

2024–2026

Toimintasuunnitelma 2024–2026

Punainen Risti tuo iloa, ylläpitää toivoa ja vahvistaa luottamusta.

Hyväksytty 17.11.2023

Johdanto

Yleiskokouksen kesäkuussa hyväksymä toimintalinjaus tunnistaa voimakkaan ja nopean muutoksen toimintaympäristössämme. Jo edelliset kaksi yleiskokouskautta ovat opettaneet, että suunnitelmat voidaan joutua uusimaan moneen kertaan kolmen vuoden aikana. Meidän on siis oltava valmiita sopeutumaan ja vastaamaan nopeasti syntyviin tarpeisiin. Tämän vuoksi kolmivuotisessa toimintasuunnitelmassamme korostamme muutamaa keskeisintä asiaa, joissa haluamme tällä yleiskokouskaudella edistyä, vaikka joutuisimme muuttamaan yksittäisten toimintamuotojen suuntaa äkillisestikin.

Kriittisin tavoite tulevalle kaudelle on toimintatapojen uudistaminen ja muutosvalmius: tavoitteenamme on laatia **konkreettinen esitys järjestön uudistamiseksi**, joka mahdollistaa joustavan ja nopean reagoinnin muuttuviin tilanteisiin. Haluamme varmistaa, että Punainen Risti vastaa tämän päivän tarpeita. Muutoksen edellytyksenä on sujuva yhteistyö järjestön sisällä niin, että kaikkien ääni kuuluu ja olemme yhteisesti valmiita uudistamaan toimintatapojamme ja rakenteitamme siten, että ne palvelevat kaikista heikoimmassa asemassa olevia.

Valmiuden ylläpitäminen on Punaisen Ristin olemassaolon kivijalka. Tällä kaudella haluamme erityisesti varmistaa, että **valmiuden perusteet** ovat kunnossa: että valmiuden koulutuksemme ovat riittävät, ensiapuryhmä- tai muu osaston valmiustoiminta on vakaalla pohjalla ja että vapaaehtoiset saavat työnsä riittävän tuen, oli kyse sitten hyvinvointiin liittyvistä kysymyksistä, digitaalisista palveluista tai muista tukipalveluista.

Yleiskokouksessa käytiin aktiivista keskustelua **nuorten osallisuudesta** ja parhaista keinoista sen vahvistamiseksi. Jotta keskustelusta päästään toimintaan, tällä kaudella panostamme nuoriso-ohjelmaan ja kehitämme konkreettisia keinoja ja välineitä tavoittaaksemme nuoret. Nuoret ovat voimavara, jota meillä ei ole varaa unohtaa ja haluamme tukea heitä toimimaan aktiivisesti arvojemme puolesta. Se vaatii uudelle avointa mieltä ja joskus totutusta luopumista meistä jokaiselta.

Uutta asennetta edellyttää myös **ilmastotyön integroiminen osaksi kaikkea toimintaamme**. Tavoitteenamme on vähentää ekologista jalanjälkeämme ja toimia kestävänsä tulevaisuuden puolesta nykyistä toimintaa tarvittaessa muuttamalla. Järjestön hiilijalanjäljen pienentäminen on keskeinen osa ilmasto-ohjelmaamme.

Näiden painopisteiden lisäksi toimintasuunnitelmassa on lukuisia muita toimenpiteitä, joihin on tartuttava, jotta onnistumme toimintalinjauksen toimeenpanemisessa. Tärkeää on kuitenkin tunnistaa, että toimintasuunnitelma on dynaaminen ja joustava asiakirja, jonka toteuttaminen täysimääräisesti ei ole yhden vapaaehtoisen, osaston tai piirin vastuulla, vaan kaikki antavat siihen oman panoksensa resurssiensa ja parhaan osaamisensa mukaan. Onnistunut kokonaisuus on osiensa summa.

PÄÄTAVOITE 1

Apu löytyy läheltä

Suomen Punaisen Ristin tehtävänä on auttaa apua eniten tarvitsevia kotimaassa ja ulkomailla katastrofien ja onnettomuuksien sattuessa, ja kouluttaa heitä varautumaan niihin. Punaisella Ristillä on erityinen rooli avustaa viranomaisia äkillisissä onnettomuus- tai häiriötilanteissa. Suomen Punainen Risti haluaa kehittyä johtavaksi valmiusjärjestöksi, jonka kyky auttaa perustuu paikalliseen vapaaehtoistoimintaan.

Vuosina 2024–2026 vaikutamme siihen, että apu löytyy läheltä näillä toimenpiteillä:

1. Varmistamme Suomen Punaisen Ristin kokonaisvalmiuden myös laajamittaisissa häiriötilanteissa, muuttoliiketilanteissa sekä poikkeusoloissa.
2. Varaudumme suurien auttajamäärien ohjaamiseen äkillisten auttamistilanteiden aikana

Näillä mittaamme tavoitteen onnistumista

- Hälytettävissä olevien Suomen Punaisen Ristin vapaaehtoisten määrä
- Hälytyksiin ja auttamistilanteisiin vastanneiden vapaaehtoisten määrä

1.1 Vahvistamme valmiutta

Suomen Punaisen Ristin kokonaisvalmiudella tarkoitamme järjestön kykyä ottaa tarvittaessa kaikki sen resurssit käyttöön. Jokainen vapaaehtoinen, työntekijä ja järjestöyksikkö on osa järjestöämme valmiutta toimia. Toimimme yhtenäisenä Punaisena Ristinä, joka reagoi tarvittaessa nopeasti ja tehokkaasti.

Vahvistamme Suomen Punaisen Ristin kokonaisvalmiutta ja varmistamme, että järjestön kaikilla tasoilla on riittävä osaaminen. Kehitämme auttamisvalmiuteen liittyvää koulutusta. Myös tukimateriaaleihin ja koulutustapojen kehittämiseen panostetaan. Operatiivista johtamistaitoa ylläpidetään kaikilla järjestötasoilla.

Teemme yhteistä valmiussuunnittelua ja harjoittelemme yhdessä. Varmistamme, että paikalliset, alueelliset ja valtakunnalliset valmiussuunnitelmat ja menettelytavat ovat ajantasaisia ja testattuja käyttöönottamalla sähköisen valmiussuunnitelman. Kehitämme keskustuimiston, Veripalvelun, Kontin, Nuorten turvatalojen ja Punainen Risti Ensiapu Oy:n valmiussuunnitelmaa kansallisen riskiarvion pohjalta poikkeusoloja varten. Arvioimme valmiussuunnitelmien toimivuutta eri harjoitusten ja operaatioiden yhteydessä. Kehitämme piireille yhteistä poikkeusolojen valmiussuunnitelman pohjaa.

Otamme käyttöön valtakunnallisen tilannetiedon ja tilannekuvan keräämisen ja jakamisen mallin. Kehitämme kykyämme analysoida tilannekuvaa ja jakaa valtakunnallisissa operaatioissa tilannekuvaa vastuuviranomaisille ja muille operaatioon liittyville yhteistyötahoille.

Huomioimme avunsaajien erityistarpeet avustustoiminnassa (suojaus, sukupuoli ja moninaisuus, osallisuus). Lisäämme humanitaaristen tukipisteiden perustamisen valmiuksia järjestössä sekä kouluttamalla työntekijöitä ja vapaaehtoisia että harjoittelemalla. Tuotamme ohjeistusta ja koulutusmateriaalia erityistarpeisiin vastaamisesta Punaisen Ristin operaatioissa.

