

Vapaaehtois- barometri



**Feelback
tutkimuspalvelut**

Menestystä tiedossa.

Kyselyllä on käytetty kahta asteikkoa:

ARVIOINTIASTEIKKO

Asteikko 4-10

4 = erittäin huono ... 10 = erittäin hyvä

Asteikko 1-4

1 = erittäin huono ... 4 = erittäin hyvä

KESKIARVOT

8,5 tai yli > Erinomainen taso

7,0 - 8,4 > Hyvä taso

6,0 - 6,9 > Tyydyttävä taso

Alle 6,0 > Kehittämistarpeita

3,5 tai yli > Erinomainen taso

2,9 - 3,4 > Hyvä taso

2,4 - 2,8 > Tyydyttävä taso

Alle 2,3 > Kehittämistarpeita

PROSENTTIJAKAUMAT

Jos jakauma on tiiviissä kasassa, vastaajilla on suhteellisen yhtenäinen käsitys arvioitavasta toiminnasta.

Jos arviot ovat hajallaan, toiminta vaihtelee riippuen henkilöstä ja tilanteesta.

Jos arviot ovat asteikon ääripäissä, toiminta on hyvin kaksijakoista.

NPS-INDEKSI

(Net Promoter Score)

Tuloksissa esitetään sekä indeksi että vastausten jakaantuminen (Suosittelijat, Neutraalit, Arvostelijat).

Indeksi lasketaan vähentämällä Suosittelijoiden prosenttiosuudesta Arvostelijoiden prosenttiosuus.

Indeksi voi olla välillä -100 ... +100.

N-LUKU JA SUODATTIMET

N-luku: 3574

Raportilla käytetyt suodattimet:

Kierros: 2024/12

Kuinka todennäköisesti suositteletis vapaaehtoistoimintaa tuttavillesi ja läheisillesi?

(asteikko 0-10, missä 0=hyvin epätodennäköisesti ja 10=erittäin todennäköisesti)

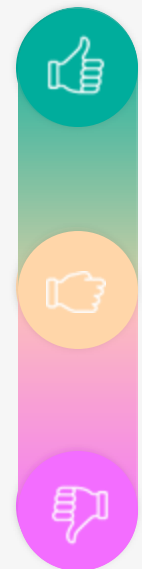
NPS

(Kaikki valitut vastaajat yhteensä, N=3574)

58

NPS jakauma

(Kaikki valitut vastaajat yhteensä, N=3574)



Suosittelijat
(NPS arvosanat 9-10)

65 %

Neutraalit
(NPS arvosanat 7-8)

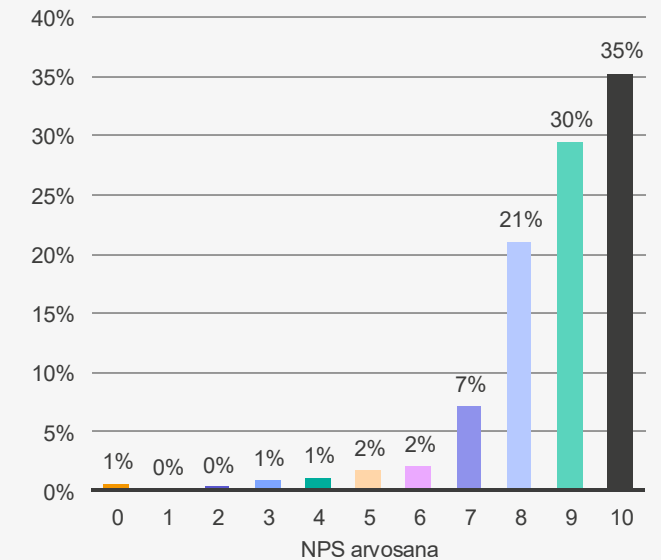
28 %

Kriittiset
(NPS arvosanat 0-6)

7 %

NPS jakauma

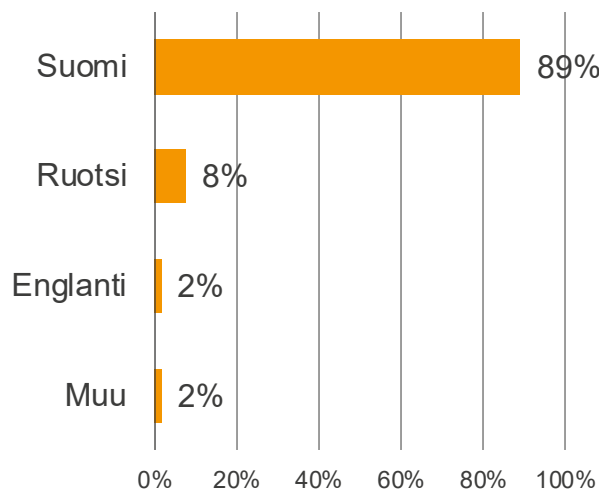
(%-osuus vastaajista yhteensä, N=3574)



