITE
ystava.jkl@punainenristi.fi	Sammonkatu 4, 40100 Jyväskylä

Tiedot tallentuvat, kun hiirellä klikkaa kenttien ulkopuolelle.

Tallennetut tiedot siirtyvät automaattisesti Suomen Punaisen Ristin verkkosivuille, jossa näkyvät keskitetysti kaikkien ystävävälitystemme yhteystiedot.

Vapaaehtoisten kortit välitykseen

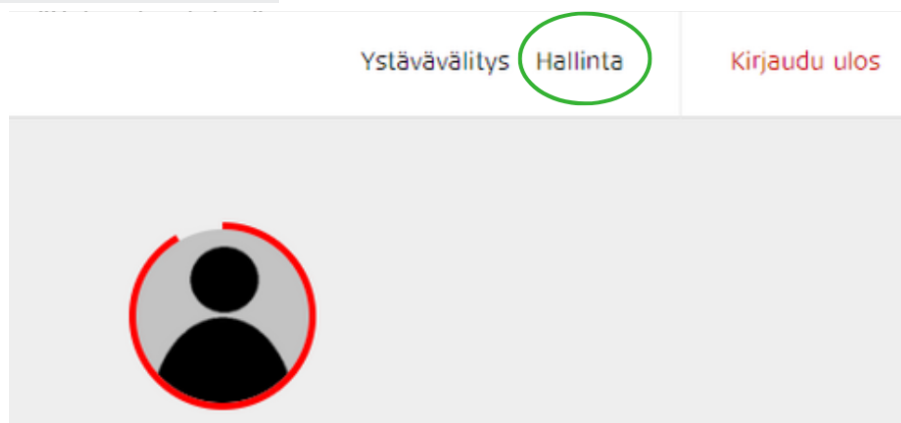
Jotta ystävätoiminnan vapaaehtoinen näkyisi sähköisessä välityksessä, hän tarvitsee ystävävapaaehtoisen profiilin. Profiilin voi luoda kahdella tapaa:

- 1) Ystävävapaaehtoinen merkitään koulutetuksi ja hän luo profiilinsa itse
- 2) Välittäjä luo itse ystävävapaaehtoisen profiilin ystävävälitystä varten

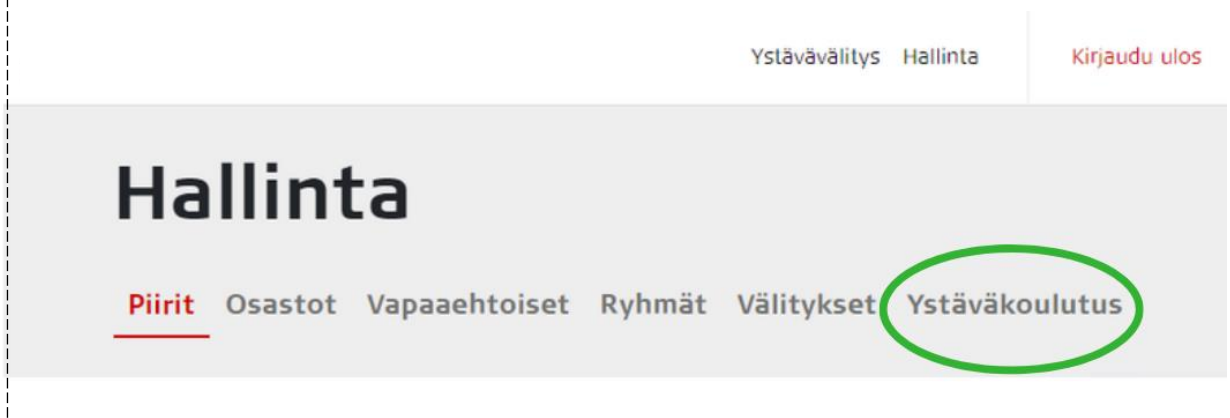
Ystävävapaaehtoinen merkitään koulutetuksi ja hän luo ystäväprofiilinsa itse

1 Jotta vapaaehtoiselle voidaan antaa koulutusmerkintä, on käyttäjällä oltava ystävävälityksen kouluttaja -käyttöoikeus. Tätä voi pyytää piirin pääkäyttäjältä.

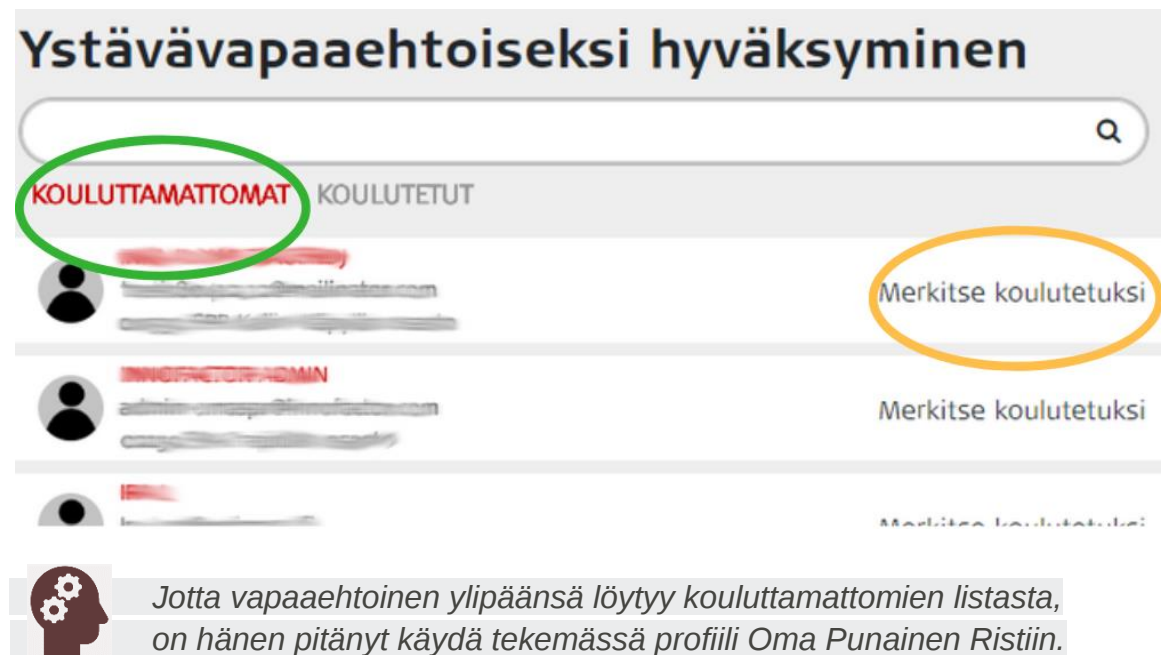
Hanki tarvittaessa käyttöoikeus, kirjaudu sisään Omaan ja paina sivun yläreunasta **hallinta**-linkkiä