Kehitämme operaatioturvallisuutta ja operaatioiden riskienhallintaa. Arvioimme operaatioiden keskeiset turvallisuusriskit ja kehitämme järjestön turvallisuuskulttuuria luomalla operaatioita varten riskianalyysimallin ja turvallisuusohjeet. Tuotamme turvallisuudesta perehdytysmateriaaleja henkilökunnalle ja vapaaehtoisille ja keräämme valtakunnallista tietoa mahdollisista Punaista Ristiä koskevista turvallisuusuhista.

Uudistamme kotimaan avun maksuprosessin ja digitalisoimme raportoinnin. Päivitämme kotimaan avun ohjeet.

Vahvistamme valmiuteen ja varautumiseen liittyvää yhteistyötä kumppanimme kanssa sekä lisäämme yhteistä valmiussuunnittelua ja harjoituksia. Kehitämme verkostoyhteistyötä ja kartoitamme valmiusverkostomme sekä luomme verkostokartan valtakunnallisista verkostoista (2024). Osallistumme keskeisiin varautumista ja valmiutta edistäviin verkostoihin, kuten Aluehallintoviraston alueellisiin valmiustoimikuntiin ja Turvallisuuskomitean järjestöverkostoon. Koordinoimme Vapaaehtoisen pelastuspalvelun (Vapepa) toimintaa ja verkostoa.

Vahvistamme yhteistyötä lähialueiden Punaisen Ristin kansallisten yhdistysten kanssa. Harjoittelemme kansainvälisen avun antamista ja vastaanottamista lähialueiden Punaisen Ristin kansallisten yhdistysten kanssa. Valmistelemme ensihuollollista hanketta yhteistyössä Baltian Punaisen Ristin kansallisten yhdistysten kanssa.

Valmiuden ja varautumisen vahvistaminen on osa ohjelmatyötä myös kaikissa kumppanimaissamme. Kehitämme nopean toiminnan yksiköiden (Emergency response unit, ERU) kykyä vastata muuttuviin haasteisiin. Teemme tiiviimmin yhteistyötä kansainvälisen avun, kotimaan valmiuden ja lähialueiden kansallisten yhdistysten kesken. Saatamme loppuun ERU Kenttäsairaalan EMT2 -sertifikaatti prosessin ja ylläpidämme sitä. Kehitämme IT-reservin data protection valmiuksia.

Varaudumme ilmastokriisin vaikutuksiin ja niihin sopeutumiseen. Ilmastokestävyyslinjaus rohkaisee ja tukee kaikkia Suomen Punaisen Ristin toiminnassa mukana olevia arvioimaan toiminnan ilmastovaikutuksia, tekemään päästöjä vähentäviä päätöksiä ja tarvittaessa muuttamaan toimintamallejaan. Kehitämme työntekijöiden osaamista ja asiantuntemusta ilmastokriisistä. Teemme vaikuttamistyötä Suomessa sekä otamme osaa Punaisen Ristin ja Punaisen Puolikuun Liikkeen ilmastovaikuttamiseen, jotta ilmasto- ja kehityspolitiikka ja -toimet minimoivat ilmastomuutoksen humanitaarisia vaikutuksia mahdollisimman hyvin. Vahvistamme sisaryhdistysten varautumista ilmastokriisiin osana humanitaarista apua. Arviomme hankkeissa ilmastomuutoksen vaikutukset, ml. äärimmäiset sääilmiöt ja vaikutusten pahenemisen pidemmällä aikajänteellä. Erityisesti kansainvälisessä toiminnassamme lisäämme paikallisyhteisöjen sopeutumista ilmastomuutoksen vaikutuksiin ja vähennämme haavoittuvuustekijöitä. Parannamme valmiuttamme ennakoida humanitaarisen avun tarvetta ja sisaryhdistysten ja paikallisyhteisöjen kykyä toimia ennakoivasti. Kehitämme yhteistyötä kumppanimaiden meteorologian laitosten kanssa, jotta sääpalvelut vastaavat ihmisten tarpeisiin ja ennakkovaroitukset sekä saavuttavat ihmiset että johtavat toimintaa.

1.2 Varaudumme laajamittaisiin häiriötilanteisiin ja poikkeusoloihin

Lisäämme hälytysvalmiutta, hälytysryhmiä, hälytettävissä olevien vapaaehtoisten määriä ja heidän osaamistaan. Järjestämme vapaaehtoisille ja työntekijöille suunnattuja koulutuksia liittyen laajamittaisiin häiriötilanteisiin ja poikkeusoloihin varautumiseen. Otamme käyttöön henkilökunnan nopean hälyttämisen järjestelmän. Määrittelemme hälytysryhmien osaamiskriteerit ja tuotamme hälytysryhmille harjoitusmalleja laajamittaisiin häiriötilanteisiin ja poikkeusoloihin varautumisesta.

Varaudumme ohjaamaan ja kouluttamaan suuria määriä auttajia äkillisten auttamistilanteiden aikana. Otamme käyttöön valtakunnallisen mallin operaation aikana tapahtuvaan tuhansien uusien vapaaehtoisten rekrytointiin, pikakoulutukseen ja toimintaan mukaan ottamiseen.

Varmistamme valmiussuunnitelmien ja toimintamallien toimivuuden ja materiaalien riittävyyden poikkeusoloissa (kuten evakuointi, hätämajoitus, henkinen tuki, ensiapu jne.) Otamme käyttöön kansainväliset standardit materiaalisesta valmiuteen ja vahvistamme materiaalista valmiutta tarvittavilta osin.

Kirjaamme materiaallisen valmiutemme Vapepan vapaaehtoisten valtakunnalliseen hälytysjärjestelmään (OHTO). Vahvistamme valmiuspäälliköittemme osaamista logistiikkaketjun ymmärtämisessä ja hallitsemisessa.

Vahvistamme poikkeustilanteisiin liittyvää psykososiaalista tukea. Vahvistamme kriisi-, onnettomuus- ja poikkeusoloihin liittyvää henkisen tuen osaamistamme. Parannamme valmiuttamme lisätä psykososiaalista tukea verkossa nopeasti. Luomme henkistä kriisinkestokykyä vahvistavasta toiminnasta tietopankin, ohjeet ja tukimateriaalit.

Varmistamme kykymme vastaanottaa Punaisen Ristin kansainvälistä apua sekä sujuvan yhteistyön viranomaisien kanssa. Teemme yhteistyötä ja harjoittelemme avainministeriöiden ja hallinnonalojen kanssa. Päivittämme valmiussuunnitelmayhteistyöpöytäkirjat ja sopimukset tarvittavilta osin. Kuvaamme kansainvälisen avun vastaanottamisen avainprosessit ja ongelmakohdat ja vaikutamme tarvittaessa kansalliseen lainsäädäntöön sujuvan ja oikea-aikaisen avustustoiminnan mahdollistamiseksi. Laadimme piireille ohjeet kansainvälisen avun jakamiseen.

Selkeytämme Punaisen Ristin ja sen yksiköiden rooleja poikkeusoloaikaisena toimijana sisäisesti ja viranomaisyhteistyössä. Selkeytämme poikkeusoloaikaisen johtamisen, koordinaation ja päätöksenteon rakenteita. Kuvaamme poikkeusoloaikaisen johtamisen, koordinaation ja päätöksenteon prosessin. Luomme varahenkilötoimintamallin. Toteutamme koulutuksia humanitaarisesta oikeudesta sekä SPR:n roolista poikkeusoloissa henkilöstölle ja vapaaehtoisille.