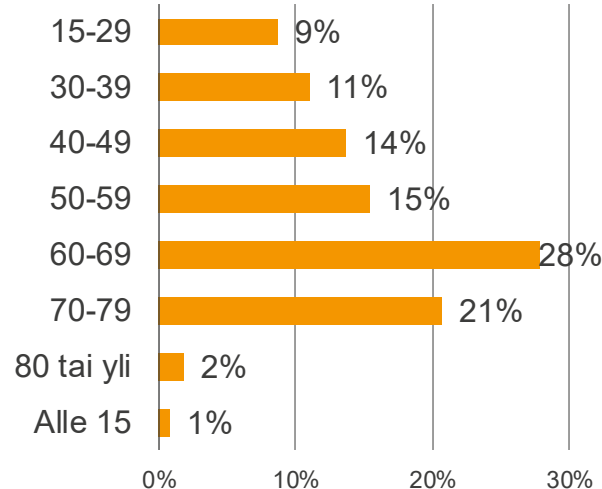
Vastaajien taustatiedot

%-osuus kysymykseen vastanneista

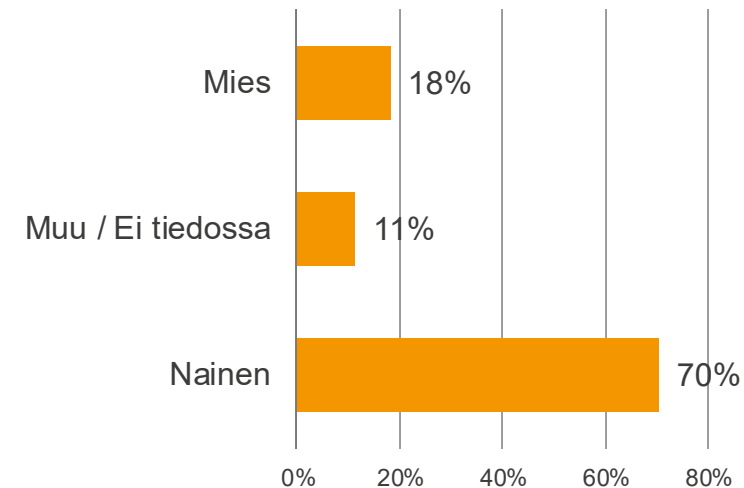
Vastauskieli



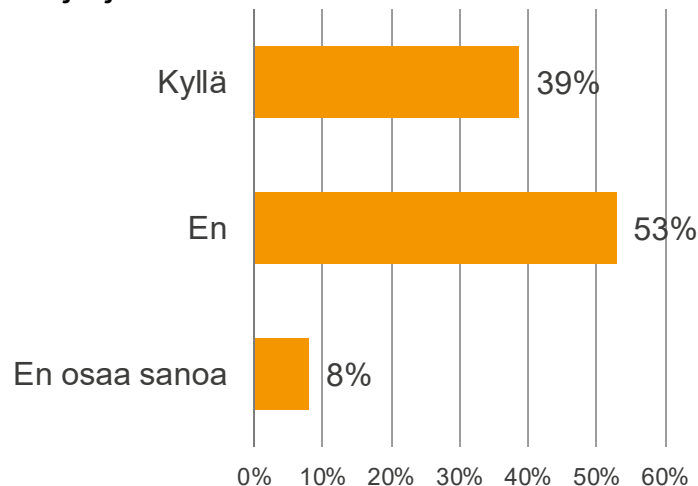
Ikäluokka



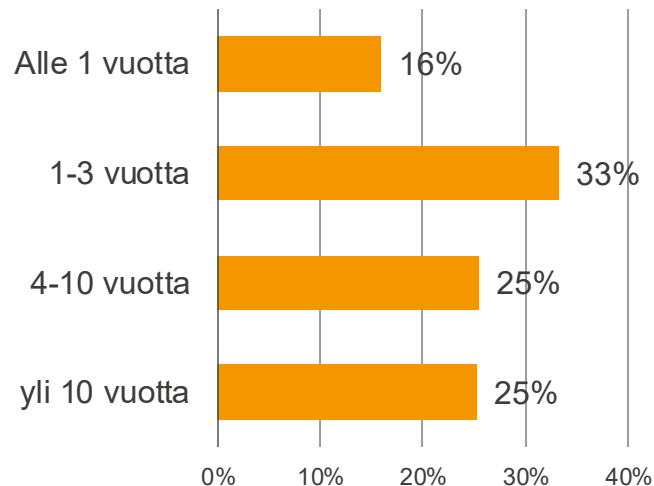
Sukupuoli



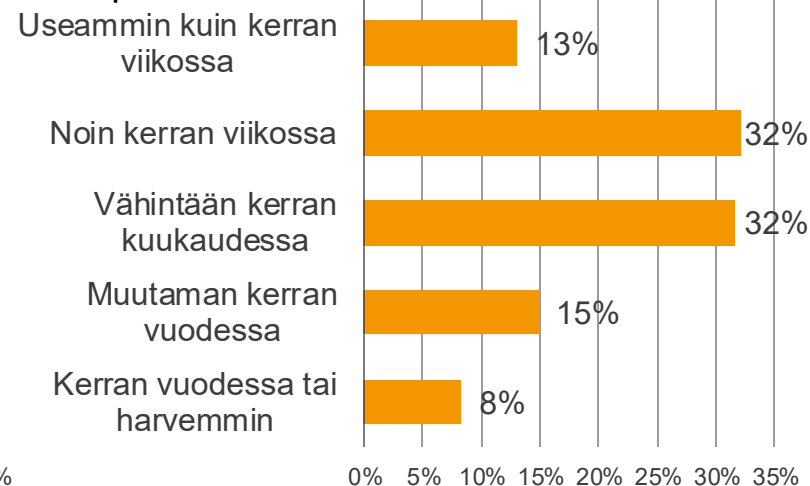
Oletko luonut profiilin Oma Punainen Risti -järjestelmään viimeisen 12kk aikana?