2 Paina Hallinta-sivulla kohtaa "ystäväkoulutus"



3 Etsi ystävävapaaehtoinen kouluttamattomista ja merkitse hänet koulutetuksi. Tämän jälkeen vapaaehtoinen siirtyy kouluttamattomat-kohdasta koulutetut-kohtaan.



4 Kun ystävätoiminnan vapaaehtoinen on merkitty koulutetuksi, hänen pitää **luoda ystävävapaaehtoisen profiili** (profiilinsa muokkaussivun kautta) ja tallentaa tiedot.

Profiilin tila

Saa ehdottaa uutta toimintaa Etsin toimintaa itsenäisesti En etsi uutta toimintaa En osallistu vähään aikaan

Omat tiedot

KIINNOSTUKSEN KOHTEET

KIELITAITO

HENKILÖTIEDOT

Puhelinnumero

Osoite

Syntymäaika

Äidinkieli

Suomi

KIRJAUTUMISTIEDOT

Sähköpostiosoite

Uusi salasana

TAIDOT JA OSAAMINEN

TOIMINTA-ALUE

Toiminta-alue

Sopivat ajat

Matkustustavat

Kohtuullinen matka-aika

45 min

PUNAISEN RISTIN JÄSENYYSTIEDOT

Osasto

Liittymisvuosi

Jäsenmaksut

SPR-koulutukset

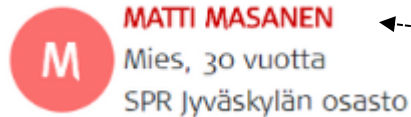
Ystävävapaaehtoisen tiedot

Luo ystävävapaaehtoisen profiili



Välittäjä tai kukaan muukaan ei voi luoda ystävävapaaehtoisen profiilia toisen puolesta.

5 Kun ystävätoiminnan vapaaehtoinen on luonut ja tallentanut ystävävapaaehtoisen profiilin, hänen tietonsa löytyvät välitysjärjestelmästä ja ovat välittäjien nähtävillä. Jotta vapaaehtoinen tulee välityskäyttöön, on välittäjän kuitenkin avattava kortti ja kohtaan ”vapaaehtoinen haastateltu” on lisättävä raksi.



Klikkaa vapaaehtoisen nimeä

Muokkaa asiakasta

Klikkaa muokkaa asiakasta

Hakemuksen tila

LYHYT KUVAUS MINUSTA (NÄKYVÄ YSTÄVÄVÄLITYKSESSÄ)

☐ Vapaaehtoinen haastateltu

☐ Tauolla

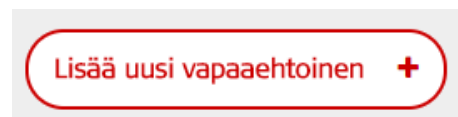
MUISTIINPANOT

Mene vapaaehtoisen kortin loppuun, rastita ”vapaaehtoinen haastateltu” ja tallenna

TALLENNA >

Välittäjä luo itse vapaaehtoisen profiilin ystävävälitystä varten

Jos vapaaehtoinen ei tee Oma Punainen Ristiin profiilia, voi välittäjä luoda vapaaehtoiselle profiilin välityksen käyttöön. Kortin luominen aloitetaan "Lisää uusi vapaaehtoinen" -painikkeesta, jolloin aukeaa tyhjä täytettävä kortti.



Luo uusi ystävävapaaehtoinen

TOIMINTAMUOTO JOKON HALUAN OSALLISTUA

- | | |
|--|---|
| ☐ Kahdenkeskinen ystävä | ☐ Verkkoystävä |
| ☐ Ryhmän ohjaaminen | ☐ Ystävävälittäjä |
| ☐ Vankilavierailija | ☐ Kertaluonteiset |
| ☐ Minua saa pyytää muihin auttamistehtäviin | ☐ Vastaanottokeskuksessa |

Jotta henkilön voi yhdistää, on "kahdenkeskeinen ystävä" tai "verkkoystävä" valittava.

Muitakin valintoja voi tehdä, jos haluaa tallentaa eri toimintamuotojen vapaaehtoisia rekisteriin.

Henkilötiedot

SUKUPUOLI

Mies

Sukupuolessa "muu" on muun sukupuolinen

ETUNIMI*

SUKUNIMI*

KATUOSOITE*

Katuosoite on tärkeä täyttää oikein, jotta järjestelmä voi laskea välimatkan asiakkaaseen

POSTINUMERO*

PAIKKAKUNTA*

☐ Vapaaehtoinen haluaa toimia jostain muusta osoitteesta kuin kotiosoitteestaan käsin

Jos vapaaehtoinen toimii jostain muusta kuin postiosoitteestaan käsin, valitaan tämä ja täytetään ilmestyviin kenttiin toinen osoite. Tällä on merkitystä välimatkan laskemisen kannalta.