1.3 Tunnistamme muuttoliikkeessä olevien ihmisten erityiset avun ja suojelun tarpeet ja vastaamme niihin

Vahvistamme valmiuttamme toimia laajamittaisissa muuttoliiketilanteissa. Lisäämme muuttoliiketilanteissa tarvittavaa ensihuollon osaamista. Luomme koulutuksen laajamittaiseen maahanmuuttoluottolanteeseen sisältöinä ensihuollon järjestäminen, haavoittuvassa asemassa olevan kohtaaminen ja auttaminen, humanitaarisen tukipisteen perustaminen, suojelu, riippumattomuus ja Punaisen Ristin viranomaisia avustava rooli. Kehitämme vapaaehtoisen polkua ensihuollon peruskoulutuksesta maahanmuuttoluottolanteissa toimimiseen. Teemme suunnitelmat ensihuollollisista tehtävistä, joiden kokonaisuudesta muodostuu auttamisvalmius muuttoliiketilanteissa. Huomioimme erityisryhmien kuten lasten avuntarpeet. Seuraamme vastaanottokeskuskapasiteettien muutoksia ja reagoimme muuttoliiketilanteiden volyymeihin. Päivitämme vastaanottotoiminnan varautumissuunnitelmat säännöllisesti.

Kehitämme kansainvälistä suojelua hakevien sekä uudelleensijoitettujen pakolaisten vastaanottoprosesseja. Vastaamme haavoittuvimmassa tilanteessa olevien avun- ja suojelutarpeisiin tuen ohjauksen ja neuvonnan keinoin. Kehitämme muuttoliikkeessä olevien henkilöiden neuvonta- ja ohjausprosessin laatua sekä sisällytämme sen verkkoauttamistoimintaan. Lievennämme paperittomien psykososiaalista pahoinvointia ja vahvistamme osaamistamme ja valmiutta vastata paperittomien tarpeisiin. Käsittelemme ja välitämme henkilötiedusteluja ja Punaisen Ristin viestejä.

Lisäämme suojeluosaamista ja tietoisuutta paperittomien oikeuksista ja palveluista. Koulutamme henkilöstöä perheyhteyksien palauttamisesta ja uudelleensijoitettujen vastaanotosta. Määrittelemme suojelun vastuut ja prosessit ja teemme yhteistyötä verkostoissa ja työryhmissä perheyhteyksien palauttamisesta ja uudelleensijoituksesta. Edistämme ja seuraamme säilöön otettujen oikeuksien toteutumista ja työskentelemme säilöön otettujen psykologisen hyvinvoinnin turvaamiseksi.

PÄÄTAVOITE 2

Hyvinvoivassa yhteisössä kaikki ovat mukana

Lisäämme osallisuutta vahvistavaa toimintaa ja tuemme toimijuuden vahvistumista. Punaisen Ristin osallisuutta tukeva toimintamme tarjoaa tilan kuulua turvalliseen yhteisöön ja saada tukea oman hyvinvoinnin ja terveyden edistämiseen.

Vuosina 2024–2026 vaikutamme siihen, että hyvinvoivassa yhteisössä kaikki ovat mukana näillä toimenpiteillä:

- Vahvistamme monimuotoista terveystoimintaa.
- Kehitämme ruoka-aputoimintaa, joka tukee osallisuutta.
- Tuemme maahan muuttaneiden kotoutumista.
- Teemme työtä yksinäisyyden vähentämiseksi.
- Otamme erityisesti huomioon nuoret, nuorten osallisuuden ja nuorten yksinäisyyden.
- Lisäämme verkossa tapahtuvaa auttamista.
- **Näillä mittaamme tavoitteen onnistumista:** Verkkoauttamisessa mukana olevien vapaaehtoisten, autettujen ja kohdattujen määrä.
- Vapaaehtoisen ja avunsaajan kokemus osallisuudesta Punaisen Ristin toiminnassa.
- Alle 29-vuotiaiden vapaaehtoisten ja luottamushenkilöiden määrä.

2.1 Vahvistamme osallisuutta ja yhteistyötä

Lisäämme osallisuutta kehittämällä ja hyödyntämällä yhteisölähtöisiä menetelmiä. Kehitämme tarvearviointimallin Liiton malleja hyödyntäen ja testaamme niitä pilotoiden. Otamme käyttöön uusia malleja esim. ruoka-apuun, kotoutumisen tukeen ja vankilavierailijatoimintaan. Myös maahanmuuttotyötä, ystävätoimintaa ja terveystoimintaa kehitetään. Eri toimintatavoissa ja ryhmissä (esimerkiksi osallistumista tukeva toiminta ja nuorten turvatalotoiminta) luodaan tuetun vapaaehtoisuuden mentorointimalleja. **Arvioimme haavoittuvuutta aiheuttavat tekijät** erilaisissa Punaisen Ristin toiminnan konteksteissa, kuten ystävätoiminnassa, ruoka-avussa ja maahanmuuttotyössä, sekä uusissa hankkeissa. Tuotamme materiaaleja haavoittuvuuksien tunnistamisen tueksi työntekijöille ja vapaaehtoisille.

Tuemme nuorten toimijuutta ja lisäämme osallistumisen houkuttelevuutta. Kehitämme nuorten mahdollisuuksia osallistua ja vaikuttaa Punaisen Ristin toimintaan. Uudistamme matalan kynnyksen nuorten toimintaryhmämalleja ja kehitämme nuorten polkua vapaaehtoiseksi. Päivitämme osastojen nuorisotoiminnan ja kouluyhteistyön yhdyshenkilöiden tehtäviä. Kehitämme nuorten vapaaehtoisten osallistumisen todentamista ja osaamisen tunnistamista. Tuemme nuorten mukaanpääsyä Punaisen Ristin kasvokkaiseen ja verkkovapaaehtoistoimintaan yhteistyössä Nuorten turvatalojen kanssa. Lisäämme nuorten osallisuutta SPR:n päätöksenteossa. Järjestämme nuorille vapaaehtoisille ja jäsenille suunnattuja digiraateja tarpeen mukaan. Vahvistamme vastuutehtävistä kiinnostuneiden nuorten osaamista valmennusten ja vertaistuen avulla.

Toimintamme tukee maahan muuttaneiden kotoutumista ja hyvinvointia sekä rohkaisee heitä osallistumaan ja vaikuttamaan. Kotoutumisen tuen konseptit, kotoutumiskaari, kotoutumistarjotin ja kotoutumista tukevan vapaaehtoistoiminnan mallit otetaan käyttöön yhä useammalla paikkakunnalla. Kotoutumista tukeva yksilötoiminta ja ryhmätoiminta saavuttaa tukea tarvitsevat kotoutujat ja vahvistaa heidän osallisuuttaan.

Lisäämme ruoka-aputoimintaa. Yhteisöllisyyttä ja osallisuutta vahvistava ruoka-aputoimintamme tarjoaa tarpeisiin vastaavaa tukea. Kehitämme ruoka-avun toimintaa entistä kestävämmäksi, saavutettavammaksi ja osallistavammaksi. Tuotamme toimintamalleja ja materiaaleja, jotka tukevat esteettömän, saavutettavan, monimuotoisen ja osallistavan ruoka-aputoiminnan kehittämistä. Tiivistämme yhteistyötä muiden toimijoiden kanssa ruoka-avun kokonaisvaltaisen tuen mahdollistamiseksi. Toteutamme valtakunnallisen ruoka-apukyselyn ja teemme valtakunnallista vaikuttamistyötä. Kehitämme ruoka-apua osana valmiutta ja varautumista. Testaamme ruoka-avun valmiusmallia paikallisissa verkostoissa ja viranomaisen kanssa. Levitämme valmiusmallia ruoka-aputoimijoille valtakunnallisesti hyödynnettäväksi ruoka-avussa sekä todellisissa häiriötilanteissa. Kehitämme ruoka-avun valmiutta vahvistavia toimintamalleja kuten Muonitusryhmä.