Kuinka kauan olet ollut mukana SPR:n vapaaehtoistoiminnassa?



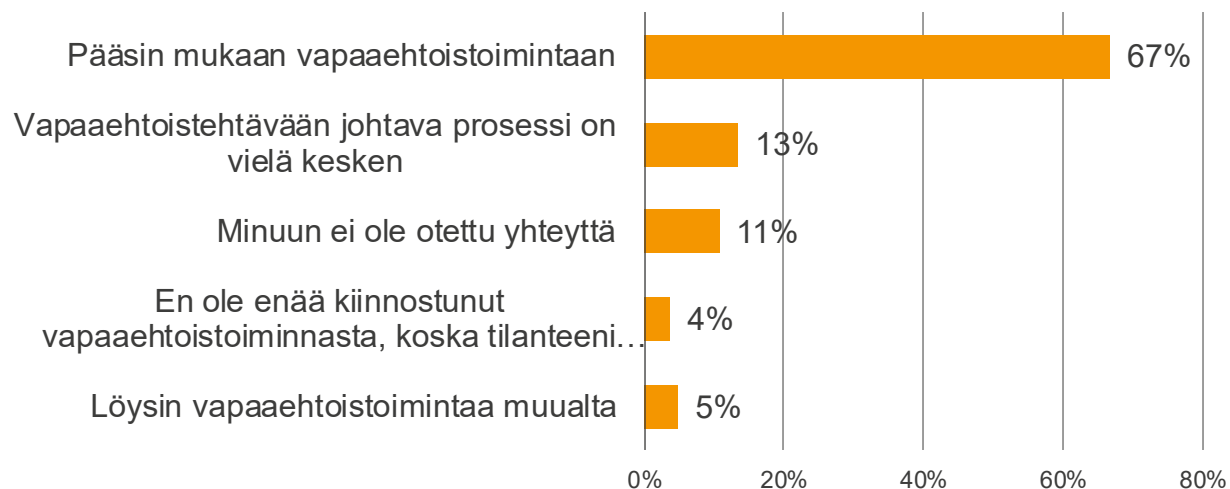
Kuinka usein olet mukana vapaaehtoistoiminnassa?



