

## Huoli-ilmoituksen tekeminen Punaisen Ristin ystävätoiminnassa

Huoli-ilmoitus voidaan tehdä 18-vuotta täyttäneestä henkilöstä, mikäli herää huoli hänen hyvinvoinnistaan, terveydestään tai turvallisuudestaan. Huoli-ilmoituksen voi tehdä esimerkiksi silloin, kun henkilöllä on taloudellisia vaikeuksia, päihdeongelmia tai hän ei pärjää itsenäisesti asumisen kanssa. Huoli-ilmoituksen voi tehdä myös, jos epäillään jonkun joutuneen ihmiskaupan uhriksi. Sosiaalitoimi tutkii tilanteen ja tarjoaa henkilölle apua ja palveluita, jotta hän selviytyisi tilanteestaan.

Punaisella Ristillä ei ole organisaationa velvollisuutta tehdä huoli-ilmoituksia, mutta eettisen toimintatavan mukaisesti ilmoitus voidaan tehdä. Huoli-ilmoituksen tekemiseen ei tarvita kyseisen henkilön suostumusta, mutta käytännössä asiasta kannattaa aina keskustella etukäteen, sillä yhteisymmärryksessä tehty yhteydenotto luo paremmat edellytykset sille, että tuki on vaikuttavaa.

Useimmiten ystävävälittäjä saa tiedon asiakkaan huolta herättävästä tilanteesta ystävävapaaehtoiselta. Punaisen Ristin [vapaaehtoislinjauksen](#) mukaan vapaaehtoisella on velvollisuus ilmoittaa toiminnassa havaitsemistaan puutteista tai vaaroista. Ystävätoiminnan sääntöjen mukaisesti vapaaehtoisella on myös oikeus työhohjaukseen ja luottamukselliseen keskusteluun ystävävälittäjän tai toiminnasta vastaavan työntekijän kanssa.

Ystävävälityksessä huoli-ilmoituksen voi tehdä vapaaehtoinen ystävävälittäjä tai toiminnasta vastaava työntekijä. **Ota aina yhteyttä omaan piirityöntekijään ja tarkista käytännöt.** Valtakunnallisessa verkkoystävävälityksessä ilmoituksen tekemisestä on aina hyvä ilmoittaa vastaavalle työntekijälle.

**HUOM! Akuuteissa henkeä uhkaavissa tilanteissa on aina otettava yhteys hätänumeroon!**

## Huoli-ilmoituksen vaihtoehtona yhteydenotto sosiaalihuoltoon tuen tarpeen arvioimiseksi

Mikäli vapaaehtoinen on keskustellut huolenaiheesta asiakkaan kanssa ja henkilö itse tunnistaa tuen tarpeensa, voi vapaaehtoinen huoli-ilmoituksen sijaan tehdä yhdessä asiakkaan kanssa yhteydenoton sosiaalihuoltoon tuen tarpeen arvioimiseksi (tarkemmat ohjeet ja yhteystiedot löytyvät kunkin hyvinvointialueen verkkosivuilta). Yhteydenotto sosiaalihuoltoon tuen tarpeen arvioimiseksi on vaihtoehto huoli-ilmoitukselle ei-kiireellisissä tilanteissa, kun asiakas on antanut vapaaehtoiselle suostumuksensa ottaa asiassa yhteyttä viranomaiseen.

## Ohjeet huoli-ilmoituksen tekemiseen

- Huoli-ilmoitus voidaan tehdä, jos yli 18-vuotiaan henkilön pärjääminen, terveys tai turvallisuus herättää huolta.
- Huoli-ilmoituksen voi tehdä kuka vain.
- Huoli-ilmoituksen tekemiseen ei tarvita henkilön suostumusta. Käytännössä ilmoituksen teosta kannattaa kuitenkin aina etukäteen keskustella henkilön kanssa, kenestä huoli on herännyt.
- **Tee ilmoitus henkilön oman hyvinvointialueen verkkosivuilla. Löydät oikean paikan yleensä googlaamalla ”Huoli-ilmoitus” ja oman paikkakunnan nimi.**
- Monen hyvinvointialueen sivuilla on kaksi vaihtoehtoa ilmoituksen tekemiseen:
  - On henkilön suostumus
  - Ei ole henkilön suostumusta
- Yksityishenkilö voi tehdä ilmoituksen nimettömänä. Vapaaehtoinen voi tehdä ilmoituksen myös toimintamuodon nimellä, esim. ”Punainen Risti / verkkoyhteistyötoiminta”.
- Ilmoituksen vastaanottanut sosiaaliviranomainen ottaa 7 vuorokauden kuluessa yhteyttä henkilöön, kenestä ilmoitus on tehty. Jos ilmoittaja on jättänyt ilmoitukseen omat yhteystietonsa, voi sosiaaliviranomainen olla myös ilmoittajaan yhteydessä lisätietojen kysymiseksi. Vapaaehtoisen ei kuitenkaan tarvitse jättää omia yhteystietojaan.

## Kiireellisyys

Jos huoli on akuutti, eikä asian käsittely ei voi odottaa seuraavaan päivään, tee huoli-ilmoitus soittamalla paikalliseen sosiaali- ja kriisipäivystykseen tai hätänumeroon 112.

Ei-kiireellisessä tapauksessa tee huoli-ilmoitus huolen kohteena olevan henkilön hyvinvointialueelle joko täyttämällä verkkosivuilta löytyvän sähköisen lomakkeen tai soittamalla/käymällä sosiaalitoimistossa.

**Suomen Punainen Risti**, Keskustoimisto  
Tehtaankatu 1 a, 00140 Helsinki, PL 168, 00141 Helsinki  
Puhelin 020 701 2000 Faksi 020 701 2310

**Finlands Röda Kors**, Centralbyrån  
Fabriksgatan 1 a, 00140 Helsingfors, PB 168, 00141 Helsingfors  
Telefon 020 701 2000 Telefax 020 701 2310

Y-tunnus / FO-nummer 0116988-7



Suomen Punainen Risti kuuluu Punaisen Ristin ja Punaisen Puolikuun yhdistysten kansainväliseen liittoon.

Finlands Röda Kors hör till Internationella rödakors- och rödahalvmånefederationen.

[punainenristi.fi](http://punainenristi.fi)  
[rodakorset.fi](http://rodakorset.fi)