

TERVETULOA UUTEEN KUNTAAN!

ARJEN APU

Punaisen Ristin vapaaehtoisten tarjoamaa tukea 3, 5 tai 10 kertaa

KENELLE: Sinulle, joka olet saapunut kuntaan ja tarvitset tukea ja neuvoja asumiseen liittyen ja ympäristöön, asiointiin ja palveluihin tutustumiseen.

MISSÄ JA MITÄ: Punaisen Ristin koulutetut vapaaehtoiset tapaavat sinua 4–8 kertaa tuen tarpeestasi riippuen. Ensimmäinen tapaaminen toteutuu sinun asunnossasi, ellei muuta sovita.

Arjen apu koostuu esimerkiksi seuraavista sisällöistä:

- Tutustuminen ja tuen aloittaminen
- Asumiseen liittyvät asiat
- Lähiympäristöön tutustuminen ja julkisen liikenteen käyttäminen
- Palveluihin ja niiden sijaintiin tutustuminen: kaupat, kirjasto, virastot, koulut, päiväkodit, neuvolat jne.
- Ajanviettomahdollisuuksiin tutustuminen: leikkipaikat, liikuntapaikat, puistot, ryhmätoiminta, läksykerhot jne.

Vapaaehtoisten tehtäviin ei kuulu hoitaa pankki- tai muita virallisia asiakirja-asioita, mutta he voivat neuvoa sinut oikeiden palveluiden piiriin. Vapaaehtoiset eivät tarjoa kuljetuspalveluita, eivätkä sosiaali- ja terveydenhuollon palveluita.

MITEN: Ilmoita kunnan (kotoutumispalvelut, sosiaalipalvelut tmv) tai vastaanottokeskuksen työntekijälle, että olet kiinnostunut saamaan vapaaehtoisten tarjoamaa arjen apua. Työntekijä sopii arjen avun aloittamisesta ja saat tiedon ajankohdasta, jolloin vapaaehtoiset tulevat tapaamaan sinua ensimmäisen kerran.



Lähde: Suomen Punainen Risti, Pauliina Vilpakka

ЛАСКАВО ПРОСИМО В НОВИЙ МУНІЦИПАЛІТЕТ!

ДОПОМОГА З ПОВСЯКДЕННИМИ ПИТАННЯМИ

Підтримка волонтерів Червоного Хреста протягом 3/5/10 зустрічей

КОМУ: Тим, хто прибув у муніципалітет і потребує підтримки й порад щодо проживання й місцевості, обслуговування й ознайомлення з послугами.

ТИП ПІДТРИМКИ:

Волонтери Червоного Хреста, що пройшли відповідне навчання, проведуть з вами 4–8 зустрічей залежно від вашої потреби в підтримці. Перша зустріч відбудеться у вашій квартирі, якщо ви не домовитеся про інше місце.

Допомога з повсякденними питаннями включає:

- знайомство й пропозицію підтримки;
- питання, що стосуються проживання;
- ознайомлення з навколишньою місцевістю й користування громадським транспортом;
- ознайомлення з місцями надання послуг і їхнім розташуванням: магазинами, бібліотекою, відомствами, школами, дитсадками, дитячими консультаціями і т.д.;
- ознайомлення з місцями проведення дозвілля: дитячими майданчиками, місцями для заняття спортом, парками, груповими заняттями, гуртками допомоги з домашніми завданнями і т.д.

Волонтери не допомагають з вирішенням питань, що стосуються банківських та інших офіційних документів, однак можуть порадити, куди звернутися для їхнього вирішення. Волонтери не надають послуги перевезення, а також соціальні й медичні послуги.

ЯК: Повідомте працівникові муніципальної служби (Центру з інтеграції іммігрантів, соціальної служби і под.) або центру допомоги про те, що ви зацікавлені в отриманні волонтерської допомоги з повсякденними питаннями. Працівник домовиться про організацію допомоги з повсякденними питаннями й повідомить вас про час, коли волонтери проведуть з вами першу зустріч.



Джерело: Червоний Хрест Фінляндії, Паулііна Вілпакка