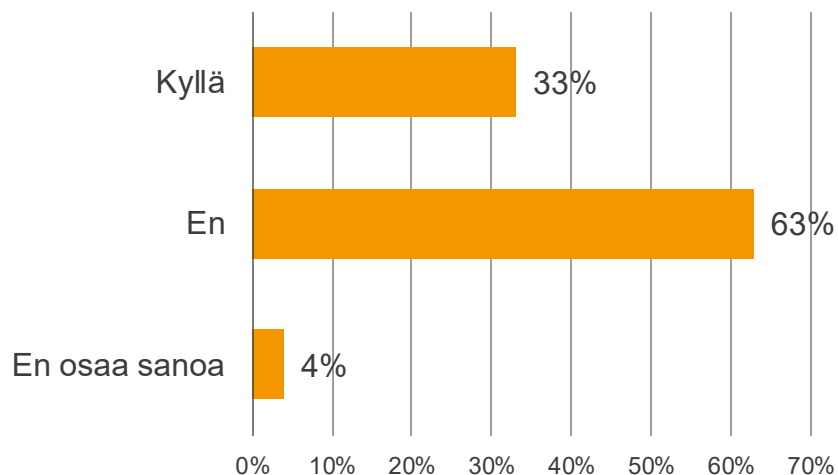
Vastaajien taustatiedot

%-osuus kysymykseen vastanneista

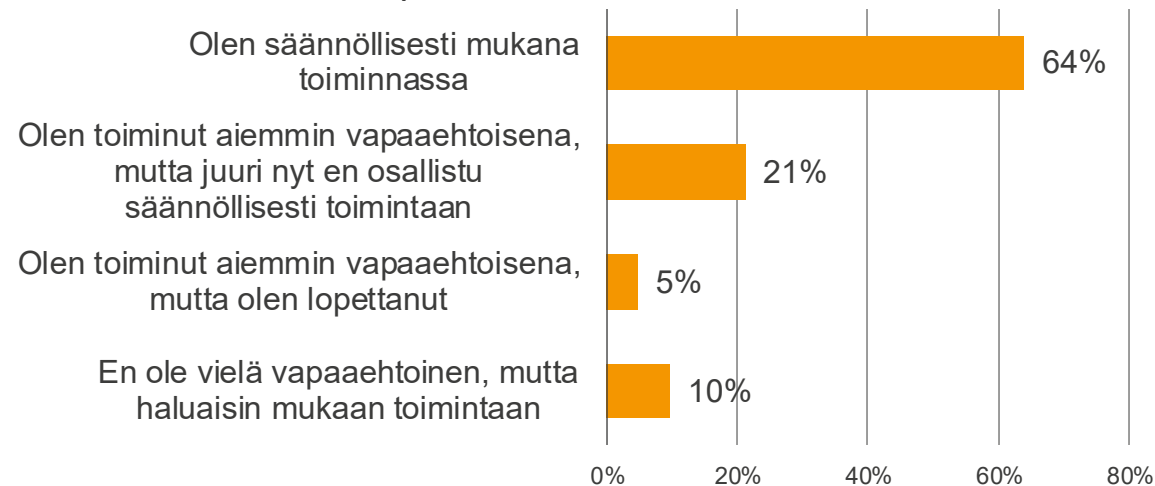
Mikä seuraavista kuvaa tilannettasi profiilin luomisen jälkeen?



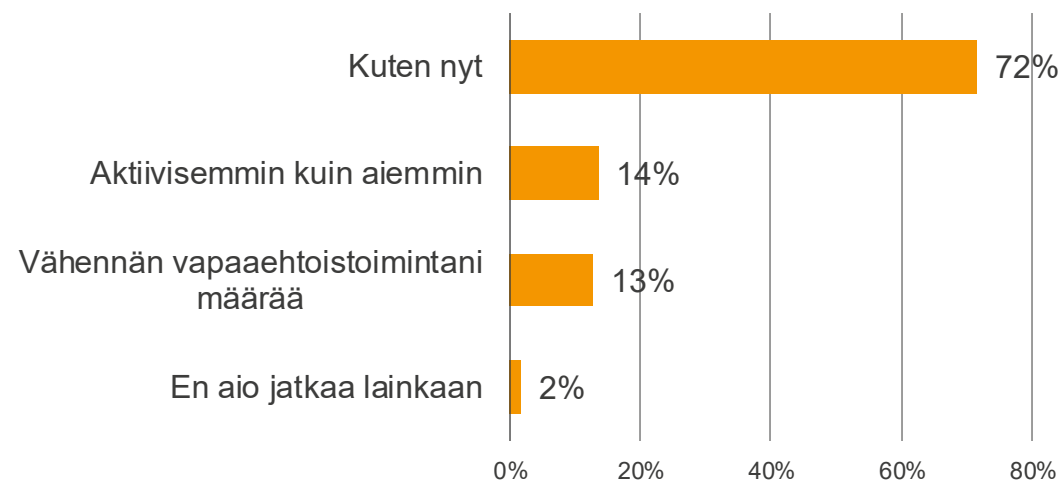
Toimitko vastuuvapaaehtoisena?



Mikä seuraavista kuvaa parhaiten osallistumistasi Punaisen Ristin vapaaehtoistoimintaan?



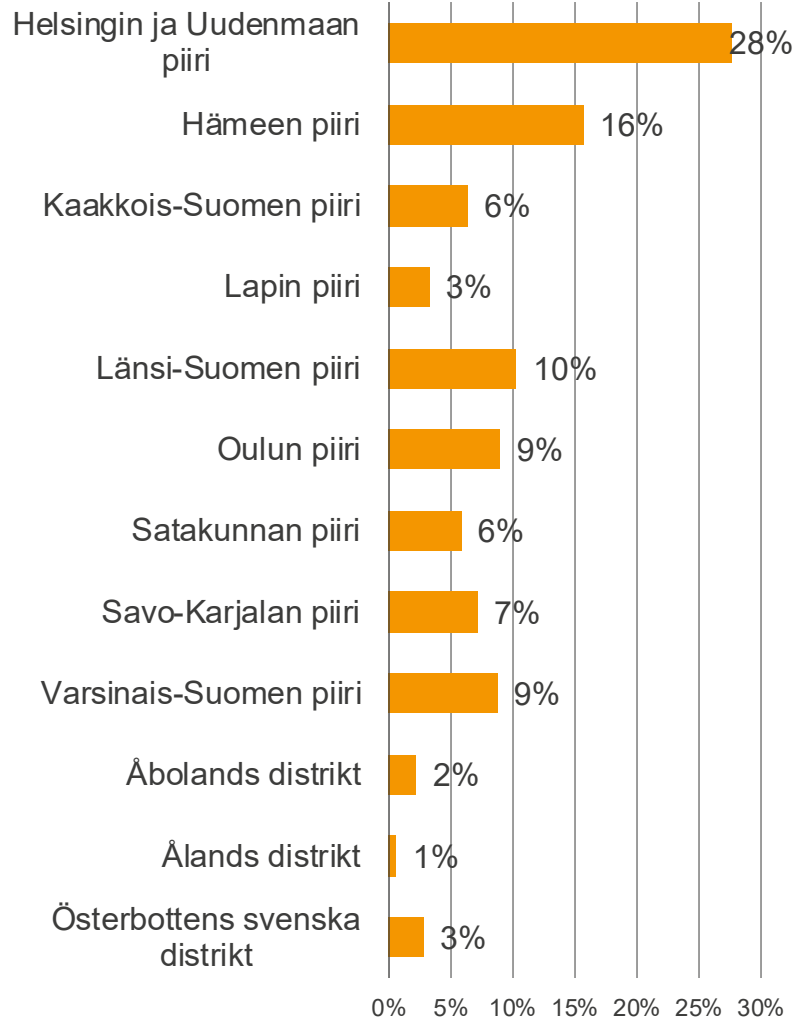
Aiotko jatkaa Punaisen Ristin vapaaehtoisena?



