

Päivitetty 2.12.2020

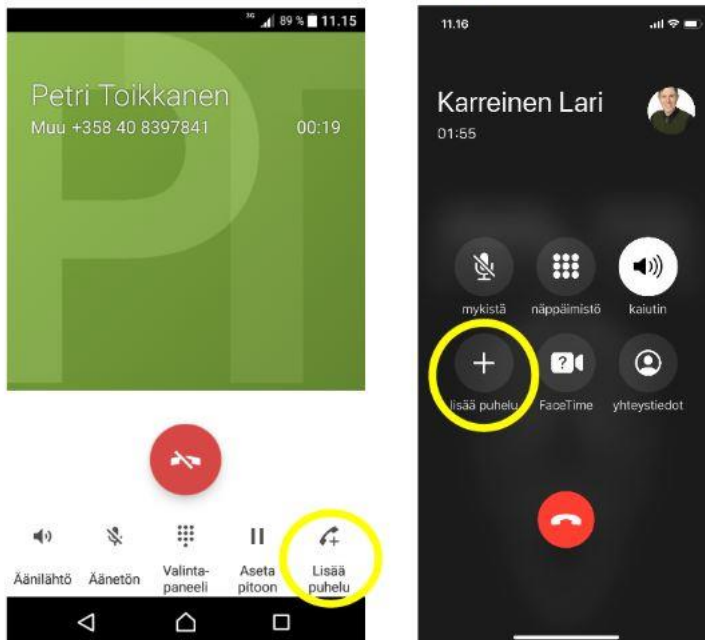
Ohjeet ryhmäpueluihin

Ystävävapaaehtoisia on kannustettu olemaan yhteydessä puhelimitse ystäväasiakkaisiin. Puheluihin voi kutsua myös useamman ihmiseen keskustelemaan.

1. Ryhmäpuhelun soittaminen – kun kyseessä pieni porukka (3-7 henkilöä)

Jos tietokoneen käyttö ei suju osallistujilta tai sen käyttö ei ole mahdollista, voit soittaa ryhmäpuhelun. Se on osallistujille helppoa, kun heidän tarvitsee vain vastata puhelimeen.

Lisää puhelu: Androidissa ja iPhonessa



Android-puhelimessa se tapahtuu näin:

1. Soita ensimmäiselle osallistujalle.
2. Kun hän on vastannut ja puhelu on auki, valitse "lisää puhelu"
3. Etsi yhteystiedoista seuraava osallistuja ja soita hänelle
4. Ensimmäinen puhelu menee piitoon, jolloin et kuule ensimmäistä osallistujaa
5. Kun toinen puhelu on auki, paina yhdistä. Puhelut yhdistetään.
6. Lisää kolmas osallistuja valitsemalla "lisää puhelu"
7. Toista kohdat 3-5
8. Lopeta puhelun kaikilta painamalla punaista luuria

Esimerkki Elisa-operaattori: Ryhmäpuhelu on osallistujille maksuton. Se, joka aloittaa ryhmäpuhelun ja yhdistää osallistujat puhelun maksaa puhelumaksut. Puhelun yhdistäjälle tulee yhtä monta puhelumaksua kuin yhdistettyjä osallistujia. Eli jos puhelussa on mukana vetäjä (puhelun aloittaja) + neljä osallistujaa ja puhelu kestää vartin, maksaa se vetäjälle 4 x 15 minuuttia. **Nykyisissä liittymissä on usein rajaton määrä puheluita, ja tämä kuuluu usein perustoimintoihin, eli ryhmäpuheluiden soittaminen ei välttämättä maksa erikseen mitään.**

Miten oma puhelinnumero piilotetaan?

Suosittellemme, että vapaaehtoinen asettaa oman puhelinnumeron näkymättömäksi, jolloin se ei näy puhelun vastaanottajalle.

Helpoiten oman puhelinnumeron saa näkymättömäksi laittamalla #31# sen puhelinnumeron eteen, johon on soittamassa (esim. #31#0400123456).

Vaihtoehtoisesti oman numeron voi piilottaa näin:

*** Iphone-puhelimissa** oman puhelinnumeron piilottaminen tapahtuu yleensä:

- 1) valitsemalla "asetukset"
- 2) valitsemalla avautuvasta listauksesta "puhelin"
- 3) asettamalla "näytä oma numero" pois päältä

*** Android-puhelimissa** oman numeron piilottaminen tapahtuu yleensä:

- 1) painamalla luurin kuvaa aloitusnäytössä
- 2) jonka jälkeen oikeassa yläkulmassa olevaa kolmea pistettä painetaan valikon avaamiseksi
- 3) valikosta valitaan "asetukset"
- 4) jonka jälkeen valitaan "puheluasetukset",
- 5) jonka jälkeen valitaan "SIM-kortti"
- 6) josta valitaan "lisäasetukset",
- 7) josta valitaan "soittajan tunnus" ja "piilota numero".

2. Neuvottelupalvelu – kun halutaan kutsua linjoilla isompi porukka

Puhelinoperaattorit tarjoavat erilaisia neuvottelupalveluita. Neuvottelupalvelu mahdollistaa useamman osallistujan helposti. Ryhmäpuhelussa puhelun aloittaja joutuu lisäämään osallistujat yksi kerrallaan, ja muut odottavat sen aikaa linjoilla. **Neuvottelupalvelulla osallistuja pääsee mukaan soittamalla itse annettuun numeroon.**

Esimerkki Telia Meeting-palvelu: Puhelun hinta osallistujille on paikallispuhelimaksu. Palvelun ostajalle (piirille) hinta muodostuu kuukausimaksusta (Telia 9,90€) ja neuvottelumaksusta (0,069€/min/osallistuja).

Puhelun aloittaja lähettää etukäteen osallistujille tekstarilla ohjeet siitä, miten liittyä puheluun esimerkiksi näin: *"Tervetuloa ryhmäpuheluun **pvm ja klo**, pääset osallistumaan seuraavasti. Soita numeroon **XXX** ja toimi näin... Puhelun hinta on paikallispuhelimaksu. Tervetuloa!"*

Puheluiden ja neuvottelupalveluiden hinnat määräytyvät käytettävän operaattorin/liittymän/asiakkuuden mukaan ja se voi vaihdella paljonkin. Eli liittymäkohtaiset tiedot kannattaa aina tarkistaa ja neuvotella erikseen.

Suomen Punainen Risti, Keskustoimisto
Tehtaankatu 1 a, 00140 Helsinki, PL 168, 00141 Helsinki
Puhelin 020 701 2000 Faksi 020 701 2310

Finlands Röda Kors, Centralbyrån
Fabriksgatan 1 a, 00140 Helsingfors, PB 168, 00141 Helsingfors
Telefon 020 701 2000 Telefax 020 701 2310

Y-tunnus / FO-nummer 0116988-7



Suomen Punainen Risti kuuluu
Punaisen Ristin ja Punaisen
Puolikuun yhdistysten
kansainväliseen liittoon.

Finlands Röda Kors hör till
Internationella rödakors- och
rödahalvmånefederationen.

punainenristi.fi
rodakorset.fi