Olemme mukana keskeisissä hyvinvointia ja terveyttä edistävässä verkostoissa. Koordinoimme toimintamme kannalta keskeisiä verkostoja (esim. yksinäisyys-, paperittomat- ja ruoka-apu- verkostot). Kehitämme verkostoyhteistyön toimintamalleja, luomme valtakunnallisen, sähköisen verkostokartan ja olemme valmiit koordinoimaan tarvittaessa muita sote-järjestöjä.

2.2 Kehitämme yksinäisyystyötämme ja vahvistamme psykososiaalista tukea

Teemme työtä yksinäisyyden vähentämiseksi. Ystävätoimintamme tavoittaa yhä useampia apua tarvitsevia ja uusia vapaaehtoisia. Kehitämme monipuolisia toimintamalleja kuten ystäväpari-, ryhmä-, kerta-apu-, etsivätyö- ja matalan kynnyksen toiminta, vertaistuki ja vuorovaikutustaitojen harjoittelu. Tavoitamme työikäisiä ja lisäämme vertaistukea. Julkaisemme vuosittain valtakunnallisen yksinäisyysbarometrin ystävänpäivä -kampanjan yhteydessä ja lisäämme osaamistamme yksinäisyyden tunnistamisesta. Vaikutamme yksinäisyyden vähentämiseksi yhdessä. Osallistumme yhteiskunnalliseen keskusteluun ja toimimme yksinäisyystyön johtavana asiantuntijana Suomessa. Tuotamme viestintä- ja vaikuttamismateriaalia piirien ja osastojen käyttöön kuten Kaakaot kunnassa -konsepti, ja someviestintämateriaalit.

Vahvistamme ja kehitämme ystävälitysten toimintaa. Luomme toimintamallin ystävälityksen tiimille ja perehdytämme välittäjiä. Järjestämme valtakunnallisia uusien ystävälittäjien koulutuksia ja välittäjätapauksia ja valtakunnallisia ystäväkursseja verkossa osana Ystävänpäivä-kampanjaa. Kehitämme sähköistä ystävälitysjärjestelmää. Luomme ystävätoimintaan valtakunnallisen ”yhden luukun palvelun” helpon saavutettavuuden varmistamiseksi asiakkaille ja vapaaehtoisten mukaan pääsyn takaamiseksi. Hyödynnämme Palvelutietovarantoa ja Lähellä.fi-sivustoa ystävätoiminnan saavutettavuuden lisäämiseksi.

Lisäämme osaamista yksinäisyyden tunnistamisesta ja moninaisuudesta järjestössämme ja yhteistyöverkostoissamme. Lisäämme vapaaehtoistemme osaamista yksinäisyyden monitasoisuudesta ja erilaisista ratkaisuista. Kehitämme työkalun asiakkaan tarkempaan avuntarpeen kartoittamiseen. Tiivistämme yhteistyötä yksinäisyysverkostojen kanssa. Luomme toimintamallin alueellisille yksinäisyysverkostoille. Tuotamme Yksinäisyys puheeksi -työkalun painotuotteena ja Etsivän työn -kortin levitettäväksi ammattilaisille yksinäisyyden tunnistamisen edistämiseksi

Otamme käyttöön verkossa tapahtuvan auttamisen malleja auttamistoiminnassa. Viestimme verkkoauttamisesta, jotta Punaisen Ristin verkkoapu on tunnettua avuntarvitsijoiden keskuudessa. Tiivistämme järjestön sisäistä yhteistyötä verkkoauttamisen kehittämisessä. Luomme toimintamallin, jolla uudet verkkoauttamisesta kiinnostuneet vapaaehtoiset pääsevät Oma Punainen Ristiä hyödyntäen nopeasti vapaaehtoisiksi. Luomme yhtenäisen vapaaehtoisen polun verkkoauttajaksi. Kehitämme kaikille verkkovapaaehtoisille yhteisen itseopiskeltavan sisääntulokoulutuksen verkko-oppimisympäristöön. Pilottoimme verkkoauttamisen toteutukseen soveltuvan digitaalisen ratkaisun. Lisäämme verkkoauttamista

maahanmuuttotyössä sekä varaudumme henkisen tuen auttamistyöhön poikkeustilanteissa. Kehitämme vapaaehtoisten tarjoamia psykososiaalisen tuen muotoja ammatillisen tuen rinnalle, kuten itsenäistyvien nuorten tuen malli "Nettiturvis".

Vahvistamme psykososiaalista tukea ja henkistä kriisinkestokykyä arjessa ja onnettomuus- ja kriisitilanteissa. Luomme psykososiaalisen tuen linjauksen. Lisäämme työntekijöiden, vapaaehtoisten ja suuren yleisön psykososiaalisen tuen osaamista viestinnän keinoin, koulutuksin ja itseopiskelumateriaalein. Tunnistamme psykososiaalisen tuen merkityksen toiminnoissamme ja osaamme hyödyntää sitä monialaisesti. Lisäämme valmiuksia psykologisen turvallisuuden edistämiseen ja yhteisöllisyyden vahvistamiseen. Tuemme yhteisöllisyyden rakentumista arjen toiminnassa matalan kynnyksen kohtaamisten ja jalkautuvan työn avulla ystävätoiminnassa, ruoka-avussa, terveyden edistämisessä, kotoutumisen tuessa ja vastaanottokeskustoiminnassa,

Tunnistamme mielenterveyden tukemisen osana olemassa olevia toimintojamme ja huomioimme omien vapaaehtoistemme mielenterveyden. Nostamme esille mielenterveysteemoja kampanjoissa. Teemme mielenterveyttä näkyväksi rasminvastaisessa työssä ja painotamme rasismia ja mielenterveyden yhteyttä. Tuotamme ja levitämme itseopiskelumateriaaleja mielenterveyden tukemiseksi vapaaehtoisille ja avunsaajille. Toimimme mielenterveyttä tukevien järjestöjen verkostossa ja osallistumme maailman mielenterveyspäivään. Lisäämme tietoisuutta työyksinäisyydestä ja siihen vaikuttavista tekijöistä osana aikuisten vuorovaikutusohjelmaa. Kerromme Punaisen Ristin eri toimintamuotojen vaikutuksista mielenterveyden vahvistamisessa ja vahvistamme vapaaehtoisten ja avunsaajien valmiuksia kohdata mielenterveyden haasteita. Järjestämme nuorille aikuisille mielenterveyttä tukevaa vertaistoimintaa. Tuemme nuorten ja nuorten aikuisten mielenterveyttä tarjoamalla heille tukea Nuorten turvataloilla, Nettiturviksessa ja Sekasin-chatissä.