PUHELIN*

SÄHKÖPOSTI

SYNTYMÄAIKA

1 ▼ Tammikuu ▼ 2018 ▼

ÄIDINKIELI

KIELITAITO

☐ Suomi

☐ Englanti

☐ Somali

☐ Farsi

☐ Ruotsi

☐ Venäjä

☐ Arabi

Järjestelmä pyrkii huolehtimaan, että ystävät osaavat toistensa kieltä

MUUT KIELET

Liikenneväline ja matka-aika kirjataan, jotta järjestelmä voi etsiä asiakkaita sopivan etäisyyden päästä

LIIKENNEVÄLINEET

☐ Omalla autolla

☐ Julkisilla liikennevälineillä

☐ Kävelen

☐ Pyöräillen

SUURIN YHDENSUUNTAINEN MATKA-AIKA (MIN)

MIELENKIINNONKOhteeni

☐ Kulttuuri

☐ Luonto

☐ Ruuanlaitto

☐ Musiikki

☐ Lukeminen

☐ Liikunta

☐ Kädentaidot

☐ Matkailu

☐ Kauneushoito

☐ Moottoriajoneuvot

☐ Penkkiurheilu

☐ Eläimet

☐ Tietokonepelit

☐ Shoppailu

☐ Ulkoilu

VAPAAEHTOISEN MUUT MAHDOLLISET MIELENKIINNON KOhteET SEKÄ KOULUTUS JA TYÖTAUSTA

☐ Minulla on sosiaali/terveysalan koulutus

Tietoa sosiaali/terveysalan koulutuksesta kerätään tulevaisuuden tarpeiden varalle

Usean ystävän rasti mahdollistaa sen, että vapaaehtoiselle voidaan yhdistää monta asiakasta (violetti pallo merkinä **M**).

Toiveet asiakasta kohtaan

☐ Vapaaehtoinen on valmis ottamaan useampia ystäviä

TOIVE ASIAKKAAN SUKUPUOLESTA

☐ Mies

☐ Nainen

☐ Muu

Joillain alueilla on toimintaa, jossa aikuinen vapaaehtoinen toimii esimerkiksi alaikäisen tukihenkilönä.

Sukupuolitieto on tärkeä merkitä huolellisesti, sillä järjestelmä ei yhdistä pareja, joiden sukupuolitoiveet eivät kohtaa. Jos kentät jättää tyhjäksi, henkilöä ei voi yhdistää kenenkään kanssa.

TOIVEIKÄ

☐ Lapsi (alle 18v.)

☐ Nuori (18 - 29v.)

☐ Nuorempi työikäinen (30 - 45v.)

☐ Vanhempi työikäinen (46 - 65v.)

☐ Eläkeikäinen (66 - 79v.)

☐ Ikäihminen (80 +)

ASIAKASTOIVE

☐ Lapsiperhe

☐ Omaishoitaja

☐ Muistisairas

☐ Asiakas, jolla vamma tai rajoite

☐ Mielenterveyskuntoutuja

☐ Kehitysvammainen

☐ Maahanmuuttaja

☐ Laitoksessa

TOIVOTTU TAPAAMISAJANKOHTA / YHTEYDENPITOAJANKOHTA

☐ Arkena aamulla

☐ Arkena päivällä

☐ Arkena illalla

☐ Viikonloppuisin aamulla

☐ Viikonloppuisin päivällä

☐ Viikonloppuisin illalla

TAPAAMISTEN / YHTEYDENPIDON TIHEYS

Kerran viikossa

LISÄTIETOJA TAPAAMISAJANKOHDASTA TAI ASIAKASTOIVEESTA

Tähän kenttään voi kirjoittaa myös yleisiä lisätietoja, joille ei ole muuta sopivaa paikkaa.

Hakemuksen tila

LYHYT KUVAUS MINUSTA (NÄKYVÄ VÄLITYKSESSÄ)

☒ Vapaaehtoinen haastateltu

Haastattelija Päivämäärä

☒ Tauolla

LISÄTIETOJA TAUOSTA

TAUOLLA OLOIN PÄÄTTYMINEN

1 ▼ Tammikuu ▼ 2018 ▼

MUISTIINPANOT

KIRJAUKSET ✓

TALLENNA >

Callout 1: Jotta vapaaehtoinen tulee välitettäväksi, on "vapaaehtoinen haastateltu" kohta raksittava sekä kirjattava haastattelijan nimi ja haastattelupäivä.

Callout 2: Tähän kenttään voidaan kirjoittaa teksti, jonka halutaan näkyvän välityksen etusivulla ystävän nimen vieressä.

Callout 3: "Tauolla" -merkinnällä vapaaehtoinen voidaan ottaa väliaikaisesti pois välitettävistä.

Callout 4: Jos tauolla olon päättymisen asetetaan, tulee vapaaehtoinen automaattisesti välitettäväksi kyseisenä päivänä.

Callout 5: Muistiinpanot kenttään voidaan kirjata mitä tahansa vapaaehtoiseen liittyviä muistiinpanoja, kuten milloin häneen on viimeksi oltu yhteydessä ja miksi.

Callout 6: Kirjaukset pikatoiminnolla tehdyt merkinnät tulevat tähän

Callout 7: Korttiin tehdyt muutokset tulevat voimaan vasta, kun "tallenna" -nappia painetaan.



Kaikkien vapaaehtoisten kortteja voi palata muokkaamaan milloin tahansa. Itse omat korttinsa täyttäneiden vapaaehtoisten kortteja ei voi muokata heidän itse täyttämiensä henkilötietojen osalta.

Ystäväasiakkaiden kortit välitykseen

Asiakkaiden kortit täytetään toistaiseksi aina välittäjän toimesta. Tämä tapahtuu "Lisää uusi asiakas" painikkeesta, jolloin uusi tyhjä kortti avautuu täytettäväksi

Lisää uusi asiakas +

SUOSTUMUS

☐ Suullinen suostumus tiedonkeruuseen

YSTÄVÄTYYPPI

☐ Kahdenkeskinen ystävä

☐ Verkkoystävä

Jotta henkilön voi yhdistää, on "Suullinen suostumus tiedonkeruuseen" sekä ystävätyyppi raksittava.

