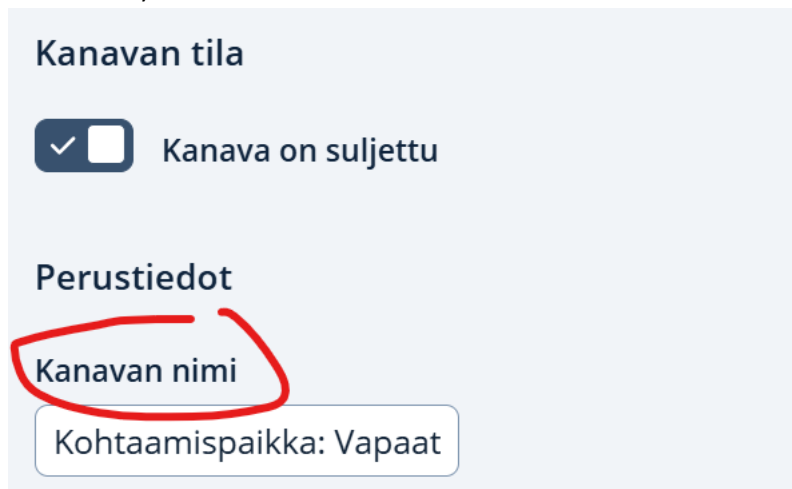


Muistilista Punaisen Ristin Verkkokohtaamispaikan vapaaehtoisille

Vastuuvapaaehtoinen 1: Kanavan avaus ja sulkeminen + valmisviestit

1. **Kirjaudu Ninchattiin** viimeistään muutamaa minuuttia ennen chatin alkua, jotta ehdit tarkistaa kanavan nimen ja avata kanavan.
2. **Tarkista kanavan nimi ja muuta tarvittaessa.** Kanavan nimi on chatin nimi, joka näkyy asiakkaille. Näet mallin chattien nimeämiseen kanavakuvauksessa (tämä ei näy asiakkaille). Muista tallentaa asetukset.



Kanavan tila

☒ Kanava on suljettu

Perustiedot

Kanavan nimi

Kohtaamispaikka: Vapaat

3. **Avaa kanava** valitsemalla kanava-asetukset ja klikkaamalla "Kanava on suljettu" -täppä pois päältä. Muista tallentaa asetukset.



Yleiset asetukset

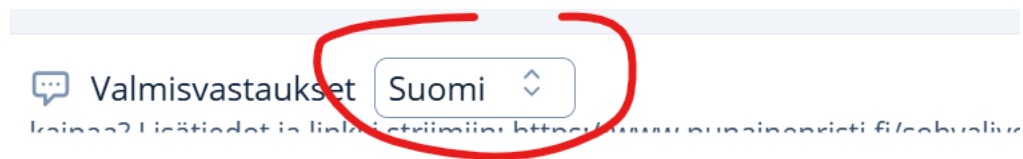
Kanavan tila

☒ Kanava on suljettu

4. **Lisää seuraavat valmisviestit** heti kanavan avattuasi:
 - + Kohtaamispaikka/Tervetuloa
 - + Kohtaamispaikka/Turvallisempitila

Saat valmisviestit näkyvään /-merkillä. Valitse haluamasi viesti klikkaamalla, jolloin se ilmestyy viestikenttään lähetettäväksi.

Huom! Saat valittua viestipohjista myös englannin- tai ruotsinkielisen version vaihtamalla kieltä.



5. **Voit lisätä myös muita valmisviestejä** chatin kuluessa, mikäli koet tarpeelliseksi. Esimerkiksi verkkoystävän hakemisesta sekä yksinäisyys-aiheisista podcasteista on omat viestipohjansa.
6. **Lisää valmisviesti *Kohtaamispaikka/palautekysely*** chatin loppupuolella ja vielä juuri ennen chatin sulkemista. Voit lisätä palautteen loppupuolella useamman kerran, koska moni poistuu linjoilta jo aiemmin.
7. **Lisää valmisviesti *Kohtaamispaikka/Lopetus*** ihan viimeisenä ennen chatin sulkemista.
8. **Sulje kanava** asetuksista lisäämällä täppä ”kanava on suljettu” ja tallentamalla asetukset.

Vastuuvapaaehtoinen 2: Raportointi

Selaa läpi chat ja kirjaa yhteiseen raportointi-exceliin seuraavat asiat:

1. **Keskustelujen teemat** (pääteemat, kaikkea ei tarvitse listata)
2. **Huomioita keskustelusta**, mikäli tarpeen. Nämä voivat olla esimerkiksi osallistujilta nousseita toiveita tai palautteita toimintaan liittyen, esiin nousseita huolenaiheita tai palvelutarpeita ym.
3. **Kirjaa ja laske keskusteluun osallistuneet nimimerkit** (luettele nimimerkit, jotta voimme seurata, kuinka paljon osallistujat ovat vakiintuneita ja kuinka paljon tavoitamme uusia)
4. **Laske keskustelua seuranneet ns. passiiviset osallistujat**. Saat näiden osallistujien määrän selville laskemalla kaikki chatista nimettömänä **poistuneet** osallistujat (katso kuva alla). Älä siis laske keskusteluun liittyneiden määrää, koska näistä osa muuttuu chatin kuluessa nimimerkeiksi, jotka on jo aiemmassa kohdassa laskettu.



5. **Päättäkää yhdessä muiden vapaaehtoisten kanssa, minkä arvosanan annatte chatin onnistumiselle asteikolla 1-5**
 1. Onnistui erittäin huonosti
 2. Onnistui melko huonosti
 3. Ei hyvin eikä huonosti

Päivitetty 17.10.2025

4. Onnistui melko hyvin
5. Onnistui erittäin hyvin