2.3 Edistämme kokonaisvaltaista terveyttä ja lisäämme auttamisvalmiutta

Ohjaamme, neuvomme ja koulutamme ihmisiä huolehtimaan omasta ja lähipiirin hyvinvoinnista, terveydestä ja turvallisuudesta. Lisäämme kokonaisvaltaista terveyttä edistävää verkkoauttamista. Vahvistamme terveydenedistämisen verkkovapaaehtoistoimintaa. Laajennamme maksuttomia ensiavun perusteita esitteleviä Auttajakursseja. Toteutamme terveyden edistämisen kampanjoita. Yhdistämme terveyttä edistäviä sisältöjä muihin toimintamuotoihin kuten ruoka-apuun, ensiapuun ja Sekasin-chatin palveluihin. Vahvistamme vapaaehtoisten osaamista päihde-, seksuaaliterveys- ja tapaturmien ehkäisyn sisällöistä. Vahvistamme terveystoiminnan yhdyshenkilöiden roolia ja osaamista sekä selkiytämme tehtäviä.

Kehitämme terveystoimintamme helposti saavutettaviksi kohtaamispaikoiksi, joissa saa tukea hyvinvointiin ja terveyteen. Vahvistamme Terveystoimintapisteiden kykyä vastata erilaisiin terveyshaasteisiin ja muuttuviin tilanteisiin. Kirkastamme Terveystoimintapisteiden tehtävää ja brändiä toimintamallina, joka on saavutettavissa siellä, missä avuntarvitsijat ovat. Selvitämme terveystoimintapisteiden mahdollisuuksia verkossa tapahtuvaan auttamiseen. Kehitämme Terveystoimintapisteiden vapaaehtoisten osaamista mm. järjestämällä vuosittain Terveyden edistämisen päivät ja täydennyskoulutuswebinaareja. Luomme malleja Terveystoimintapisteissä tapahtuvien erilaisten tapahtumien järjestämiseen ja toiminnan suuntaamiseksi haavoittuvimmassa asemassa olevien tukemiseksi. Määrittelemme terveystoimintapisteiden roolin valmiudessa ja huomioimme terveystoimintapisteiden valmiusroolin koulutussisällöissä. Integroimme terveyttä edistäviä sisältöjä muihin toimintamuotoihin

Edistämme haavoittuvassa tilanteessa olevien ja riskiryhmiin kuuluvien terveyttä. Kohdennamme koulutusta ja tukea haavoittuvassa asemassa oleville ja riskiryhmiin kuuluville. Luomme mallin ja koulutuksen seksuaalisen häirinnän yhdyshenkilö -toimintaan.

Lisäämme ensiaputoimijoiden määrää ja kehitämme ensiapupäivystäjien osaamista kohdata ja auttaa.

Kehitämme ja tuemme ensiapuryhmien perustoimintaa, lisäämme ensiapuryhmätoiminnan tunnettuutta ja tuemme uusien toimijoiden rekrytointia. Selkeytämme vapaaehtoisen polkua ja tämän jälkeen kampanjoimme laajasti. Kehitämme koulutusta ja materiaalityöntantaa ja tarjoamme täydennyskoulutuksia ensiaputoimijoille autettavan kohtaamiseen.

Kehitämme tapahtumapäivystysten tilausjärjestelmää ja päivystyskokonaisuutta, jossa on mukana ensiapu, päihdetyö, seksuaaliterveys ja henkinen tuki. Arvioimme päivystysten tilausjärjestelmän toimivuutta. Markkinoimme Punaisen Ristin päivystyskokonaisuutta tapahtumajärjestäjille ja kehitämme päivystysten brändiä. Kehitämme uutta ensiavun huomionosoituksen prosessia. Luomme ohjeet uudelle huomionosoitusjärjestelmälle, jonka avulla SPR:n piirit voivat palkita erilaisissa auttamistilanteissa toimineita ja viestiä ansiokkaasta auttamistoiminnasta.

Punainen Risti Ensiapu vakiinnuttaa Punaisen Ristin ensiapuohjelmat, kuten EA 1 ja EA 2 keskeiseksi osaksi koko väestön ensiapuvalmiutta. Suojelemme ja vahvistamme tavaramerkkejämme. Kasvatamme järjestön järjestämien ensiapukurssin suorittaneiden määrää. Tarkkailemme mahdollisia väärinkäytöksiä ja vahvistamme Punaisen Ristin osuutta ensiapukoulutuksen markkinoilla. Päivitämme ensiavun oppimateriaaleja ja lisäämme oppilaitosyhteistyötä.

Edistämme seksuaali- ja lisääntymisterveysoikeuksien toteutumista erityisesti kansainvälisessä avustustoiminnassa. Tuemme kansallisten Punaisen Ristin ja Punaisen Puolikuun yhdistysten toimintakykyä ja vahvistamme kansainvälisen tuen verkkoa.

PÄÄTAVOITE 3

Luottamusta ja vastuullisuutta rakentava yhteiskunta

Suomen Punainen Risti toimii ja viestii näkyvästi inhimillisyyden puolesta. Luottamuksen perusta on näkyvä paikallistoiminta, kansainvälinen avustustyö ja jatkuva monipuolinen viestintä. Punaisen Ristin toiminta yhdistää auttajia erilaisista taustoista.

Vuosina 2024–2026 vaikutamme siihen, että yhteiskunta rakentaa luottamusta ja vastuullisuutta:

1. Osallistumme yhteiskunnalliseen keskusteluun
2. Hyödynnämme luotettavaa tietoa
3. Kehitämme toimintamme saavutettavuutta ja esteettömyyttä
4. Varmistamme, että järjestön toiminta on syrjimätöntä ja rasismista vapaata

Näillä mittaamme tavoitteen onnistumista:

- Jäsenten, vapaaehtoisten, säännöllisten lahjoittajien, verenluovuttajien ja asiakkaiden määrä
- Yritysviestintätutkimuksen yleisarvosana

3.1 Puolustamme inhimillisyyttä osallistumalla yhteiskunnalliseen keskusteluun ja kertomalla toimintamme merkityksestä.

Kampanjointi on kaikkien järjestötasojen yhteinen tapa tavoittaa ihmisiä. Luomme pääkampanjoille 3 vuoden konseptit, joilla tuetaan paikallista osallistumista ja uusien vapaaehtoisten ja tukijoiden polkua. Selkeytämme keskustelun ja piirien roolit ja kanavat vapaaehtoisille ja jäsenille kampanjaviestinnässä.

Luomme vaikuttamisen pääviestit osana viestintäsuunnitelmia ja julkaisemme mediassa kannanottoja ja mielipiteitä. Hyödynnämme viestinnässämme kansainvälisen verkoston ja avustusoperaatioiden asiantuntemuksen ja osallistumme Punaisen Ristin ja Punaisen Puolikuun liikkeen kansainväliseen ja pohjoismaiseen viestintäyhteistyöhön. Teemme selvityksen katastrofityön vaikutuksista SPR:n kokonaismielikuvassa.

3.2 Teemme yhteistä vaikuttamistyötä järjestelmällisesti ja tehokkaasti

Teemme tehokasta vaikuttamistyötä. Vaikutamme ennakoivasti lainsäädäntöön ja viranomaisten päätöksentekoon. Arvioimme päätösten humanitaarisia vaikutuksia myös lainsäädännön tasolla ja edistämme arvojemme ja periaatteidemme mukaisia asioita näihin liittyvillä lausunnoilla. Viestimme erityisesti sidosryhmien keskuudessa ja verkostoissa valtakunnallisesti, alueellisesti ja paikallisesti. Verkostotyötä ja sen tavoitteellisuutta kehitetään edelleen myös vaikuttamistyön tehokkuuden näkökulmasta. Laadimme erilliset vaikuttamissuunnitelmat toimintalinjauksessa määritellyille vaikuttamistyön painopisteille: *ilmastonmuutos, varautuminen, rasminvastaisuus, yksinäisyys, oikeus saada ja antaa apua*. Suunnitelmissa huomioidaan kaikki järjestötasot. Määrittelemme vaikuttamistyön tavoitteet yhdessä. Kerromme vaikuttamistyömme tavoitteista ja tuloksista sisäisten viestintäkanavien kautta järjestön sisällä ja sosiaalisessa mediassa. Kehittämme yhteisiä ja ennakoivia vaikuttamistyön toimintatapoja ja työkaluja. Edistämme vapaaehtoisten osallistumista vaikuttamistyöhön yhteisten painopisteiden mukaisesti. Määrittelemme vaikuttamistyön onnistumiselle keskeiset verkostot ja sidosryhmät ja vahvistamme vaikuttamistyöstämme viestimistä verkostotyön kautta.