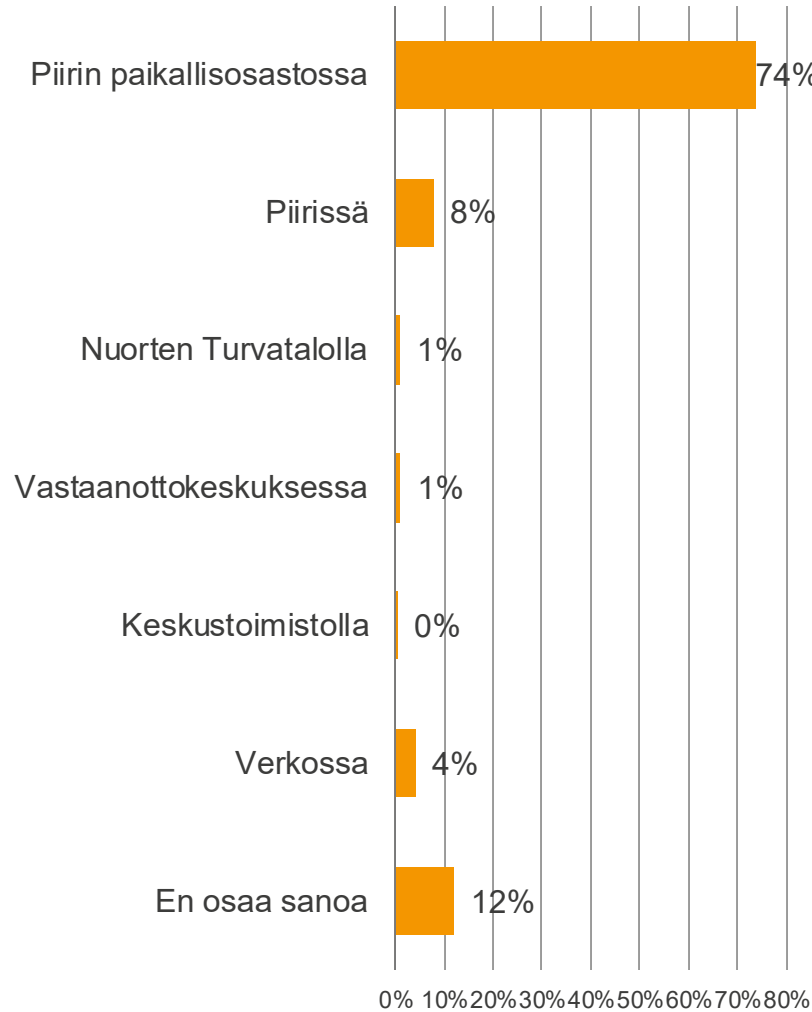
Vastaajien taustatiedot

%-osuus kysymykseen vastanneista

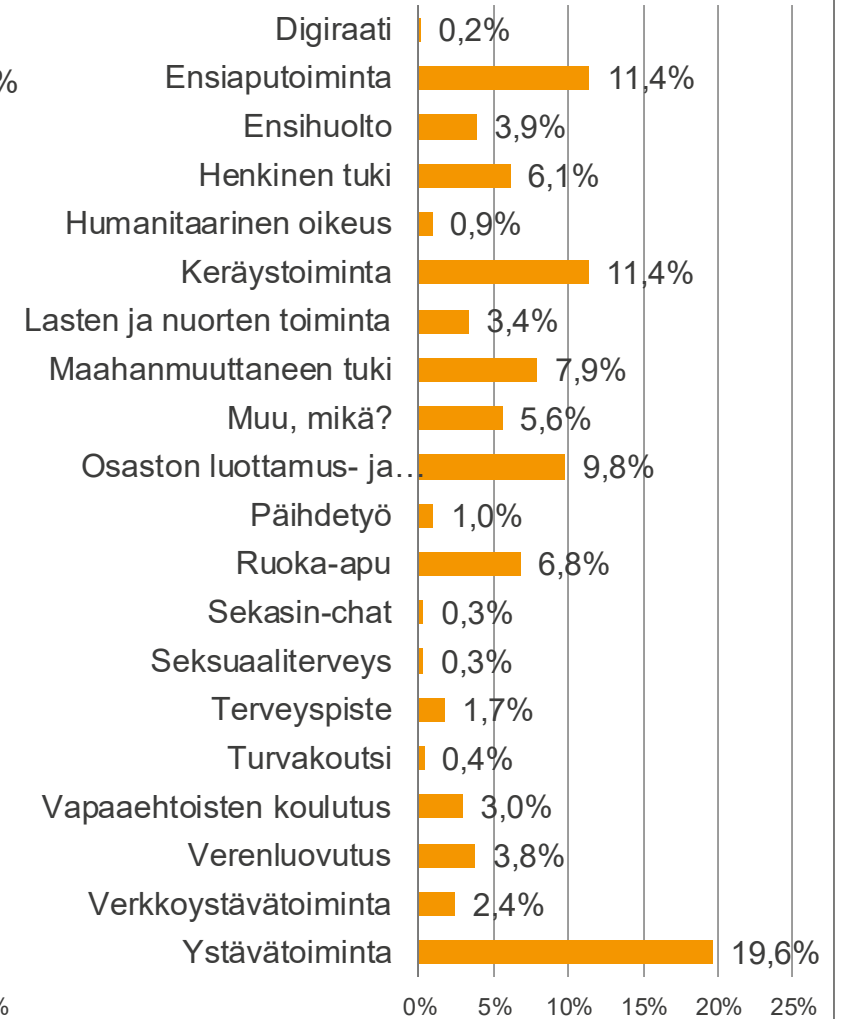
Toimin ensisijaisesti vapaaehtoisena



Toimin ensisijaisesti vapaaehtoisena