Henkilötiedot

SUKUPUOLI

Mies

Sukupuolella "muu" on muun sukupuolinen

ETUNIMI*

SUKUNIMI*

KATUOSOITE*

POSTINUMERO*

KAUPUNKI*

Järjestelmä pyrkii huolehtimaan, että ystävät osaavat toistensa kieltä

PUHELIN 1.*

PUHELIN 2.

SÄHKÖPOSTI

SYNTYMÄAIKA

1 ▼ Tammikuu ▼ 2018 ▼

Katuosoite on tärkeä täyttää oikein, jotta järjestelmä voi laskea välimatkan ystävään

ÄIDINKIELI

Suomi

Järjestelmä pyrkii huolehtimaan, että ystävät osaavat toistensa kieltä

KIELITAITO

☐ Suomi

☐ Ruotsi

☐ Englanti

☐ Venäjä

☐ Somali

☐ Arabi

☐ Farsi

MUUT KIELET

ASIAKASTYYPPI

☐ Lapsiperhe

☐ Mielenterveyskuntoutuja

☐ Omaishoitaja

☐ Kehitysvammainen

☐ Muistisairas

☐ Maahanmuuttaja

☐ Asiakas, jolla vamma tai rajoite

☐ Laitoksessa

Asiakastyypin ja mielenkiinnon kohteet auttavat järjestelmää löytämään toisilleen mahdollisimman sopivat ystävät

MUITA TARKENTAVIA TIETOJA (ESIM. RAJOITTEEN TYYPPI)

ASIAKKAAN MIELENKIINNON KOHTEET

☐ Kulttuuri

☐ Liikunta

☐ Penkkiurheilu

☐ Luonto

☐ Kädentaidot

☐ Eläimet

☐ Ruuanlaitto

☐ Matkailu

☐ Tietokonepelit

☐ Musiikki

☐ Kauneushoito

☐ Shoppailu

☐ Lukeminen

☐ Moottoriajoneuvot

☐ Ulkoilu

ASIAKKAAN MUUT MIELENKIINNON KOHTEET SEKÄ KOULUTUS JA TYÖTAUSTA

Toiveet ystävää kohtaan

☐ Asiakkaalle voidaan antaa useampia ystäviä

SUKUPUOLITOIVE

☐ Mies

☐ Nainen

☐ Muu

Usean ystävän rasti mahdollistaa sen, että asiakkaalle voidaan yhdistää monta vapaaehtoista (violetti pallo merkinä **M**).

☐ Läpsi (18 - 18v.)

☐ Nuori (18 - 29v.)

Sukupuolitieto on tärkeä merkitä huolellisesti, sillä järjestelmä ei yhdistä pareja, joiden sukupuolitoiveet eivät kohtaa. Jos kentät jättää tyhjäksi, henkilöä ei voi yhdistää kenenkään kanssa.

☐ Ikäihminen (80 +)

TOIVOTTU TAPAAMISAJANKOHTA / YHTEYDENPITOAJANKOHTA

☐ Arkena aamulla

☐ Arkena päivällä

☐ Arkena illalla

☐ Viikonloppuisin aamulla

☐ Viikonloppuisin päivällä

☐ Viikonloppuisin illalla

TAPAAMISTEN / YHTEYDENPIDON TIHEYS

AIKAAN LIITTYVÄT TARKENNUKSET JA MUUT MUISTIINPANOT

Tähän kenttään voi kirjoittaa myös yleisiä lisätietoja, joille ei ole muuta sopivaa paikkaa.

Mahdollisen yhteyshenkilön yhteystiedot

ETUNIMI

SUKUNIMI

Yhteyshenkilö on tapauksia varten, joissa on syytä olettaa, että asiakaan asioita voi joutua hoitamaan myös muun kuin asiakkaan itsensä kanssa.

KATUOSOITE

POSTINUMERO

KAUPUNKI

Esimerkiksi muistisairaana tapauksessa kyseessä voi olla kotihoito tai omainen.

PUHELIN

SÄHKÖPOSTI

SUHDE ASIAKKAASEEN

MAHDOLLINEN MUU YHTEYSHENKILÖ

Jotta vapaaehtoinen tulee välitettäväksi, on "Haastattelu tehty" kohta raksittava sekä kirjattava haastattelijan nimi ja haastattelupäivä.

Tähän kenttään voidaan kirjoittaa teksti, jonka halutaan näkyvän välityksen etusivulla asiakkaan nimen vieressä.

Hakemuksen tila

LYHYT KUVAUS (NÄKYVÄ VÄLITYKSESSÄ)

☐ Haastattelu tehty

☒ Tauolla

"Tauolla" -merkinnällä vapaaehtoinen voidaan ottaa väliaikaisesti pois välitettävistä.

Jos tauolla olon päättymisen asetetaan, tulee asiakas automaattisesti välitettäväksi kyseisenä päivänä.

LISÄTIETOJA TAUOSTA

TAUOLLA OLON PÄÄTTYMINEN

1 ▼ Tammikuu ▼ 2018 ▼

☐ Suositellaan ryhmätoimintaan

☐ Ei sovellu Punaisen Ristin periaatteiden mukaiseen toimintaan

MUISTIINPANO

"Suositellaan ryhmätoimintaan" -raksi kertoo muille välittäjille, että henkilö ei ole soveltuva kahdenväliseen toimintaan. Raksi estää yhdistämisen.

"Ei sovellu..." -raksi kertoo, että asiakasta ei voida ottaa mukaan mihinkään ystävätoimintaan. Kyseessä voi olla esimerkiksi häirikkö tai väkivaltainen henkilö. Raksi estää yhdistämisen

TALLENNA >

Muistiinpanot kenttään voidaan kirjata mitä tahansa vapaaehtoiseen liittyviä muistiinpanoja, kuten milloin häneen on viimeksi oltu yhteydessä ja miksi.

