

Pikaperehdytys osaston Veripalvelun yhteyshenkilölle

Veripalvelun yhteyshenkilönä olet osa elintärkeää verihuoltoa

Veripalvelun yhteyshenkilönä olet tärkeä linkki ainutlaatuisessa avun ketjussa luovuttajalta potilaalle. Vapaaehtoistehtäväsi tukee Suomen huoltovarmuutta, sillä verihuollon tulee toimia kaikissa olosuhteissa, myös poikkeusaikana. Voit lisätä yleistä tietoisuutta verenluovutuksesta osana valmiutta.

Veripalvelun yhteyshenkilönä puhut verenluovutuksen puolesta paikkakuntasi yhteisöjen ja yritysten keskuudessa. Voit myös kannustaa yhteisöjä tekoihin, esimerkiksi perustamaan luovuttajaryhmän sekä innostaa yrityksiä sallimaan verenluovutuksen työajalla. Tietoa verenluovutuksesta voit edistää jakamalla Veripalvelun julkaisuja sosiaalisessa mediassa ja oikaisemalla vääriä uskomuksia.

Mahdollisuuksiesi mukaan koordinoit paikallisia verenluovutustilaisuuksia. Silloin toimit luovutustilaisuuksien yhteyshenkilön tehtävässä. Edeltäjäsi tai Veripalvelun henkilöstö perehdyttävät sinut paikallisten verenluovutustilaisuuksien järjestelyihin liittyviin vastuihin, kuten vapaaehtoisten avustajien rekrytointiin ja heidän ohjaamisensa Veripalvelun ohjeiden mukaisesti. Edistät avustajien kanssa luovutustilaisuuden valmisteluja ja ennakkotiedottamista. Paikallisten tiedotuskanavien ja sähköisten viestintävälineiden tuntemus ovat keskeisiä taitoja tilaisuuksien markkinoinnissa. Luovutustilaisuudessa edistät hyvää asiakaskokemusta huolehtimalla viihtyisästä kahvihetkestä, jotta verenluovuttaja kokisi olevansa arvostettu kumppani avun ketjussa ja haluaa tulla toistekin luovuttamaan verta.

Veripalvelun yhteyshenkilön tehtävän hoitamisessa sinua auttavat hyvä organisointikyky, kiinnostus asiakaspalveluun sekä hyvät yhteistyö- ja viestintätaidot. Jos osallistut paikallisten verenluovutustilaisuuksien koordinointiin, hyödyt myös elintarvikehygienian perustiedoista. Pääset syventämään em. osaamistasi tehtävässäsi.



Tärkeimmät tehtäväsi:

- Toimit verenluovutuksen tärkeänä puolestapuhujana paikkakuntasi yhteisöjen ja yritysten keskuudessa
- Tunnet Veripalvelun roolin osana terveydenhuollon valmiutta ja Veripalvelun eri auttamisen muodot: verenluovutus, Kantasolurekisteri ja Biopankki, joihin kannustat mukaan
- Tunnet Veripalvelun yhteistyön yritysten ja yhteisöjen kanssa ja kannustat yrityksiä mukaan niihin
- Verenluovutustilaisuuden järjestäminen (pääkaupunkiseudulla Verenluovutusbussi)
- Luovuttajaryhmät
- Työpaikkasertifikaatti
- Luovuttajakampanjat

- Voit myös koordinoida paikallisia verenluovutustilaisuuksia, jolloin
- vastaat luovutustilaisuuksien järjestelyistä
- Sovit tilaisuuksien ajankohdat Veripalvelun kanssa
- Edistät tilaisuuden markkinointia Veripalvelun kanssa sovitulla tavalla
- Rekrytoit vapaaehtoiset avustajat tilaisuuteen
- Huolehdit luovuttajatarjoilun järjestämisestä sovitulla tavalla yhdessä avustajien kanssa
- Edistät hyvää asiakaspalvelua, siisteyttä ja hygieniää luovutustilaisuuden aikana

Aloita näistä:

- [Veren matka -oppimateriaali](#) (sisältää kenelle tahansa soveltuvaa yleistietoa verestä ja verenluovutuksen tärkeydestä)
- Veripalvelun verkkosivusto: veripalvelu.fi
- Veripalvelun sosiaalinen media: [YouTube](#), Facebook, Instagram, LinkedIn
- [Hengenpelastajat-podcast](#), 2022 (Veren ja kantasolujen luovutukseen liittyvää asiaa, 9 osaa)
- Punainen Risti -jäsenlehden Veripalvelun ajankohtaisasiat
- Veripalvelu, verenluovuttajan oma mobiilisovellus

Jos koordinoit paikallisia verenluovutustilaisuuksia, tarvitset tehtävässäsi myös:

- Edellisen yhteyshenkilön antama perehdytys
- Veripalvelun henkilökunnan antama perehdytys
- Veripalvelu.fi: Opas verenluovutustilaisuuden yhteyshenkilölle (ollut RedNetissä)
- Veripalvelun hygieniakoulutus tai hygieniapassi on suositeltava
- Alueelliset yhteyshenkilöpäivät

Tukea tehtävässä saat:

- Alueesi Veripalvelun toimipisteen henkilöstöltä
- Veripalvelun yhteyshenkilöiden alueellisista yhteistyötapaamisista