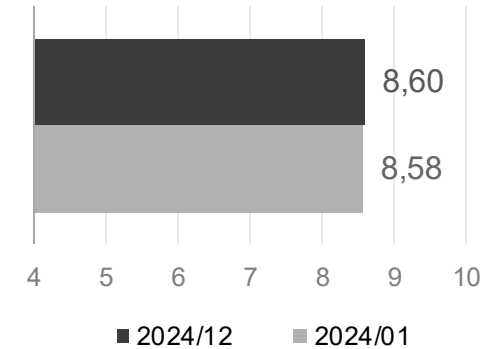
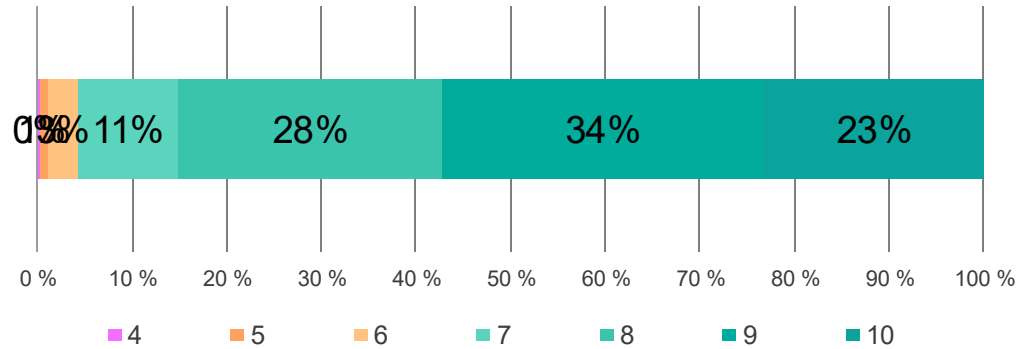


Missä seuraavista tehtävistä toimit vapaaehtoisena?

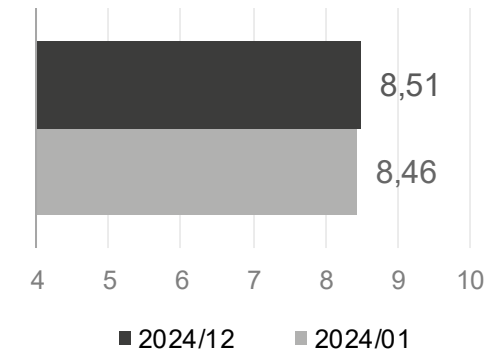
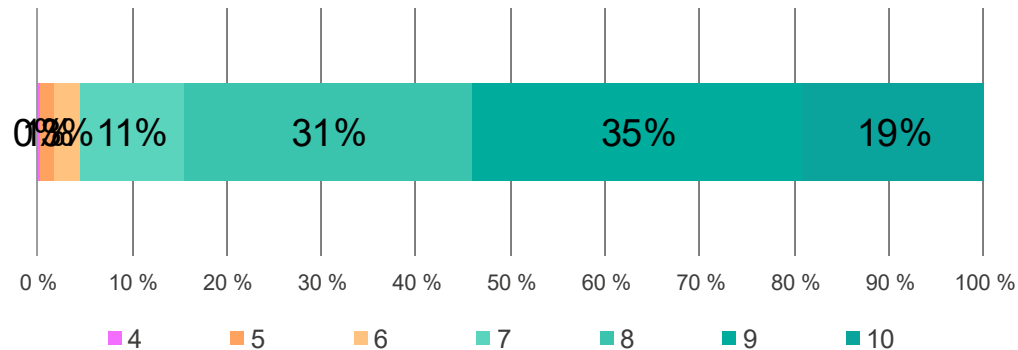


