Punainen Risti

Päivitetty: 8.9.2025

OSASTON OHJEET

Vapaaehtoisten tietoturvaohjeistus

Yleiset ohjeet

- Pidä henkilötiedot poissa ulkopuolisten silmistä, käsistä ja korvista.
- Älä puhu luottamuksellisista asioista julkisilla paikoilla.
- Käytä mobillilaitteessa suojakoodia ja kannettavassa näytön katselusuojaa.
- Lukitse kannettava poistuessasi (windows + L) työaseman äärestä.
- Älä jätä laitteitasi valvomatta.
- Vältä avoimia ja suojaamattomia verkkoja. Käytä vain tunnettuja ja salasanalla suojattuja verkkoja.
- Käytä tileillä vahvoja salasanoja ja monivaiheista tunnistautumista.
- Valitse sovellukset huolellisesti ja pidä ne päivitettynä.
- Uudelleenkäynnistä laitteesi viikottain.
- Suhtaudu terveellä epäluulolla omituisiin sähköpostiviesteihin ja puhelinsoittoihin.

Vahva salasana

Hyvä salasana on pitkä (vähintään 15 merkkiä) ja se sisältää sekä pieniä että isoja kirjaimia, numeroita ja erikoismerkkejä. Käytä jokaisessa palvelussa uniikkia salasanaa. Älä koskaan kerro kenellekään salasanaasi.

Kaksivaiheinen tunnistautuminen (MFA)

Kaksivaiheinen tunnistautuminen eli MFA tarkoittaa, että kirjautumisen yhteydessä sinun tulee vahvistaa sisäänkirjautuminen esimerkiksi puhelimeen lähetettävällä vahvistuskoodilla. MFA parantaa

merkittävästi tietoturvaa, koska vaikka salasanasi vuotaisi tai joutuisi vääriin käsiin, hyökkääjä ei pääse kirjautumaan sisään ilman sinun hallussasi olevaa todentamistapaa.

Ota siis MFA käyttöön aina, kun se on mahdollista.

Hyväksy MFA-pyynnöt vain silloin, kun yrität itse kirjautua palveluun. Jos puhelimeen tulee yllättävä tai odottamaton vahvistuspyyntö, sitä ei pidä hyväksyä, sillä se voi olla merkki siitä, että joku yrittää päästä käsiksi tiliisi luvatta.

Epäilyttävät viestit

Jos et ole varma vastaanottamasi viestin lähettäjästä tai sen sisällöstä, varmista asia esimerkiksi soittamalla viestin lähettäjälle.

Jos saat epäilyttävän viestin, älä avaa viestissä olevia liitetiedostoja, tai linkkejä. JOS erehdyt klikkaamaan viestissä olevaa linkkiä, joka vie sinut kirjautumissivustolle, älä syötä käyttäjätunnusta ja salasanaasi.

Mikäli olet klikannut epäilyttävää linkkiä, tai syöttänyt käyttäjätietosi epäilyttävälle sivustolle, vaihda salasanasi **välittömästi** ja ota yhteyttä SPR:n IT-tukeen itspr@redcross.fi .

Tunnusmerkit, joista voit tunnistaa huijausviestin:

1. Epäilyttävä lähettäjän osoite
   Osoite voi nopeasti katsottuna näyttää aidolta, mutta se eroaa hieman oikeasta osoitteesta (esimerkiksi. m1crosoft.com vs. microsoft.com).
   Vie hiiri lähettäjän osoitteen päälle nähdäksesi todellisen lähettäjän. Älä luota pelkkään lähettäjän nimeen, vaan tarkista myös lähettäjän sähköpostiosoite.

2. Varo kiireellisiä ja uhkaavia viestejä
   Huijausviestit pyrkivät luomaan kiireen tunteen: "Tilisi suljetaan", "Toimi heti", "Maksu vaaditaan välittömästi". Huijarit voivat myös kiristää ja uhkailla esimerkiksi maineen ja omaisuuden menettämisellä. Tällaisten viestien tavoitteena on saada sinut toimimaan nopeasti ilman harkintaa.
   Älä hätiköi ja mieti kuulostaako viesti loogiselta ja odotatko tällaista viestiä?

3. Kielioppi- ja kirjoitusvirheet
   Lue viesti huolella. Huijausviestit saattavat usein sisältää runsaasti kirjoitusvirheitä, huonoa kieltä ja käännösvirheitä. Virheellinen kielioppi voi olla merkki tekoälyn tuottamasta huijausviestistä.

Tarkista myös viestin ulkoasu ja allekirjoitus. Puuttuuko viestistä logo, yhteystiedot, tai kenties virallinen allekirjoitus? Aidoissa viesteissä on yleensä tunnistettavaa brändäystä.

4. Tarkista linkki, ennen kuin klikkaat
   Linkissä näkyvä teksti voi vaikuttaa aidolta, mutta tosiasiassa osoite voi viedä sinut huijaussivustolle.
   Tarkista linkin aitous viemällä hiiri linkin päälle ja katso, mihin osoitteeseen se oikeasti vie. Jos et ole varma linkin aitoudesta, älä klikkaa sitä.

5. Älä koskaan luovuta salasanaasi, tai henkilökohtaisia tietoja
   Luotettavat tahot eivät koskaan pyydä salasanaasi, pankkitietojasi tai henkilötunnuksia sähköpostitse. Syötä tunnuksesi vain virallisille kirjautumissivuille ja käytä monivaiheista tunnistautumista aina, kun se on mahdollista.