Avoimuusrekisteri, johon kerätään tietoa eduskuntaan ja ministeriöihin kohdistuvasta vaikuttamistoiminnasta on keskeinen työkalu toiminnassamme. Rekisteröidymme avoimuusrekisteriin ja otamme käyttöön sisäisen raportointijärjestelmän (2024). Raportoimme vaikuttamistyöstämme avoimesti.

Varmistamme osana Liikkeen kansainvälistä humanitaarista diplomatiaa, että päätöksentekijät ja mielipidejohtajat toimivat haavoittuvassa asemassa olevien ihmisten etujen mukaisesti ja humanitaarisia peruseriaatteita kunnioittaen. Osallistumme keskeisenä toimijana liikkeen humanitaarisen diplomatian kehittämistyöhön sekä globaalisti että EU- tasolla. Osallistumme Liiton yhteisten pitkän ja lyhyen aikavälin vaikuttamistavoitteiden suunnitteluun sekä niiden toimeenpanoon kotimaassa ja kansainvälisesti. Hyödynnämme Liikkeen yhteisiä vaikuttamisviestejä kriisi- ja katastrofitilanteissa.

3.3 Hyödynnämme luotettavaa tietoa johtamisessa, toiminnassa ja vaikuttamistyössä.

Hyödynnämme ja jaamme olemassa olevaa tietoa kaikilla järjestötasoilla. Kehitämme erityisesti vapaaehtoistoiminnan analytiikkaa, tilastokirjaa ja tilannekuvaa sekä vaikuttavuuden mittaamisen ja esittämisen tapoja. Uudistamme toimintamme tuloksista kertovan tilastokirjan sekä tapamme kerätä tilastoja. Määrittelemme SPR:n ylätasoin tilannekuvatyökalu ympäristön. Luomme toimintamallit ja kanavat työn vaikuttavuuden mittaamiselle ja esittämiseksi sekä luomme kattavan mittariston järjestön toiminnan seuraamiseksi. Määrittelemme tiedonkäsittelyn toimintatapoja. Luomme data-analytiikan ja raporttikehityksen sisäiset hyvät käytännöt: tietomallit, tiedon esittäminen, dokumentaatio, omistajuus ja jatkuvuus.

Käynnistämme tietostrategiatyön ja kartoitamme työn laajuuden. Päätämme toimintatavoista ja kumppaneista sisäisiä ja ulkoisia vertailukohtia hakien.

Viestimme toimintamme vaikuttavuudesta ja avuntarpeesta luotettavan tiedon avulla. Käytämme järjestön toiminnasta kertovaa tietoa osana järjestön pääviestejä sidosryhmille ja osana rahoittajaraportointia. Hyödynnämme entistä paremmin olemassa olevaa tietoa ja kehitämme tiedonjakoa kaikilla järjestötasoilla. Lisäämme tiedon hyödyntämisen yhteistyötä ulkoisten tahojen kanssa.

3.4 Koulutamme ja viestimme Geneven sopimuksista ja muusta humanitaarisesta oikeudesta

Vahvistamme humanitaarisen oikeuden dialogia päätöksentekijöiden kanssa. Käymme säännöllisesti dialogia päätöksentekijöiden kanssa humanitaarisen oikeuden kysymyksistä sekä niihin liittyvien velvoitteiden huomioimisesta. Varmistamme, että humanitaarinen oikeus on asianmukaisesti huomioitu päätöksien osalta niin hallituksen kuin eduskunnan toimesta. Tarjoamme päätöksentekijöille koulutusta humanitaarisesta oikeudesta ja edistämme humanitaarisen oikeuden velvoitteiden huomioimista. Vahvistamme avainyhteistyötahojen, kuten puolustusvoimien ja muiden viranomaisten osaamista ja kykyä toimeenpanna ja ottaa huomioon humanitaarisen oikeuden velvoitteet toiminnassaan.

Vahvistamme vapaaehtoisten ja työntekijöiden osaamista ja edellytyksiä edistää tietoisuutta humanitaarisesta oikeudesta ja sen huomioon ottamisesta etenkin valmius- ja varautumistoiminnassa. Koulutamme vapaaehtoisia ja työntekijöitä ja kehitämme humanitaarisen oikeuden vapaaehtoistoiminnan muotoja.

Edistämme suuren yleisön tietoisuutta humanitaarisesta oikeudesta erityisesti vapaaehtoistoiminnan kautta. Edistämme tiedotusvälineiden sekä yhteiskuntavaikuttajien osaamista humanitaarisesta oikeudesta ja humanitaarisen oikeuden opetusta kouluissa.

Valvomme punaisen ristin suojamerkin käyttöä. Viestimme suojamerkin oikeasta käytöstä ja sisällytämme koulutuksiin, mukaan lukien vapaaehtoisten järjestämät koulutukset, suojamerkin oikeasta käytöstä kertovia osuuksia. Puutemme suojamerkin väärinkäyttöksiin.

3.5 Kehitämme toimintamme saavutettavuutta ja esteettömyyttä ja varmistamme, että järjestön toiminta on syrjimätöntä ja rasismista vapaata

Tunnistamme ja tiedostamme syrjivät käytännöt toiminnassa ja rakenteissa ja lisäämme osaamista puuttua rasistiseen ja syrjivään käytökseen. Toimimme rasismia vastaan. Luomme malleja ja materiaaleja järjestön sisäiseen rasisminvastaisen työhön ja levitämme niitä osastoille ympäri vuoden. Luomme toimintatapoja ja ohjeita rasismin tunnistamiseksi ja siihen puuttumiseksi. Lisäämme ymmärrystä yhdenvertaisuudesta. Järjestämme henkilöstölle ja vapaaehtoisille koulutuksia ja kokoamme tietoa ja työkaluja helposti löydettäväksi ja käytettäväksi. Tuomme esille rasismiin ja syrjintään puuttumisen kanavat ja ohjeistukset ja järjestämme keskusteluita ja työpajoja SPR:n henkilökunnalle ja vapaaehtoisille.

Lisäämme tietoisuutta ja osaamista saavutettavuudesta järjestössä ja edistämme viestintämme saavutettavuutta. Tunnistamme saavutettavuusnäkökulmasta kriittisiä toimintoja, palveluita ja asiakasryhmiä. Seuraamme järjestön digitaalisten palveluiden saavutettavuuden kehitystä. Varmistamme että verkkopalvelu toimii saavutettavuustason AA mukaisesti. Tarkistamme julkisia ohjeistuksia saavutettavuusnäkökulmasta ja varmistamme, että ohjeiden kieli on mahdollisimman selkeää. Tarkistamme myös, että ohjeet julkaistaan mahdollisimman saavutettavalla tavalla eri kanavissa. Tuotamme järjestön henkilöstöintraan työntekijöille

sivun, jolle kootaan laajasti saavutettavuuteen liittyvää tietoa, ohjeita ja tarkistuslistoja. Sisällytämme vapaaehtoisten viestintäkoulutukseen tukea saavutettavan viestinnän toteuttamiseen.

