



Kuva: Joonas Brandt / SPR

Vinkkejä välitystiimin perustamiseen

Kun ystävävälitystiimi koostuu useammasta henkilöstä, vastuu ja kuormitus jakaantuu porukalle ja asioita voidaan jakaa ja kehittää yhdessä. Isommissa välityksissä tiimissä voi olla eri ryhmille omat välittäjät, jolloin pääsee toimimaan juuri itseä kiinnostavien ihmisten kanssa. Tässä ohjeessa kuvatuista rooleista voi valita tai muokata juuri omaan välitykseen sopivat ja tarvittavat vapaaehtoistehtävät.

Välitystiimin jäsenet ja tehtävät

- **Yleisvälittäjä:** yksi tai useampi; välittää esim. ikäihmisille ja kontaktoi sekä vapaaehtoisia ja ystäväsiaakkaita.
- **Haastattelija:** haastattelee uudet vapaaehtoiset ystävät.
- **Ensikäynti:** henkilö, joka lähtee mukaan vapaaehtoisen ja asiakkaan ensikohtaamiseen.
- **Ystävämentori:** vapaaehtoisten yhteyshenkilö ja tukija. Järjestää ystävävapaaehtoisten kokoontumisia. Ohjaa jatkokoulutuksiin.
- **Nuorten ystävävälittäjä:** kontaktoi pääasiassa nuoria vapaaehtoisia ja asiakkaita, jotka usein haluavat hoitaa asiat viestittelemällä, ei puhelimitse.
- **Maahan muuttaneisiin keskittyvä välittäjä:** kontaktoi maahanmuuttajataustaisia vapaaehtoisia ja asiakkaita, on kielitaitoinen. Ohjaa tarvittaessa Kotoutumisen tukena -koulutukseen.
- **Verkkoystävävälittäjä:** toimii osana valtakunnallista verkkoystävävälitystiimiä ja tiedottaa omalla paikkakunnalla verkkoystävätoiminnasta.
- **Tekninen tuki:** osaa auttaa sähköisen välitysjärjestelmän ongelmatilanteissa muita välittäjiä.

Välittäjätiimin koulutus

- piiri järjestää Ystävävälittäjien koulutuksia, joissa perehdytään välittäjän tehtäviin ja sähköisen ystävävälitysjärjestelmän käyttöön
- Ystävätoiminnasta ja eri toimintamuodoista välittäjä saa lisätietoa ystävätoiminnan eri täydennyskoulutuksista ja vapaaehtoisten yhteisistä koulutuksista, kuten Hei! Vuorovaikutustaidot – ja Moninaisuus vapaaehtoistoiminnassa -moduuleista

Välittäjätiimin tuki

- Välittäjät voivat perustaa oman vertaistukiryhmän ja kokoontua säännöllisesti. Ryhmä voi toimia [Vertaisopintoryhmänä](#) ja saada taloudellista tukea Opintokeskus Sivikseltä.
- Piirit järjestävät piirin tai alueiden ystävävälittäjille yhteisiä tapaamisia. Kysykää tapaamisia piiristänne.
- Keskustoimisto järjestää valtakunnallisen välittäjätapauksen kerran vuodessa.

Taloudellinen tuki

- Välitys voi hakea keskustoimistolta Hyväpäivä-avustusta tietokone- ja puhelinhankintoihin
- Välitystiimin käynnistämiseen ja uusien välittäjien rekrytointiin voi myös hakea Hyväpäivä-avustusta

Huom.! On tärkeää, että välityksen yhteystiedot ja aukioloajat ovat ajan tasalla. Muuten uudet vapaaehtoiset ja ystävää kaipaavat asiakkaat eivät saa välitykseen yhteyttä.

Päivitäkää tiedot sähköisessä ystävävälitysjärjestelmässä. Sieltä tiedot menevät automaattisesti RedNetissä olevaan valtakunnalliseen listaukseen, johon taas ohjataan kaikki tietoa etsivät SPR:n nettisivuilta ja puhelimitse.