Kirjaukset pikatoiminnolla tehdyt merkinnät kirjautuvat tähän

KIRJAUKSET ▼

Korttiin tehdyt muutokset tulevat voimaan vasta, kun "tallenna" -nappia painetaan.

Välityksen päänäkymä

Välityksen päänäkymässä voi tarkastella ystävääsiakkaiden kortistoa sekä vapaaehtoisten kortistoa. Alla olevassa kuvassa on valittuna asiakaskortisto. Vaaleaa ”Vapaaehtoiset” tekstiä painamalla näkymä siirtyisi vapaaehtoisten kortistoon.

Kortiston ensimmäisen nimen yläpuolella olevasta painikkeesta voi valita, haluaako kortit näytettävän siten, että järjestelmään viimeiseksi lisätty kortti näkyy ensin, vai siten että kauten ilman ystävää ollut kortti näkyy ensin.

Kortit avautuvat nimeä klikkaamalla.

Rajaukset

ASIAKASTYYPPI

Lapsiperhe Mielenterveyskuntoutuja

Omaishoitaja Kehitysvammainen

Muistisairas Maahanmuuttaja

Asiakas, jolla vamma tai rajoite

Laitoksessa

ASIAKKUUDEN TILA

Odottaa käsitteilyä Ei yhdistetty

Odottaa vahvistusta Aktiivinen

Poistettu Tauolla

TOIMINTAMUOTO

Kahdenkeskinen ystävä

Verkkoystävä Ryhmän ohjaaminen

Ystävällittäjä Vankilavierailija

Kertaluonteiset

Minua saa pyytää muihin auttamistehtäviin

Vastaanottokeskuksessa

Ystävääsiukkaat Vapaaehtoiset

Etsi nimellä, postinumerolla tai kuvauksesta

Uusin ensin

Lisää uusi asiakas

H	HEIKKI VIRTANEN Mies, 73 vuotta	518 vrk vaille ystävää
M	MATTI MEIKÄLÄINEN Mies, 67 vuotta	168 vrk vaille ystävää
K	KERTTU HEINÄNEN Nainen, 21 vuotta	542 vrk vaille ystävää
M	MATTI MASANEN Mies, 57 vuotta	<i>”Äkkiä frendi Masalle!”</i> MIRJAMI MYLLY M
M	MERJA SANTANEN Nainen, 78 vuotta	<i>”kiinnostunut matkailusta”</i> PIRJO PEIPPONEN P
J	JOHN SMITH Mies, 30 vuotta	SAMI MUSTONEN S
K	KEIJO MATILA Mies, 49 vuotta	KONDITOR MJÖL K

Vasemmassa reunassa ovat rajaukset, joilla järjestelmän voi valita näyttämään kortistosta vain tietyt kortit. Rajauksia voi olla yhtä aikaa useita.

Korttien vieressä olevista palloista näkee kortin tilan.

Kortista puuttuu "haastateltu" -raksi	Odottaa käsittelyä	H HEIKKI VIRTANEN Mies, 72 vuotta	52 vrk vailla ystävää
Kortti on valmis ja välitettävissä	Ei yhdistetty	K KERTTU HEINÄNEN Nainen, 20 vuotta	76 vrk vailla ystävää
Kortti on alustavasti varattu pariaksi	Odottaa vahvistusta	J JOHN SMITH Mies, 29 vuotta	MIRJAMI MYLLY M
Kortti on yhdistetty	Aktiivinen	K KEIJO MATTILA Mies, 48 vuotta	PERTTI VÄÄNÄNEN P
Kortti on asetettu tauolle tai alustavasti poistettu	Ei aktiivinen Tauolla	K KIRSTI KUTOJA Nainen, 62 vuotta	
Kortin voi yhdistää usealle vapaaehtoiselle / asiakkaalle		M MATTI MASANEN Mies, 57 vuotta	

Klikkaamalla asiakkaan tai vapaaehtoisen nimeä aukeaa tämän kortti tarkastelunäkymään. Mikäli haluat kirjata muistiinpanoja, muokata korttia tai katsella tietoja tarkemmin voit klikata "muokkaa korttia" -painiketta

Jos haluat poistaa kortin, voit klikata "poista" -painiketta. Kortti poistuu lopullisesti vasta, kun poistaminen käydään vahvistamassa välityksen hallinnassa.

M MARJA KÄRKKÄINEN
Nainen, 43 vuotta
Mielenterveyskuntoutaja, Omaishoitaja, Kehitysvammainen, Muistisairas, Maahanmuuttaja, Asiakas, jolla vamma tai rajoite, Lailliossa

Osoite:
Mannerheimintie 1, Helsinki 00100

Minulle sopivat ajankohdat: Arkena aamulla, Arkena päivällä, Arkena ilalla, Viikonloppuisin aamulla, Viikonloppuisin päivällä, Viikonloppuisin ilalla | Kertan kahdessa viikossa

Etsin kerta- tai säännölliset

Olen Nainen
Etsin ystäväksi Nainen

Olen 43 vuotta
Etsin ystäväksi: Nuori (18 - 29v.), Nuorempi työikäinen (30 - 49v.), Vanhempi työikäinen (50 - 69v.), Eläkeläinen (65 - 79v.), Ikäihminen (80+)

Puhun: suomi (äidinkieli)
englanti, suomi, ruotsi

Olen kiinnostunut: Kulttuuri, Liikunta, Luonto, Kädentaidot, Eläimet, Ruuanlaitto, Matkailu, Musiikki, Kauneudenhoito, Shoppailu, Lukeminen, Ulkoilu

Sähköposti:
testi@testi.org

MUISTIINPANO

YHTEYSTIEDOT

LISÄTIEDOT

Muokkaa ystävävapaaehtoista

Poista ystävävapaaehtoinen

Ystäväparit

Ystäväparin muodostaminen

Ystäväparin muodostaminen aloitetaan klikkaamalla kortistossa "Ei yhdistetty" tilassa olevaa **asiakasta tai vapaaehtoista**.

