



# Vinkkejä välitystiimin perustamiseen

Kun ystävävälitystiimi koostuu useammasta henkilöstä, vastuu ja kuormitus jakaantuu porukalle ja asioita voidaan jakaa ja kehittää yhdessä. Isommissa välityksissä tiimissä voi olla eri ryhmille omat välittäjät, jolloin pääsee toimimaan juuri itseä kiinnostavien ihmisten kanssa. Tässä ohjeessa kuvatuista rooleista voi valita tai muokata juuri omaan välitykseen sopivat ja tarvittavat vapaaehtoistehtävät.

## Välitystiimin jäsenet ja tehtävät

- **Yleisvälittäjä:** yksi tai useampi; välittää esim. ikäihmisille ja kontaktoi sekä vapaaehtoisia ja ystävääsiakkaita.
- **Haastattelija:** haastattelee uudet vapaaehtoiset ystävät.
- **Ensikäynti:** henkilö, joka lähtee mukaan vapaaehtoisien ja asiakkaan ensikohtaamiseen.
- **Ystävämentor:** vapaaehtoisten yhteyshenkilö ja tukija. Järjestää ystävävapaaehtoisten kokoontumisia. Ohjaa jatkokoulutuksiin.
- **Nuorten ystävävälittäjä:** kontaktoi pääasiassa nuoria vapaaehtoisia ja asiakkaita, jotka usein haluavat hoitaa asiat viestittelemälle, ei puhelimitse.
- **Maahan muuttaneisiin keskittyvä välittäjä:** kontaktoi maahanmuuttajataustaisia vapaaehtoisia ja asiakkaita, on kielitaitoinen. Ohjaa tarvittaessa Kotoutumisen tukena -koulutukseen
- **Verkkoystävävälittäjä:** toimii osana valtakunnallista verkkoystävävälitystiimiä ja tiedottaa omalla paikkakunnalla verkkoystävätoiminnasta. T
- **Tekninen tuki:** osaa auttaa sähköisen välitysjärjestelmän ongelmatilanteissa muita välittäjiä.

**HUOM.** On tärkeää, että välityksen yhteystiedot ja aukioloajat ovat ajan tasalla. Tiedot näkyvät täällä: [www.punainenristi.fi/ystavavalitys](https://www.punainenristi.fi/ystavavalitys) Päivittääkää tiedot sähköisessä ystävävälitysjärjestelmässä.

## Välittäjätiimin koulutus

Piiri järjestää Ystävävälittäjien koulutuksia, joissa perehdytään välittäjän tehtäviin ja sähköisen ystävävälitysjärjestelmän käyttöön. Ystävätoiminnasta ja eri toimintamuodoista välittäjä saa lisätietoa ystävätoiminnan eri täydennyskoulutuksista ja vapaaehtoisten yhteisistä koulutuksista kuten Hei! Vuorovaikutustaidot – ja Moninaisuus vapaaehtoistoiminnassa - moduuleista.

## Välittäjätiimin tuki

On suositeltavaa että välittäjätiimi sopii omat kuukausittaiset tapaamiset. Piirit järjestävät piirin tai alueiden ystävävälittäjille yhteisiä tapaamisia. Kysykää tapaamisia piiristänne. Keskustoimisto järjestää valtakunnallisen välittäjätapaaamisen kerran vuodessa.

## Taloudellinen tuki

Välitys voi hakea keskustoimistolta laiteavustusta tabletti/ tietokone- ja puhelinhankintoihin.

<https://vapaaehtoistieto.punainenristi.fi/jarje-stotoiminta/osatojen-tukimateriaalit/osatojen-tuki/avustukset-osastoille/>