Asteikko 4-10 jakaumat ja keskiarvot

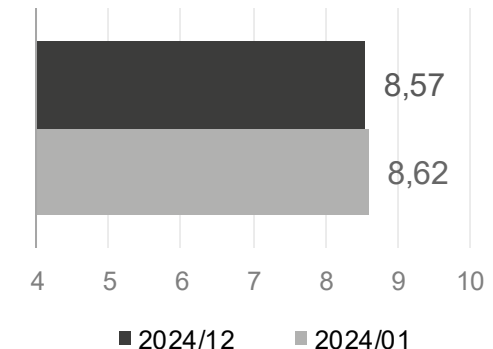
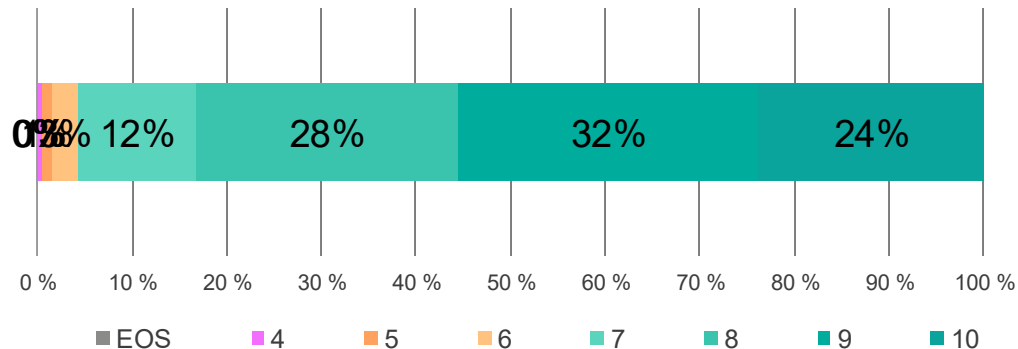
Kuinka hyvin olet viihtynyt
Punaisen Ristin
vapaaehtoisena?



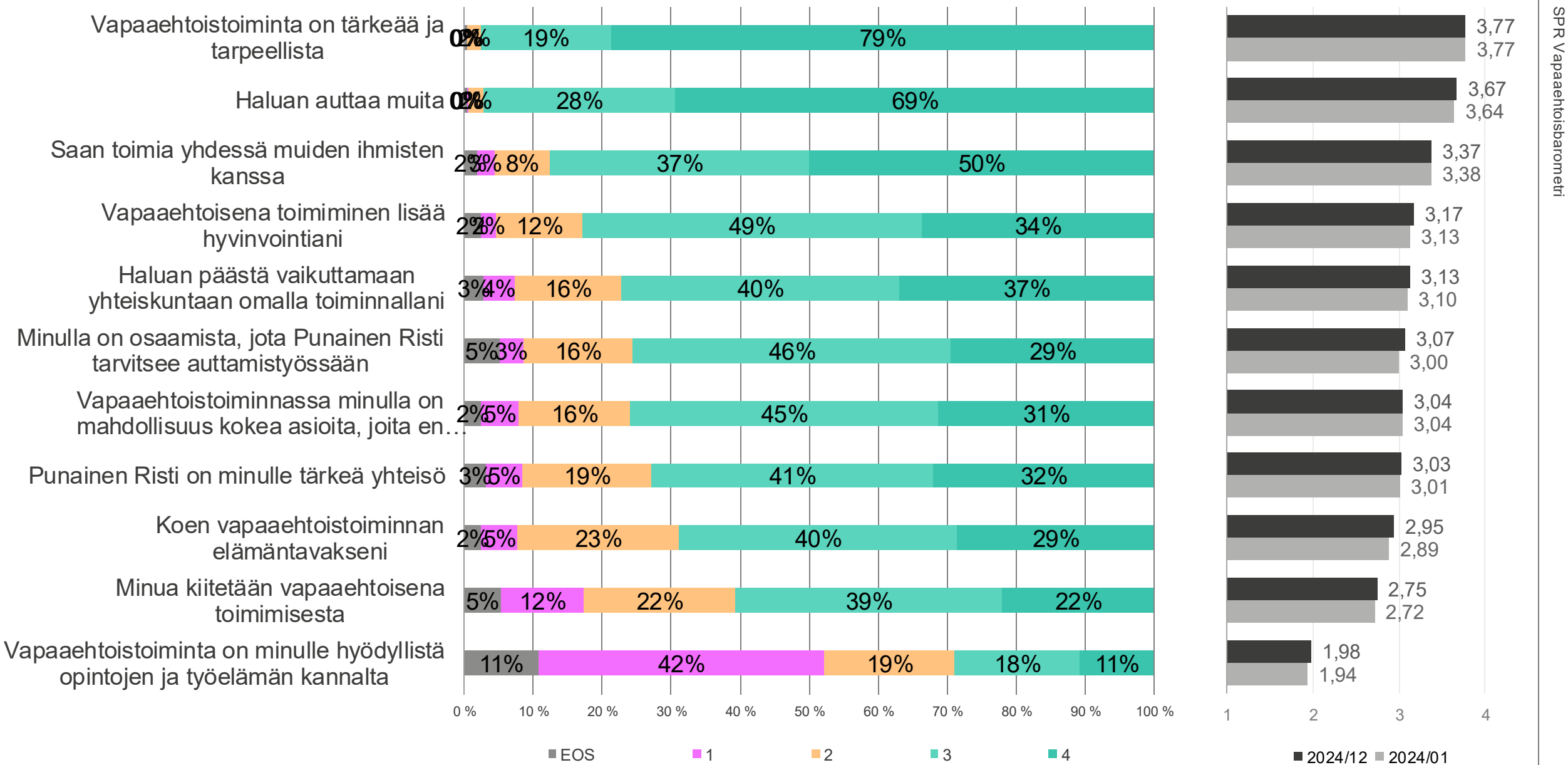
Kuinka tyytyväinen olet
Punaisen Ristin tarjoamaan
vapaaehtoistoimintaan?