Rajaukset

ASIAKASTYYPPI

Lapsiperhe Mielenterveyskuntoutuja

Omaishoitaja Kehitysvammainen

Muistisairas Maahanmuuttaja

Asiakas, jolla vamma tai rajoite

Laitoksessa

ASIAKKUUDEN TILA

Ystäväasiakkaat Vapaaehtoiset Keskustelu

Etsi nimellä, postinumerolla tai kuvauksesta

Uusin ensin

Lisää uusi asiakas +

M MATTI MASANEN
Mies, 67 vuotta "Äkkiä frondi Masalle!" 20 vrk väillä ystävää

K KERTTU HEINÄNEN
Nainen, 21 vuotta 543 vrk väillä ystävää

Tällöin valittu kortti aukeaa tarkastelunäkymään ja kortin oikealle puolelle tulee näkymään yhdistämisspainike. Paina painiketta, jolloin järjestelmä tarjoaa ystäväasiakkaalle (tai vapaaehtoiselle soveltuvia pareja).

M MATTI M.
Mies, 67 vuotta
Muistisairas

Osoite: Ailakinkatu 5, 40100 Jyväskylä

Minulle sopivat ajankohdat: Arkena aamulla, Arkena päivällä, Arkena illalla, Viikonloppuisin aamulla, Viikonloppuisin päivällä, Viikonloppuisin illalla | Kerran kuukaudessa

Etsin: Kahdenkeskinen ystävä

Olen mies

Yhdistä ystäväasiakkaalle uusi vapaaehtoinen

Ystäväasiakkaalle

Painettuasi painiketta, järjestelmän tarjoaa vapaita henkilöitä järjestelmän arvioimassa sopivuusjärjestyksessä. Järjestys perustuu siihen, kuinka hyvin vapaaehtoisen ja asiakkaan toiveet ja etäisyys vastaavat toisiaan.

The screenshot displays a web interface for a matching system. On the left, a user profile for 'MATTI M.' (67 years old, memory patient) is shown with details like address and preferences. The central panel, titled 'Vapaat ystävävapaaehtoiset', lists potential matches: 'PERTTI VÄÄNÄNEN' (70 years old, SPR Jyväskylä branch) and 'SAMI MUSTONEN' (41 years old, SPR Jyväskylä branch). Each match includes a quote and a 'MELKO SOPIVA' (Quite suitable) rating. On the right, a 'Rajaukset' (Filters) section allows users to filter by 'ASIAKASTYYPPI' (Patient type), 'ÄIDINKIELI' (Mother tongue), and 'KIELITAITO' (Language skills).

MATTI M.
Mies, 67 vuotta
Muistisairas

Osoite: Ailakinkatu 5, 40100 Jyväskylä

Minulle sopivat ajankohdat:
Arkena aamulla, Arkena päivällä,
Arkena illalla, Viikonloppuisin aamulla, Viikonloppuisin päivällä, Viikonloppuisin illalla | Kerran kuukaudessa

Etsin: Kahdenkeskinen ystävä

Olen mies
Etsin ystäväksi: Mies

Olen 67 vuotta
Etsin ystäväksi: Vanhempi työikäinen (46 - 65v.)

Vapaat ystävävapaaehtoiset

Etsi nimellä, postinumerolla tai kuvauksesta

PERTTI VÄÄNÄNEN
Mies, 70 vuotta
SPR Jyväskylän osasto

"Minulle käy kaikki paitsi ei koiraihmiset ja olen joustava komea ja fiksu"

★★★
MELKO SOPIVA

SAMI MUSTONEN
Mies, 41 vuotta
SPR Jyväskylän osasto

"Länsi-Suomen piiri, omaishoidon aluetyöntekijä"

★★★
MELKO SOPIVA

Rajaukset

ASIAKASTYYPPI

Lapsiperhe Mielensterveyskuntoutuja
Omaishoitaja Kehitysvammainen
Muistisairas Maahanmuuttaja
Asiakas, jolla vamma tai rajoite
Laitoksessa

ÄIDINKIELI

Suomi Ruotsi Englanti
Venäjä Somali Arabi Farsi

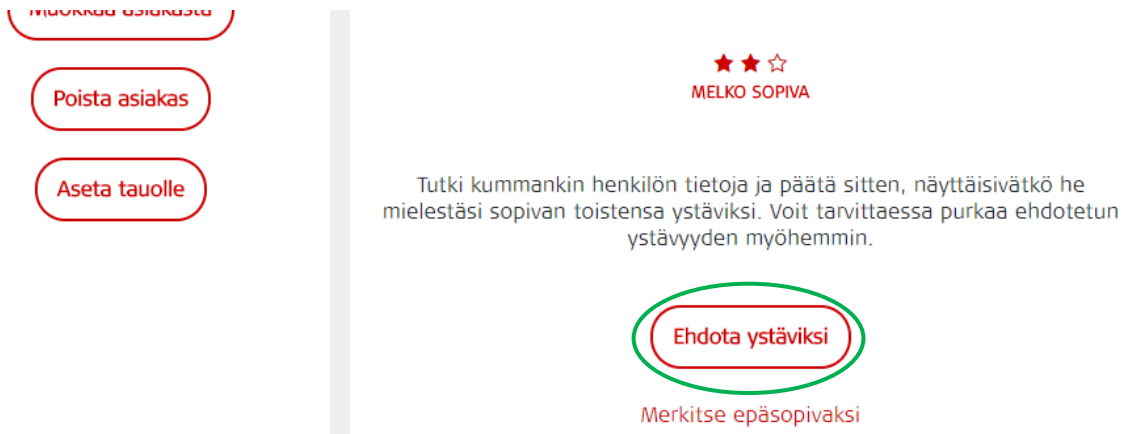
KIELITAITO

Suomi Ruotsi Englanti

Tarjolla olevia vapaaehtoisia voi rajata oikealla olevilla **painikkeilla** tai/ja **kirjoittamalla** hakukenttään postinumeroita. Postinumerot rajaava näkymään vain kirjattujen alueiden vapaaehtoiset / ystäväasiakkaat.

