

Ohje kotikäynnille

Koti on meille kaikille tärkeä paikka. Kodin merkitys syntyy siitä, että siellä ovat elämämme tärkeimmät asiat; rakkaat ihmiset, yhteiset muistot ja niistä muistuttavat esineet. Usein sanotaan, että kotona ihminen voi olla oma itsensä. Ikääntyessä kodissa vietetty aika ja sen merkitys lisääntyvät.

Punaisen Ristin ystävätoiminnassa vapaaehtoiset käyvät ystävää kaipaavan luona hänen omassa kodissaan. Lähtökohtana on, että vapaaehtoinen ei mene ensimmäiselle kotikäynnille yksin. Ystävälittäjä tai kokeneempi vapaaehtoinen voi lähteä mukaan, paitsi tueksi, myös turvallisuuden vuoksi. Vapaaehtoistoiminnassa on tärkeä kunnioittaa toisen kotia, johon menee vierailulle. Koti ei ehkä vastaa siisteydeltään tai sisustukseltaan oma makuamme, mutta se on toisen koti ja suhtaudumme siihen aina arvostaen.

Ensimmäiselle kotikäynnille kannattaa mennä avoimin mielin ja muistaa, että sekä vapaaehtoinen että ystävää kaipaava tuntevat epävarmuutta ja jännittävät uutta tilannetta. Alkuun kannattaa jutustella niitä näitä, rauhallisesti tutustua toiseen. Vapaaehtoisen on hyvä myös kertoa, kuinka kauan hänellä on varattuna aikaa ensimmäiselle tapaamiselle.

Yleisesti meillä on tapana ottaa kengät pois, kun menemme omaan tai toisen kotiin. Jätämme myös ulkovaatteet eteiseen. Vapaaehtoisella tulisi olla Punaisen Ristin henkilökortti mukanaan, koska hän edustaa paitsi itseään, myös järjestöä. Kannattaa myös varmuuden vuoksi vielä selkeästi kertoa kuka on ja miksi on tullut vierailulle.

Jos tunnet kotikäynnillä olosi syystä tai toisesta epämiellyttäväksi tai uhatuksi, poistu paikalta rauhallisesti mutta päättäväisesti. Oma aavistusta tai tunnetta kannattaa kuunnella.

Päihtynyt asiakas. Älä huomauta päihtymystilasta, voit vain sanoa: "Minun täytyy nyt lähteä, nähdään toisella kertaa."

Epäkunnioittava puhe tai uhkaava käytös (asiakas tai hänen omaisensa): "Tulin vierailulle hyvässä tarkoituksessa, mutta tilanne on sen kaltainen, että poistun."

Mikäli sinulle herää kotikäynnillä huoli tai pelko johonkin asiaan liittyen, ota aina välittömästi yhteyttä ystävälittäjään keskustellaksesi tilanteesta. Näin välittäjä voi tarvittaessa viedä asiaa heti eteenpäin. Sinä saat mahdollisuuden purkaa tilannetta ja ohjeita jatkoon varalle. Tarvittaessa vapaaehtoiselle järjestetään ammatillista keskusteluapua.