Määrittelemme tavoitteet esteettömyydelle, kartoitamme Punaisen Ristin tilojen esteettömyyttä ja lisäämme osaamista esteettömyydestä. Tuotamme materiaalia henkilöstön ja vapaaehtoisten esteettömyysasioiden osaamisen lisäämiseen. Laadimme sähköisen esteettömyyden kartoituslomakkeen SPR:n yksiköiden käyttöön määriteltujen esteettömyystavoitteiden pohjalta asiantuntijan avulla. Jokainen järjestöyksikkö kartoittaa omien tilojensa esteettömyyden sähköistä esteettömyyden kartoituslomaketta hyödyntäen ja laatii kiinteistökohtaiset suunnitelmat tilojen esteettömyyden edistämiseksi.

Rakennamme luottamusta Punaisen Ristin liikettä kohtaan viestimällä eettisesti. Viestintämme arvostaa ja kunnioittaa ihmisten itsenäisyyttä ja kykyä toimia, riippumatta asemasta, taustasta tai tilanteesta. Määrittelemme eettisen kuvankäytön ja äänensävyn periaatteet ja ohjeistamme järjestön toimijoita niiden noudattamisessa.

4 Näillä muutoksilla pääsemme tavoitteisiimme

*Saavutamme kolme päätavoitettamme, kun panostamme näihin **seitsemään muutokseen toimintatavoissamme.***

Vuosina 2024–2026 muutosten yhteinen tekijä on mahdollistaa Suomen Punaisen Ristin auttamisvalmiutta äkillisissä ja poikkeuksellisissa tilanteissa.

1. Punainen Risti innostaa ja kutsuu mukaan

Valmiutemme auttaa äkillisissä ja poikkeuksellisissa tilanteissa perustuu vapaaehtoiisiimme.

Lisäämme vapaaehtoisten ja jäsenten määrää ja luomme elinvoimaista, auttamisen tarpeista lähtevää toimintaa. Varmistamme, että toimintaamme on helppo ja mukava tulla mukaan. Otamme uudet vapaaehtoiset mukaan toimintaan ja hyödynnämme siinä Oma Punainen Risti -järjestelmää. Viestimme kaikesta vapaaehtoistoiminnastamme Oma Punaisessa Ristissä.

Tuemme osastoja kehittämään ja arvioimaan omaa toimintaansa: Kaikki osastot tekevät piirin tukemana itsearvioinnin ja kehittämissuunnitelman vähintään kerran yleiskokouskauden aikana. Itsearvioinnin ja kehittämisen keskiössä on osaston valmius toimia auttamistilanteissa. Vahvistamme alueellista yhteistyötä.

Kehitämme laadukasta vapaaehtoistoimintaa. Otamme käyttöön uuden vapaaehtoisten tyytyväisyyttä mittaavan vapaaehtoisbarometrin ja järjestämme valtakunnalliseen Auttajat-vapaaehtoistapahtuman. Vahvistamme verkostoyhteistyötä vertaistoimijoiden ja neljännen sektorin kanssa ja kartoitamme valtakunnallisesti hankemahdollisuuksia paikallisen vapaaehtoistoiminnan vahvistamiseksi.

Vahvistamme avointa toimintakulttuuria, joka lisää vapaaehtoisten ja työntekijöiden hyvinvointia, motivaatiota ja viihtyvyyttä. Vahvistamme psykologista turvallisuutta niin vapaaehtoistoiminnassa kuin työnteon arjessa. Toimimme niin, että vapaaehtoiset ja työntekijät voivat hyvin ja ovat motivoituneita. Olemme houkutteleva työnantaja ja meillä motivoidutaan merkityksellisestä työstä. Kehitämme työnantajakuvaamme ja vahvistamme HR- viestintää.

Vahvistamme moninaisuutta. Haluamme, että vapaaehtoisissa, luottamushenkilöissä ja työntekijöissä on ihmisiä eri taustoista. Teemme töitä yhdenvertaisuuden eteen.

Näillä mittaamme tavoitteen onnistumista

- Toiminnassa olevien vapaaehtoisten määrä ja nuorten (alle 29-v.) määrä
- Jäsenmäärä
- Uusien vapaaehtoisten mukaanpääsy ja sen nopeus
- Vapaaehtoisten kokemus toiminnan laadusta ja tyytyväisyys

2. Oppiminen ja osaaminen mahdollistaa muutoksen

Vahvistamme oppimis- ja muutoskykyämme. Otamme käyttöön uuden verkko-oppimisympäristön ja käytämme Sivisverkon palautejärjestelmää. Hyödynnämme koulutuksista kerättävää tietoa. Annamme laadukasta tukea vapaaehtoisikouluttajille.

Lisäämme kaikkien toimijoiden valmiuden ja järjestötoiminnan osaamista. Lisäämme osastojen luottamushenkilöiden koulutusta. Tuemme järjestökouluttajien roolia ja tehtävää. Käytämme vapaaehtoisten ja työntekijöiden yhteisiä perehdytysmateriaaleja uudessa verkko-oppimisympäristössä. Sisällytämme valmiuden ja järjestöosaamisen sisältöjä täydennyskoulutuksiin.

Vahvistamme johtamisosaamistamme. Kehitämme järjestön operatiivisia johtamisrakenteita vastaamaan toimintaympäristön muuttuvia tarpeita. Päivitämme ryhmäjohtajakoulutuksen ja valmiuden johtamiseen liittyvät koulutukset ja varmistamme eri johtamiskoulutusten yhteneväisyyden. Kannustamme vapaaehtoisia ja työntekijöitä osallistumaan valtakunnalliseen johtamisvalmennukseen.

Kehitämme kykyämme tunnistaa avun tarpeita ja haavoittuvuutta, toimintamme vaikuttavuutta ja suojeluntarpeita.

Näillä mittaamme tavoitteen onnistumista

- Kokemus taitojen ja toimintakyvyn lisääntymisestä mitattuna vapaaehtoisbarometri-kyselyllä (vapaaehtoiset)
- Kokemus taitojen ja toimintakyvyn lisääntymisestä mitattuna henkilöstökyselyillä (henkilöstö)

3. Yhteistyöllä saamme enemmän aikaan

Saavutamme tavoitteemme tekemällä yhteistyötä järjestön sisällä ja muiden toimijoiden kanssa. Lisäämme yhdessä tekemistä osastojen kesken, piirien välillä sekä Kontti -ketjun, Nuorten Turvatalon, Veripalvelun ja Punainen Risti Ensiavun kanssa, erityisesti valmiuteen liittyvissä kysymyksissä. Harvaan asutuilla alueilla on alueellinen, osastojen ja toimintaryhmien välinen yhteistoiminta erityisen tärkeää. Teemme piiri- ja hyvinvointialuerajat ylittävää vapaaehtoistoimintaa. Tuemme osastoja onnistuneisiin yhdistymisiin toisten osastojen kanssa silloin kun se on tarkoituksenmukaista.

Aloitamme toimintalinjauksikaudella järjestön hallituksen johdolla laajaa järjestökäsittelyä ja keskustelua siitä, millaisilla hallinnon ja henkilöstön rakenteilla vastaamme parhaiten avun muuttuviin tarpeisiin. Kannustamme osastoja etsimään ja kokeilemaan uusia toimintatapoja.