Hakukenttään voi myös kirjoittaa nimen, jolloin järjestelmä näyttää suoraan kyseisen vapaaehtoisen / ystäväasiakkaan (esimerkiksi jos tiedät jo valmiiksi, kehen haluat henkilön yhdistää).

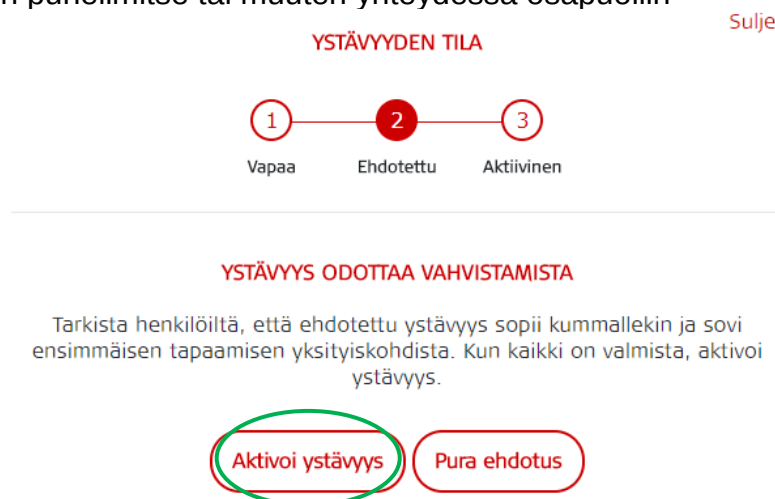
[illegible]



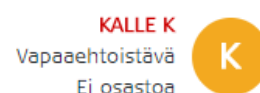
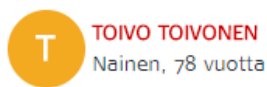
Kun sopiva vapaaehtoinen on löytynyt, voi molemmat osapuolet varata klikkaamalla **"Ehdota ystäväksi"** painiketta. Kortit muuttuvat "odottaa vahvistusta" -tilaan, eivätkä ne ole muiden käytössä.

"Ehdota ystäväksi" -painikkeen alapuolella on myös "Merkitse epäso pivaksi" -painike. Painamalla sitä, kyseistä vapaaehtoista ei voi enää yhdistää kyseiseen asiakkaaseen.

Kun "Ehdota ystäväksi" on painettu jää kortti odottamaan vahvistusta. Tällöin välittäjä tavallisesti on puhelimitse tai muuten yhteydessä osapuoliin



Välityksen päänäköymässä kortit näkyvät nyt keltaisena. Asiakkaan nimeä klikkaamalla pääsee takaisin **aktivoimaan** ystävy yden tai purkamaan ehdotuksen.



YSTÄVYYS ON AKTIVOITU

18.06.2018 12:15

Henkilöt ovat nyt vahvistettu ystäviksi ja vapaaehtoinen on saanut vahvistuksen asiasta sähköpostitse. Muistathan seurata, miten ystävyys lähtee käyntiin.

TILA: AKTIIVINEN

LÄHETA VIESTI VAPAAEHTOISELLE >

Pura ystävyys

Kun ystävyys on aktivoitu, henkilöt on varattu toisilleen ja heidän korttinsa muuttuu "Aktiivinen" -tilaan.

"Lähetä viesti vapaaehtoiselle" -painikkeesta välittäjä voi lähettää asiasta vapaaehtoiselle viestin Oman postilaatikkoon tai sähköpostiin.



KEIJO MATTILA
Mies, 49 vuotta

KONDITOR MJÖL



Klikkaamalla asiakkaan nimeä pääsee paria jälleen tarkastelemaan. Tapana on ollut, että ystävyys-suhteeseen liittyvät kirjaukset tehdään asiakkaan kortin kirjauskenttään. Kirjauksia voi tehdä joko avaamalla kortin **muokkaa** painikkeesta ja etsimällä kortista muistiinpanot kentän tai tekemällä kirjauksen **pikatoiminnolla**.

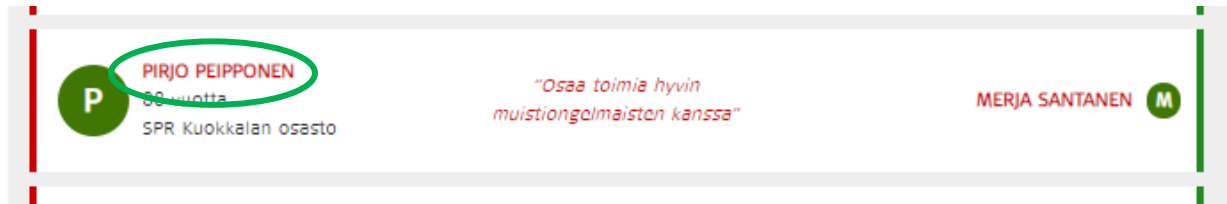
Muokkaa asiakasta

KIRJAUKSET ^

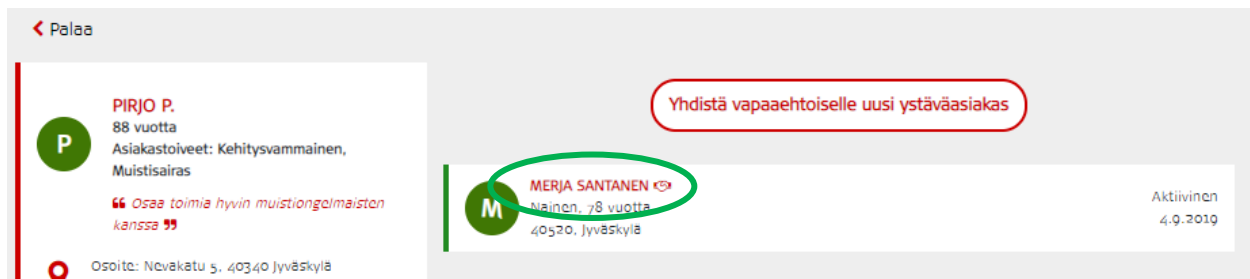
Tallenna Peruuta

Ystäväparin purkaminen

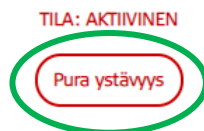
Ystäväparin purkaminen aloitetaan **klikkaamalla nimeä**, jonka ystävyys halutaan purkaa.