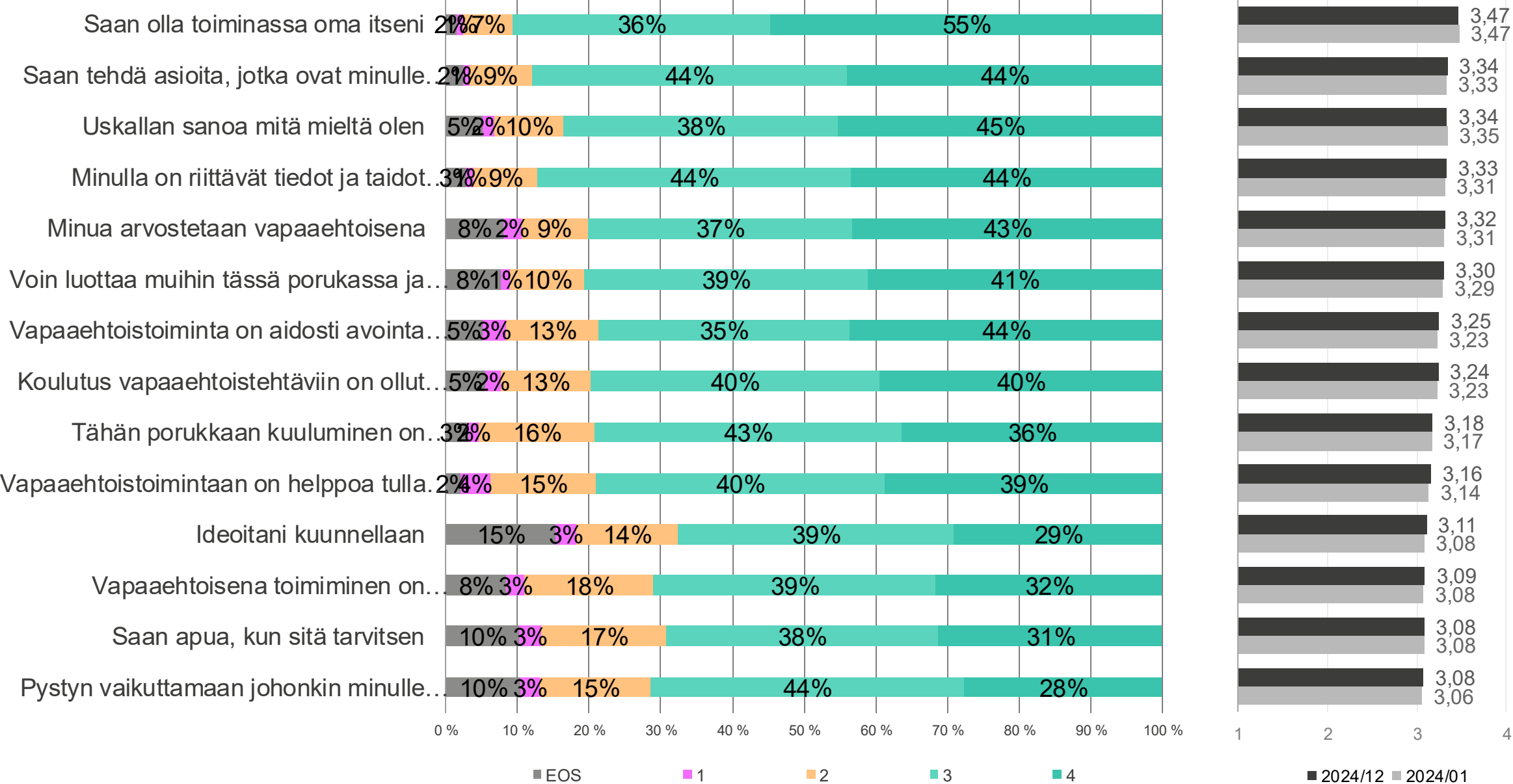
Millaisena näet Punaisen Ristin
vapaaehtoistoiminnan
tulevaisuuden?



Kuinka paljon seuraavat tekijät motivoivat sinua osallistumaan vapaaehtoistoimintaan?



Millainen kokemus sinulla on Suomen Punaisen Ristin toimintaan osallistumisesta?



Kuinka paljon seuraavat tekijät helpottaisivat osallistumistasi Punaisen Ristin vapaaehtoistoimintaan?