Yhteiset tukipalvelumme tukevat toimintalinjauksen tavoitteiden saavuttamista. Kehitämme osastojen tukipalveluita. Laadimme yhteisen henkilöstölinjauksen, joka vahvistaa tasapuolisuutta ja yhdenvertaisuutta koko järjestössä. Linjaus vahvistaa arvostukseen ja luottamukseen pohjaavaa henkilöstöjohtamista sekä edistää hyvää työntekijäkokemusta.

Näillä mittaamme tavoitteen onnistumista

- Uusi henkilöstölinjaus voimassa
- Esitys rakenteiden uusista vaihtoehtoista ja kehittämisspoluista yleiskokouksessa 2026

4. Hyödynnämme digitalisaatiota ja johdamme tiedolla

Digikehitys tukee toimintalinjauksen tavoitteita. Käytämme ja jatkokehitämme vapaaehtoisten ja henkilökunnan tarpeita vastaavia ja työtä tehostavia digitaalisia palveluita. Jatkokehitämme Oma Punainen Risti –järjestelmää. Toteutamme vapaaehtoisten extranetin (Rednet) uudistuksen. Kehitämme valmius- ja auttamistilanteiden johtamisen järjestelmiä. Toteutamme digiohjelmaa.

Monipuolistamme ja yhdenmukaistamme tiedon keräämisen ja hyödyntämisen menetelmiä ja työkaluja. Määrittelemme tavat ja työkalut viestiä tietoa kaikilla järjestötasoilla. Luomme järjestön tarpeita palvelevan tietotalustan tiedon varastoinnin, jakamisen ja hyödyntämisen tehostamiseksi.

Seuraamme digiohjelmaa, joka kokoaa yhteen järjestön digikehityksen ja kehittää toimintatapoja.

Käsitlemme ihmisten tietoja tarkoituksenmukaisesti ja reilusti. Toteutamme tietosuojaa ja -turvakoulutuksia, -viestintää ja -yhteistyömallia.

Näillä mittaamme tavoitteen onnistumista

- Digitaalisia palveluita toiminnassaan käyttävien osastojen määrä (Oma, Ossi sekä yksi seuraavista: sosiaalisen median kanava, Hupsis, Ohto)

5. Viestintä on avoimempaa ja monipuolisempaa

Viestintä on osa nopeaa auttamistoimintaa. Lisäämme vapaaehtoisten viestintäkoulutusta.

Viestimme monikanavaisesti ja monipuolisesti kaikilla järjestötasoilla. Huolehdimme aktiivisesta näkyvyydestä sosiaalisessa mediassa.

Viestimme tehokkaasti hyödyntämällä digitalisaatiota, analytiikkaa ja automaatiota. Kehitämme monikielistä ja moninaisuuden huomioivaa viestintää.

Tehostamme sisäistä viestintää uusimalla Tässä ja nyt -viestintätuotteen osana digitaalista kokonaisratkaisua. Kehitämme viestintämateriaalien jakokanavaa ja Avun maailma – lehteä.

Näin mittaamme tavoitteen onnistumista

- Sosiaalisen median yhteenlasketut näyttökerrat (ilman maksullista markkinointia)
- Mediaosumat

6. Punainen Risti vahvistaa eettistä ja vastuullista toimintaa

Vahvistamme toimintamme sosiaalista-, kulttuurista-, taloudellista- ja ilmastovastuuta.

Rohkaisemme kaikkia SPR:n toiminnassa mukana olevia arvioimaan oman toiminnan ilmastovaikutuksia, tekemään päästöjä vähentäviä päätöksiä ja muuttamaan toimintamallejaan.

Noudatamme eettisiä toimintaohjeitamme ja turvallisemman tilan periaatteita. Emme hyväksy epäasiallista käytöstä, syrjintää, rasismia, kiusaamista, seksuaalista häirintää, ahdistelua tai hyväksikäyttöä. Toimimme niin, että kaikilla on turvallinen olo toimia Punaisessa Ristissä. Otamme mukaan kaikkiin perehdytyksiin monimuotoisuuden, yhdenvertaisuuden ja vastuullisuuden teemat. Huolehdimme, että epäasiallisesta käytöksestä ilmoittamisen toimintatavat ovat kaikkien tiedossa. Levitämme tietoisuutta, materiaaleja ja linjauksia osastokummien tuella, osastojen aluetapaamisissa, osastokirjeissä ja valtakunnallisessa vapaaehtoisten Auttajat-tapahtumassa, luomalla tukimateriaaleja verkkoon ja viestimällä eri tapahtumissa ja koulutuksissa. Luomme järjestölle toimintatapoja puuttua tilanteisiin, joissa eettisiä toimintaohjeita ei noudateta tai turvallisemman tilan periaatteet eivät toteudu.

Olemme vastuullinen ja arvostettu työnantaja. Käytämme hyväksi uutta Sopuisasti SPR:ssä opasta ja päivitämme yhdenvertaisuussuunnitelman.

Vahvistamme hyvää hallintoa, sisäistä valvontaa ja toimivaa riskienhallintaa Kehitämme sisäisen valvonnan kokonaisuutta ja kuvaamme SPR:n johtamis- ja ohjausjärjestelmän nykytilan. Jatkamme hyvän hallinnon ja hallitustyöskentelyn koulutuksia.

Näin mittaamme tavoitteen onnistumista:

- Toimintamme on hiilineutraalia vuonna 2030
- Johtamis- ja ohjausjärjestelmä kuvattu ja viestitty sekä liitetty osaksi koulutusta, johtamisvalmennuksen ja hyvän hallinnon sekä johtamistyöskentelyn koulutuksen kattavuus hallitusten ja johdon osalta
- Sisäisen valvonnan tehtävä ja toimenpiteet liitetty osaksi johtamiskoulutuksia. Sisäinen valvonta määriteltä osaksi esimiestyötä ja koulutusta
- Piirien ja keskushallinnon yksiköiden riskienhallintasuunnitelmat on laadittu ja toimenpiteille on määriteltä vastuuhenkilö.

7. Tasapainoinen talous mahdollistaa Punaisen Ristin toiminnan

Tasapainotamme taloutta. Kehitämme talouden seuranta- ja kustannustehokkuutta ja päivitämme talousseuranta- ja palkkahallinnon tietojärjestelmät sekä uusimme ostolaskujen sähköisen käsittelyn. Varmistamme, että toiminnan kehittämiseen tähtäävät toimenpiteet ovat kustannustehokkaita. Teemme toimintapohjaista resurssianalyysiä toimintatapamuutosten tueksi ja kustannustehokkuuden jatkuvaksi parantamiseksi. Laajennamme osto- ja myyntien yhtenäisen taloushallinnon tietojärjestelmän käyttöä osastoissa piirikohtaisten suunnitelmien avulla. Hyödynnämme laajemmin piireissä ja osastoissa järjestön sijoitussuunnitelman mukaista sijoitustoiminnan hoitokäytäntöä.

Osallistumme järjestön kaikilla tasoilla Nälkäpäivään.

Varmistamme yhteiset toimintaedellytykset tukemalla varainhankintaa kaikilla järjestön tasoilla. Panostamme asiakasymmärrykseen ja tehostamme toimintaa. Tuemme jäsenhankintaa.

Näin mittaamme tavoitteen onnistumista:

- Järjestöyksikön vakaa talous: oikaistu nettotulos ja nettovarallisuus
- Yhtenäisten taloushallinnon tietojärjestelmiä käyttävien järjestöyksiköiden määrän muutos
- Sijoitustoiminnan hoitokäytäntöjen yhdenmukaisuus