Kortti avautuu, jonka jälkeen klikataan sen henkilön nimeä, jonka osalta ystävyys halutaan purkaa.



Tämän jälkeen klikataan Pura ystävyys painiketta.



Korttien poistaminen

Kaikki kortit voi poistaa kortin tarkastelunäkymästä, kunhan kortti ei ole yhdistettynä kehenkään (jos on, pura ystävyydet). Näkymään pääsee henkilön nimeä klikkaamalla.

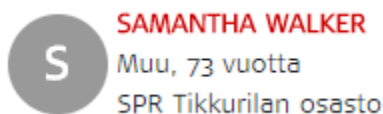


Tarkastelunäkymässä klikataan "poista asiakas/ystävävapaaehtoinen".

Poista asiakas

Poista ystävävapaaehtoinen

Tällöin kortti muuttuu "Ei aktiivinen" -tilaan ja näkyy välityksessä harmaana.



Jos kortin haluaa palauttaa käyttöön, on se mahdollista ennen kuin lopullinen poistaminen on tehty. Tämä tapahtuu kortin tarkastelunäkymässä painamalla "aktivoi asiakas/vapaaehtoinen" -painiketta

Aktivoi asiakas

Aktivoi vapaaehtoinen

Lopullisesti kortit voi poistaa ystävävälityksen hallintanäkymästä, joka on näkyvissä vain ystävävälitysryhmän vetäjän- ja työntekijöiden käyttäjäoikeustasoilla.

Hallintanäkymässä raksitaan "Ei aktiivinen", jolloin valinnasta riippuen näkyvät joko poistetut asiakkaat tai vapaaehtoiset. Nimen perässä olevaa "Poista" painiketta klikkaamalla kortti poistuu lopullisesti

Asiakkaat Vapaaehtoiset

☐ Odottaa käsittelyä

☐ Käsittely kesken

☐ Odottaa vahvistusta

☐ Aktiivinen

☒ Ei aktiivinen

☐ Tauolla

SAMANTHA WALKER

Poista

PENELOPE HERNANDEZ

Poista

Välityksen keskusteluryhmä

The screenshot shows a web interface for a mediation system. On the left, there is a sidebar titled 'Rajaukset' (Filters) with a section 'ASIAKASTYYPPI' (Client Type) containing several filter buttons: 'Lapsiperhe' (Family with children), 'Mielenterveyskuntoutuja' (Mental health client), 'Omaishoitaja' (Caregiver), 'Kehitysvammainen' (Person with developmental disability), 'Muistisairas' (Dementia patient), 'Maahanmuuttaja' (Immigrant), 'Asiakas, jolla vamma tai rajoite' (Client with disability or restriction), and 'Laitoksessa' (In institution). The main area has three tabs: 'Ystävääsiakkaat' (Friends/clients), 'Vapaaehtoiset' (Volunteers), and 'Keskustelu' (Discussion), with the 'Keskustelu' tab highlighted by a green circle. Below the tabs is a text input field labeled 'Viestin sisältö' (Message content) and a 'Lähetä viesti' (Send message) button. Below the input field, there is a list of messages. The first message is from 'MATTI MATTILA' dated '07.09.2019 10:36' with the text 'Asia selvä.' and a 'Vastaa' (Reply) button. The second message is also from 'MATTI MATTILA' dated '05.09.2019 14:19' with the text 'Pertti Perälä soitellut välityksen' (Pertti Perälä called the mediation). Each message has a red circle with a white 'X' icon to its right, indicating a delete or remove action.

Painamalla välityksen päänäköymässä **keskustelu** painiketta, avautuu välityksen sisäinen keskustelu. Tämä keskustelu näkyy vain niille henkilöille, joilla on välitysoikeus kyseisessä välityksessä.

 painikkeella voi poistaa viestin.

Verkkoystävätoiminnasta

Suomen Punaisessa Ristissä toteutetaan myös verkkoystävätoimintaa, jonka vapaaehtoiset ja asiakkaat välitetään myös sähköisessä välitysjärjestelmässä.

Verkkoystävien välittämistä varten on olemassa oma verkkoystävävälityksensä. Ne vapaaehtoiset, jotka toimivat verkkoystävinä näkyvät kuitenkin myös kasvokkaisten välitysten puolella. Tästä syystä välityksessä saattaa näkyä verkkoystäviä, joita ei voi yhdistää. Jos vapaaehtoinen toimii verkkoystävänä, häntä ei myöskään voi poistaa paikallisesta välityksestä. Verkkoystävänä toimiminen on merkitty vapaaehtoisen korttiin.

MUOKKAA YSTÄVÄTOIMINTAA

TOIMINTAMUOTO JOHON HALUAN OSALLISTUA
☐ Kahdenkeskinen ystävä
☐ Ryhmän ohjaaminen
☒ Verkkoystävä
☐ Ystävävälittäjä

TOIMINTAMUOTO

Kahdenkeskinen ystävä

Verkkoystävä

Ystävävälittäjä

Ryhmän ohjaaminen

Vankilavierailija

Oman välityksen alueella toimivat verkkoystävät voi myös tarkastaa rajaustoiminnolla

Mikäli jonkun välityksessäsi näkyvän verkkoystävän tilanne askarruttaa, voit olla yhteydessä verkkoystävävälitykseen sähköpostitse:

verkkoystava@redcross.fi